



养老内参

中国养老网
www.CNSF99.com

主编：苏 博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年8月28日 星期三（2019第160期）己亥年七月二十八

国家卫生健康委关于印发老年失能预防核心信息的通知

提高老年人健康素养



为增强全社会的失能预防意识，推动失能预防关口前移，提高失能预防知识水平，降低老年人失能发生率，提高老年人的健康水平，我委组织编写了《老年失能预防核心信息》。现印发给你们，供参考。

失能是老人体力与脑力的下降和外在环境综合作用的结果。引起老年人失能的危险因素包括衰弱、肌少症、营养不良、视力下降、听力下降、失智等老年综合征和急慢性疾病。不适合老年人的环境和照护等也会引起和加重老年人失能。积极预防失能，对提升老年人的生活质量，减轻家庭和社会的照护负担具有重要意义。

国家卫生健康委举行发布会介绍我国老年护理工作和中国居民健康素养监测结果（2018年）有关情况



各位媒体朋友，大家上午好！欢迎参加国家卫生健康委今年第22场新闻发布会。今天的发布会，我们继续按照今年发布会的主线“壮丽70年奋斗新时代”进行。今天的发布会是双主题发布会，第一个主题我们将聚焦老年护理相关工作。老年群体的健康关系到家庭幸福和社会和谐，是全民健康、全面小康的重要组成部分。加快发展老年医疗护理服务是积极应对人口老龄化的重要内容，也是实施健康中国战略的客观要求。

养老视点.....3

上海：市政府新闻发布会介绍上海持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设有关情况.....	3
上海：户籍老年人口超 503 万，推进社会养老服务体系建设	3
辽宁：沈阳老人可享医养结合“特护服务”，老年照护师将成为老龄化社会的标配	4
河北：石家庄城区养老服务设施网格化布局全面建成	4
安徽：规范医养结合养老服务，助浴助餐一样都不能少	4
江苏：扬州今年新建 23 个示范性颐养社区，实现养老服务一卡通	5
江苏：南京尖端居家养老模式研讨会顺利召开	5
江西：全面放开养老服务市场	5
四川：2019 年老龄健康工作培训班在蓉开课	5
福建：台商区出台《关于进一步推进我区养老事业持续健康发展的意见》	6
广东：广州为 60 岁以上老人试点建设家庭养老床位	6
广东：罗湖“医养结合”推六大模式	6
广西：北海市多措并举推进养老服务工作	7
《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021 年）》新闻发布会在南昌举行	7
呵护最美夕阳红——我国养老服务保障体系建设成就巡礼	8

热点新闻.....9

规范养老市场，护佑晚年生活	9
国家卫生健康委举行发布会介绍我国老年护理工作和中国居民健康素养监测结果（2018 年）有关情况	9

政策法规.....12

国家卫生健康委办公厅关于印发老年失能预防核心信息的通知	12
-----------------------------------	----

养老研究.....12

探索积极应对人口老龄化的“中国经验”	12
--------------------------	----

养老类型.....13

上海：长护险已受益 30 万上海老人，如何申请可咨询“社区养老顾问”	13
上海：虹口养老新模式，“时间银行”让互助式养老可持续	13
河南：养老中心想在小区安家，有点难！	13
江苏：无锡新型街道居家养老服务示范中心亮相	14
江苏：南京“家庭养老床位”特色做法拟写入地方立法	14
广东：广州以老年人服务需求为导向，运用多重手段构筑新型养老服务体系	14
全国擂台赛：持续改善老年护理服务，打造有温度的无缝链接	15
曾经的民办养老典型无奈关停——平价养老还走得通吗	15

养老产业.....16

四川：会东第二届海峡两岸森林康养研讨会开幕	16
黑龙江：首届森林康养产业发展高峰论坛在伊春举办	17
大健康产业正从蓝海市场进入重构阶段	17
国际养老机构汇聚北京展特长，冀深耕中国市场	17
君康人寿发布大健康战略，打造健康产业开放平台	17
多家险企布局养老产业，新模式服务新养老生活	18
全力打造“太保服务”，满足人民美好生活需求	18
建设大型社区养老服务平合，打好“第四大攻坚战”	18

智慧养老.....19

上海：浦东这个为老服务中心插上了 AI 的翅膀，来看看 5G 时代的养老有啥不一样	19
上海：智能+养老，能否撞出“未来养老方案”？	19
江苏：“互联网+养老”，无锡滨湖区初步建成智能养老服务网络	19
广东：广州黄埔打造“没有围墙的幸福养老”	20
云南：“互联网+智慧养老”的喜与忧	20
江苏网联领跑新时代，智慧养老添彩夕阳红	20
平安智慧养老首个试点示范项目落地！	21

养老培训.....21

养老服务行业需求大、留人难，95 后护理员相亲不敢提工作	21
------------------------------------	----

老年大学.....22

山东：德州市老年大学报名依旧火爆，报名年龄首次提高至 50 周岁	22
--	----

健康管理.....23

哪些健身器械适合中老年人群使用	23
-----------------------	----

养老地产.....23

万科：北方最大养老社区亮相，持续发力战略性协同业务	23
---------------------------------	----

养老金融.....23

养老金投资收益率降至 2.56%，投资规模扩容难题待解	23
基金公司一站式养老金资产管理模式探索——基金公司养老金资产管理发展现状	24
上市银行业绩集体向好，社保基金养老基金屡屡增持	25

社会保障.....25

湖南：确定职工养老保险缴费基准值	25
------------------------	----

国际交流.....25

法企向中国养老产业抛来橄榄枝	25
----------------------	----

政府购买服务	26
安徽：淮北市烈山区民政局居家养老服务项目招标公告	26
浙江：关于台州市人力资源和社会保障局（本级）台州市高层次人才补充养老保险委托运营机构项目的公开招标公告	26
广东：龙门县民政局龙门县养老机构公建民营项目公开招标公告	27
关于我们	29
联系我们	29

养老视点

上海：市政府新闻发布会介绍上海持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设有关情况

市政府新闻办8月22日举行市政府新闻发布会，副市长彭沉雷介绍了上海持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设有关情况。市民政局局长朱勤皓、副局长蒋蕊出席发布会，共同回答记者提问。

截至2018年底，本市户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%（按常住人口约23.5%）；80岁及以上户籍高龄老年人口81.67万，占户籍老年人口的16.2%。上海的平均期望寿命已达83.63岁，位居世界前列。老年人越来越长寿，是经济社会发展的成果；与此同时，如何让老年人安享晚年、幸福养老，成为新挑战、新课题。

近年来，本市各相关部门通力合作、各区创新实践，在深化“9073”养老服务格局的基础上，持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设，养老服务工作取得了积极进展。一是养老服务供给总量持续增加。至2018年底，全市建成712家养老机构、14.4万张床位，初步缓解了“一床难求”的刚性需求。同时，重点建设集日托、全托、助餐、医养结合等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心，已建成180家；建成以短期住养照料为主的长者照护之家155家，实现了城镇化地区街镇全覆盖。二是养老服务布局结构持续优化。上海注重养老服务城乡均衡发展，着力补足农村养老服务短板，对农村薄弱养老机构全部实施标准化改造；在农村大力推广互助式养老，截至2018年底，农村宅基睦邻点已建成1000个，积极吸引社会资本参与养老服务。目前全市民营养老机构数达到352家（占49.4%），养老服务结构日益多层次、多样化。三是养老服务质量持续提升。2018年起，全面试点长期护理保险制度，为经评估达到一定等级的老年人提供专业照护服务，已有30多万老年人因此受益。探索解决老年认知障碍照护服务的社会“痛点”，连续两年将改建1000张认知障碍照护床位纳入市政府实事项目，并积极推进认知障碍照护体系建设。切实加强养老服务行业监管，连续两年纳入本市十个服务行业满意度测评，满意率稳步上升。值得一提的是，本市还推出了养老顾问制度，设立了250多个社区养老服务顾问点，为老年人提供政策咨询、资源链接、个性化养老服务方案定制等服务；开通了“上海养老服务平台”，让养老服务信息“一目了然”、“一键通查”。

当前，上海的人口老龄化程度还在加速加深，养老服务正面临新时代“赶考”的新挑战和新要求。做好新时代养老服务工作，就要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，坚持人人尽责、人人享有和尽力而为、量力而行，坚持坚守底线、突出重点、完善制度，引导预期的基本原则，推动养老服务高质量发展。

今年3月29日，国务院办公厅印发了关于推进养老服务发展的意见（国办发〔2019〕5号），5月27日，市政府正式印发了《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》。这份文件全面贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话中关于发展养老服务的指示要求和国办5号文件精神，是市委、市政府对“老小旧远”中“一老”民生工作的具体部署，是本市未来四年养老服务发展的行动纲领，也是对人民群众养老美好生活关切的积极回应。

未来四年，上海发展养老服务，概况起来就是抓好“三增”：

第一个“增”是“增量”，就是着眼于全覆盖织密网，全市养老服务主要指标在量上有明显突破。这里着重介绍两个“翻番”的指标：

一个指标是社区综合为老服务中心，要在街镇全覆盖的基础上实现数量“翻番”，即不少于400家。未来建设中，一要注重把握标准化，今年将出台“社区嵌入式养老工作指引”，逐步推行社区综合为老服务中心建设服务标准，实现全市各街镇均衡发展。二要注重把握综合性，社区综合为老服务中心的特色和优势就是综合，它既是一站式的设施枢纽，又是服务功能整合的平台；它一头连接专业机构，一头延伸至居民家庭，让老年人不出社区，基本上享受到日托、全托、助餐、助浴等各种养老服务。

另一个指标是社区老年助餐服务场所，要在现有基础上实现总量“翻番”，达到1600家，其中社区长者食堂不少于400个；供给能力达到全市65岁以上户籍老年人口的5%。目标就是要让广大老年人就近就便吃上实惠可口的热乎饭。从今年起，本市每年将新增200个助餐服务场所，确保面上布点均衡；同时丰富供给形式，优化助餐配送体系，加强食品安全管理，让有需要的老年人吃得安心、吃得健康。

第二个“增”是“增能”，就是着眼于提质求精，实现养老服务从“有”到“优”。这里重点关注“人”和“管”两个方面。

人，主要是指养老服务队伍。养老服务是一门技术活儿，也是一项需要专业技能的工作，因此打造一支具备专业知识和技能的养老服务队伍至关重要。不可否认，现在这支队伍比较薄弱，主要特点是“社会地位低、收入待遇低、学历水平低，流动性高、职业风险高、年龄偏大”。加快养老服务队伍建设迫在眉睫，需要下大力气去落实和推进。未来，重点做好四方面工作：

一是以“四个统一”推动养老服务队伍职业化、可持续发展。“四个统一”是指统一的综合评价标准、统一的职业技能标准、统一的服务费用支付体系、统一的养老服务数据库，用这“四个统一”实现从事养老服务各类人员的整合，促进职业化、可持续发展。

二是千方百计扩大养老服务从业规模。积极推动上海的相关院校设置养老服务与管理的专业，加快人才培养。2017年，上海开放大学与上海市民政局合作，开办本市首个面向一线护理员的“老年服务与管理”专业大专班，非常受欢迎。未来希望多办类似的专业，也将研究入职补贴、岗位补贴等激励政策，吸引和留住更多养老服务人才。

三是引导全社会尊重养老服务队伍的劳动创造。养老服务员辛勤的劳动和付出应该得到全社会的尊重。市第三社会福利院养老护理培训员黄琴去年被评为“上海工匠”，这是全市乃至全国养老服务行业首位“工匠”，展示了对养老服务岗位精益求精的追求。

管，就是加强行业监管，以监管提升服务质量和服务水平。重点是打造“三大机制”：

一是加快健全养老服务日常监测机制。从今年开始，在全市养老机构中全面开展服务质量日常监测工作。这项监测设计了90项评价指标，将通过第三方机构进行监测，监测结果向全社会公开。

二是加快健全养老服务标准化管理机制。上海养老服务一直注重标准化建设，下一步，要对已有的各类养老服务标准，进一步完善和修订。同时，加强标准的应用，实现标准全覆盖，从而不断提升服务质量和平。

三是加快建立以信用为核心的联合惩戒机制。去年，本市出台了养老机构失信信息归集和使用管理办法，下一步要重点构建守信激励和失信惩戒机制，建立“红名单”和“黑名单”制度。计划在今年的“敬老月”期间，公布一批“黑名单”，对养老机构虐老欺老行为、重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为纳入“黑名单”，并依法严厉查处，以后每年定期向社会公布。

第三个“增”是“增效”，就是着眼于活力可持续，让社会有效投资明显扩大，养老服务消费潜力充分释放，各类市场主体活力完全激发。重点关注三个方面：

一是大力推进公建民营。今后新增的政府投资建设或改建的养老服务设施，原则上均采取委托社会力量运营的模式，提高运行效率和服务水平。希望各区要以更加开放的心态，推进公建民营这项工作。

二是切实营造更公平的养老服务市场环境。支持各类主体进入养老服务市场。对民非企业和提供同等养老服务待遇不一致的政策进行调整。允许境外投资在举办营利性养老机构等多个方面享受境内资本同等待遇。

三是在长三角养老服务区域合作上实现新突破。重点是做好江浙沪皖四地在养老服务的标准、资质、信用方面的互认互通，建立养老服务优质诚信品牌互认和推介，实现“一地认证，三地认可”，形成长三角区域协同发展新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68534>

(来源：上海市人民政府)

上海：户籍老年人口超503万，推进社会养老服务体系建设

本市户籍老年人口已超过503万，平均期望寿命83.63岁。愈加长寿的老年群体如何更加幸福地养老，是申城面临的新课题和新挑战。昨天召开的市政府新闻发布会上介绍了申城持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设的有关情况，提出增量、增能、增效的目标。请听本台记者汪宁发来的报道：

作为社会养老服务体系建设中的发明创造，“社区嵌入式服务”正逐步成为申城养老模式的首选。会上副市长彭沉雷透露，年内将出台市级层面的工作指引，让每个街镇都具备可服务老年人的、相对齐全的养老服务功能。

[社区养老这项工作做好了，可以向两头延伸。我们就希望能够有更多的标准。比如说在多少方圆、多少人口规模中来建一个嵌入式养老机构，它的内容、建设标准、护理标准，如何把好的模式在更广泛的范围中进行复制推广。在这个指导前提下，我们也鼓励社会组织服务机构自己能够创造一些特色，既有规定动作也有自选动作]

与此同时，为了营造更加公平的养老服务市场环境，本市也释放出更多政策利好，鼓励更多社会资本参与养老服务。市民政局副局长蒋蕊介绍，“民非和企业提供同等养老服务待遇却不一样”的状况就将得到扭转。

[一个是在运营补贴方面，只要收住的对象经过评估，是我们养老基本公共服务的保障对象，不论运营方是企业、民办非企业单位，我们都可以同等享受补贴。再比如现在我们为了加强队伍建设，哪怕是企业性质的养老服务机构，只要是招用专业技术人才，我们也同样给予补贴。另外我们在社会保险的综合意外险的补贴等相关政策方面，也力争使只要是提供养老服务的机构都能够享受到相应政策]

服务供给数量上去了，质量也要更好，申城将为此加强行业监管。市民政局局长朱勤皓介绍，其中包含90项评价指标的日常监测机制在去年小范围预考的基础上，将在今年面向全市700多家养老机构展开大考，年底将公布成绩单。针对严重失信的机构将采取升级版的惩戒手段，在“敬老月”期间先期公布一批“黑名单”。

[我们专门开发了一套监测指标体系，像题库一样，委托第三方进行监测，全国也是首创的。监测结果分为四大类，一个是优秀大笑脸，一个良好微笑，第三一般是平脸，第四较差四个哭脸。老百姓一进入养老院或者一上网就可以看到你关心的某某养老院服务质量到底是什么脸。不单是监测就结束了，改进的结果如何也是我们监测非常重要的结果]

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68558>

(来源：话匣子FM)

辽宁：沈阳老人可享医养结合“特护服务”，老年照护师将成为老龄化社会的标配

沈阳市为了给老年人提供优质高效的医养结合服务，正在积极推进相应的服务体系建设。那么，目前医养结合体系建设都取得了哪些进展？都有哪些服务模式？有多少医养结合服务机构可供沈城老人选择？8月21日上午，本报与市政务公开办联办的《民生连线》栏目邀请市卫健委有关人员做客沈阳网直播室，就相关问题作以详细解答，并通过热线电话与市民进行互动，回答了市民关注的一些问题。

沈阳医养结合主要有两种服务模式

沈阳市被确定为国家医养结合试点城市后，进行了历时三年的探索和尝试。截至7月底，全市已有9272名老人接受了医养结合服务，有2566名老人接受了安宁疗护服务。

在医养结合服务对象上明确了定位之后，还需要明确服务的载体。沈阳市的主要模式是选择在医疗床上开展服务，主要有两种模式。

一是医养结合床模式，利用医疗机构闲置床位，解决老人的专业医疗护理和生活照料的需求（以医为主养为辅），在一张床上实现医疗和养老；

二是院中院模式，在医院内开设养老院，平时老人养老，在患病时及时转到医疗病床上。

40余家医疗机构申报医养结合试点

沈阳市是国家医养结合试点城市，也是安宁疗护试点城市，是全国30个双试点城市之一。今年，沈阳市继续探索试点工作，形成一批服务内容全面覆盖、社会力量竞争参与、群众普遍认可的医养结合的成功经验，并逐步加以推广。同时扩大医养结合服务供给，加快推进医养结合床位试点工作，探索既适应当前又符合长远，既适应城乡老年群体不同需求又可推广复制的医养结合服务品牌。另外，还正在构建优质高效的医养结合服务体系，满足老年人多层次、个性化的健康服务需求。

目前沈阳已有40多个医疗机构正在申报试点单位，今年主要是对这些机构的一些人员进行培训，并组织这些人员进行实习，最后还要进行考核、现场验收等程序，验收合格的机构，将成为国家医养结合试点机构和安宁疗护试点机构。

今年已有99名老年照护师持证上岗

今年，沈阳市开始出现专门为老人提供服务的新角色，即老年照护师。目前已开始有老年照护师持证上岗。

据了解，老年照护师是一种介于护士与护工之间的新兴职业，今年沈阳市99名老年照护师已于4月底持证上岗，并通过医疗机构试点探索走向市场。老年照护师与护士不同，需要更注重与老人的交流，应对老人生活和健康多方面的变化。尤其是面对失能、失智老人，对于老年照护师的要求，远比子女和护工更专业、更规范。

据悉，老年照护师培训班已先后在北京、沈阳开设两期，对170多人颁发了职业资格证书。根据2018年底出台的《老年照护师规范》标准，老年照护师是指经过老年照护知识和技能培训，了解老年人特点及相关法律法规，熟悉老年医疗照护知识，掌握老年照护技能，经考试或考核取得合格证书的老年照护人员。分为初、中、高三个等级。

很多老人从行动自如到半失能，甚至完全瘫痪，到了生命终末期，如果没有社会资源的专业照顾，单靠子女确实非常辛苦，至于那些空巢老人和失独群体的养老就更加困难。未来，老年照护师将会成为老龄化社会的标配，随着老年照护师数量的增加、群体的扩大，一些有能力、有条件的家庭，也完全可以把专业的老年照护师请回家里。

全市72家医院开设老年病科或老年病门诊

为推进医养结合服务工作，沈阳市已在全市72家二级以上医养结合相关医院开设老年病科或老年病门诊，为老年患者提供一站式医疗服务；对于需要长期照护的患病老人，由既懂护理又懂生活照顾的老年照护师提供服务。

为了确保医养结合工作有序推进，沈阳市已建立完善了三个体系：一是建立完善由政府主导的医养结合行政管理体系，统一管理全市医养结合服务机构及政策指导；成立了由市红十字会医院牵头23家医疗机构参与的沈阳市医养结合联盟，按照统一的医养结合服务标准执行。二是建立完善医养结合服务体系。成立了医养结合人才培训中心，培养医养结合专业人员；成立了医养结合法律事务中心，为有需要的老人提供法律帮助；成立了医养结合信息中心，实现医养结合信息资源整合、数据统计及分析。三是建立完善医养结合管理控制体系。成立了沈阳市医养结合专家组，制定我市医养结合服务标准、规范和流程；成立了医养结合质量控制中心，负责组织专家对医养结合服务机构进行同质化的质量监管。

将建五个失智失能老人医养结合服务中心

目前，沈阳市设置医养结合床位1981张，已有23家医疗机构备案，包含了三级、二级、一级及民营医疗机构，形成了沈城老人可选择的高、中高、中、中低、低五个层面的医养结合产品。与此同时，沈阳市正在规划建设东、西、南、北、中五个失智失能老人医养结合服务中心（1000张床位），基本可以解决沈城失智失能老人的长期照护、安宁疗护问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68553>

(来源：沈阳日报)

河北：石家庄城区养老服务设施网格化布局全面完成

8月26日，记者从市民政局召开的新闻发布会上了解到，自我市被确定为国家首批居家和社区养老服务改革试点城市后，通过两年的努力，我市建成750平方米以上综合居家养老服务中心110个，基本实现了城区街道全覆盖，城区养老服务设施网格化布局全面完成，全市老年人聚集区域社区养老服务设施的紧缺局面得到有效缓解。

近年来，我市持续完善了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。截至2018年底，全市共建设养老院209家，养老床位总量32916张；建设综合居家养老服务中心110家，标准居家养老服务机构242家，基本实现了街道全覆盖；建设小微型嵌入式社区照护中心12家。

社区养老服务机构被社区老人称为“家门口的养老院”。这种新型的“嵌入式”养老模式已经在石家庄悄然兴起。市民政局相关负责人介绍说，所谓“嵌入式”社区养老模式，就是把养老院建在社区里，把养老院的专业养老服务“嵌入”到社区，为老人们提供最需要的服务。据了解，小微型嵌入式社区照护中心床位数量一般在10张以上、50张以下，由社会力量投资，具备日间照料、短期托养、康复医疗、社工介入、上门服务等功能，主要解决失能半失能老年人在家门口养老的问题。

为了鼓励社会力量参与居家养老服务建设，我市还制定了《石家庄市养老服务体系资金管理办法》，明确各项补贴细则，用政策“杠杆”撬动社会力量投资。全市居家养老服务中心建设采用公建民营或社会资本民建公助等形式，项目建设和运营管理一体进行，鼓励社会组织进行区域化规模运营。对已建成且符合要求的综合居家养老服务中心最高给予80万元的一次性建设补贴，运营满一年且达到相关标准的，给予最高15万元的年度运营补贴。2017—2018年，全市共发放一次性建设补贴资金3552万元。截至目前，我市有养老机构209家，其中公建养老机构44家，民办养老机构165家。为推动养老服务规范化发展，在全市开展了养老机构星级评定和居家养老服务中心等级评定活动，并在此基础上积极培育养老服务优质品牌，带动全市养老市场迈上新台阶。

为了满足老年人不同层次的养老需求，在努力满足老年群众基本养老服务的基础上，积极支持高端养老机构发展，计划每年建设1—2家高标准、规模级适合大城市养老服务特色的康养社区。2018年，在多方协调下，斥资3亿元、总建筑面积达20000平方米的集康养、医疗、餐饮、娱乐、文化交流为一体的问道康养社区全面建成并开始运营，填补了省会无高端康养适老社区的空白。同时，我市开展了养老机构星级评定工作，提高了参评标准，严格了养老服务安全项目。我市老年养护院获评五星级养老机构，4家获评四星级，19家获评三星级、20家获评二星级，获评数量占全省四分之一，有力推动了养老机构规范化、标准化发展。为积极提升居家养老服务机构的服务质量，我市对已运营的居家养老服务机构开展了金钥匙牌等评定。全市86家居家养老服务机构申报，共产生金牌服务单位16家，银牌服务单位17家，铜牌服务单位12家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68546>

(来源：石家庄日报)

安徽：规范医养结合养老服务，助浴助餐一样都不能少

年迈难免多病，医养结合的养老方式，受到越来越多老年人的推崇。可医养结合的养老服务方式有什么标准？很多老人并不清楚。8月27日，安徽省民政厅发布公告，对《医养结合养老基本术语（征求意见稿）》、《养老机构老年人自带药品管理规范》等十项地方标准征求意见，涉及到养老机构护理人员心理疏导、医养结合型养老机构服务、养老机构陪同老年人就医服务等10项规范。

医养结合服务精准到每个细节

根据公告，医养结合型养老机构的类型中，包括医养结合养老机构、老年护理院、养老机构医务室、养老机构护理站等，而一个医养结合养老基本组织机构则包括内科、康复医学科、临终关怀科、药剂科、检验科、营养科、护理部等，不仅需要养老护理员，还要配备康复医师、康复治疗师、保健按摩师、心理咨询师、临床营养师、执业医师和执业护士等。

医养结合养老服务中，养老服务应包括生活照料、膳食服务、安全保护、环境卫生、洗涤服务、文化娱乐、心理（精神）支持服务、委托服务等。医疗服务应包括定期巡诊、健康管理、转诊急诊、疾病基本诊疗、护理、康复、安宁疗护。

除了出入院服务之外，还有医疗护理服务、老年人能力评估、康复护理、心理护理、慢性病管理等；生活照料服务不仅有穿脱衣、修饰，还有助浴等；而膳食服务，不仅有配餐、送餐，还要有饮食照料，通过协助进食、饮水的方式，满足老年人饮食需求的护理服务。

安宁疗护助老人安详有尊严离世

在《医养结合型养老机构服务规范》中初步明确，医养结合型养老机构应做好“养”和“医”服务的衔接，根据老年人的身体状况，合理侧重“养”或“医”服务，并做好相应记录。

在老年人入院时，要按相关规定，对入院老人及时进行能力评估，依据老年人日常生活活动能力、精神状态、感知觉与沟通能力、社会参与情况等将老年人能力划分为能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能四个级别。

医疗服务中，包括定期巡诊服务，根据老年人的需求和护理级别，安排医生到老年人居住房间巡诊，患病老人每日至少巡诊1次。同时，要有疾病诊疗服务，为老年人提供一般常见病、多发病、慢性病诊疗。

在健康管理方面，规范初步明确，要为所有入住老年人建立纸质或电子健康档案，采集老年人生活习惯、病史、常见健康指标以及老年人的就诊、会诊、转诊等接受医疗服务的记录方面的数据，健康档案记录数据应准确并做到及时更新。

值得关注的是，安宁疗护也被列入规范中。安宁疗护服务以临终老年人和家属为中心，主要服务内容包括对老年人的疼痛及其他症状控制，开展舒适照护，心理、精神及社会支持等，帮助老年人舒适、安详、有尊严离开人世，帮助其家属顺利度过哀伤。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68572>

(来源：安徽商报)

江苏：扬州今年新建23个示范性颐养社区，实现养老服务一卡通

今天（8月27日）上午，记者从我市召开的颐养社区建设推进会上获悉，截至8月20日，颐养社区建设2019年24项年度任务有7项任务已经完成，10项任务达到进度要求，7项任务需要加快推进。副市长刘禹同参加会议。

记者了解到，在今年颐养社区建设的24项年度计划中，有7项任务已经完成，其中老年助餐卡功能升级，实现养老服务一卡通。养老服务系统在助餐服务平台基础上已经完成功能升级并调试完毕，现已开始系统试运营。

达到进度要求的10项任务中，新建23个示范性颐养社区，有10个社区基础设施改造已基本完成（宝应2个：白田社区、北河社区；高邮2个：大津社区、武安社区；仪征1个：天乐湖社区；江都2个：龙城社区、北苑社区；邗江1个：蒋王社区；广陵1个：曲江古运社区；景区1个：园林社区）；其余13个正在建设中（广陵5个、邗江4个、开发区2个、景区1个、仪征1个）。

新建街道级日间照料中心4个。邗江区双桥街道、高邮市高邮街道日间照料中心基础设施已经完成，开发区文汇街道日间照料中心正在施工，广陵区汶河街道日间照料中心因场地不足，采用分散建设的模式，计划打造4个照料点，已完成2个，还有2个未启动。

实施宜居住区适老化改造。加装电梯任务（9部）已经完成2部（江都1部、邗江1部），其余7部正在施工建设中；宜居住区适老化改造任务（9个）正在推进中。全市已经完成120户困难老年人家庭筛查工作，防滑设备、安全扶手等适老化设施正在施工建设中。

需要加快推进的7项任务主要有：

- 1、新建街道级中心厨房4个。高邮市高邮街道中心厨房已经完成基础设施建设，广陵区、邗江区、开发区建设任务仍在推进中。
- 2、新建标准化居家养老服务中心67个。已经完成22个基础设施建设，45个正在建设中（宝应6个、高邮11个、仪征9个、邗江8个、广陵5个、开发区4个、新城2个）。
- 3、新建社区老年人康复场所51个。已经完成13个（宝应3个、高邮5个、仪征5个），其余38个正在建设中。
- 4、启动实施失能老年人长期护理保险。市医保局召开了长护保险推进会议，印发了《加快推进市区长期护理保险制度试点落实工作的通知》，目前，市区长期护理保险还未正式实施。
- 5、推进老年大学建设。邗江、江都老年大学基础条件较好，仪征、高邮老年大学正在施工建设。广陵老年大学已完成选址，正在规划设计中，宝应老年大学场地还在协调调剂中。
- 6、新建20个乡镇（街道）老年活动中心。已完成7个（宝应3个、仪征2个、邗江2个），其余13个正在建设中（高邮3个、江都3个、邗江1个、广陵2个、开发区2个、生态新城1个、景区1个）。
- 7、新建100个社区老年活动室。已完成29个（宝应15个、仪征12个、邗江2个），其余71个正在建设中（高邮15个、仪征3个、江都20个、邗江13个、广陵15个、开发区2个、景区2个、生态新城1个）。

副市长刘禹同表示，建设颐养社区，打造颐养之城，功在当代、利在长远，各地、各部门要以强烈的使命担当，扎实的工作举措，全力推动颐养社区建设迈上新台阶，为我市经济社会高质量发展和“三个名城”建设作出新的更大的贡献。

会上，宝应县、广陵区、市住建局、医保局围绕推进颐养社区建设作交流发言。会前，部分与会代表还现场观摩了天瑞府（嵌入式适老化住宅小区）、蒋王社区（2019年度新建颐养示范社区）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=6856>

（来源：扬州发布）

江苏：南京尖端居家养老模式研讨会顺利召开

2019年8月9日-11日，由北京师范大学中国公益研究院、江苏省老年学学会、南京老年学学会主办，江苏省老年学学会老龄产业委员会、南京市爱普雷德电子科技有限公司、南京西云信息技术有限公司、南京老年学学会老年产业发展工作委员会承办的2019养老服务——南京尖端居家养老模式尖端研讨会在南京市召开。来自全国8个省市50余位养老精英欢聚一堂，共同研习先进养老模式，相互学习交流突破现状难题及痛点瓶颈。会议由中国公益研究院养老研究中心副主任贾雪华担任主持。

会议伊始，中国公益研究院院长助理高云霞进行开场致词：首先对大家参与本次会议表示热烈欢迎，并针对老龄化问题、居家养老模式有一定基础，发展机遇与挑战并存，并指出我国居家社区养老政策经历了初期阶段以设施建设（星光计划）为主、到立法推动（北京、合肥、沈阳出台《居家养老服务条例》）以及试点推进服务模式创新等历程，逐步从粗放型向精细化方向发展。对本次会议召开的意义进行总结分析，对养老行业未来发展方向作出指导意见。

本次研讨会采用课程学习+示范点参观的模式，以多样化的方式为参会的养老行业精英提供更多解决方案和新型思路。研讨会特别邀请南京居家养老协会会长石德华解读最新养老政策构建新型养老服务体；南京市鼓楼区心贴心老年人服务中心创始人韩品帽为大家分享智慧养老在居家养老服务中的重要价值等专题。在打通养老痛点堵点，突破行业发展壁垒、建设养老新思维方面由南京居家养老服务的实战专家陆云主任为大家分享养老服务项目开发与设计，刘玲主任分享居家养老服务的多元化发展的议题。

石会长指出，南京市在养老服务政策方面的支持力度很大，近几年来，南京市委市政府和有关部门先后出台了《南京市社区居家养老服务实施办法》、《市政府关于加快发展养老服务业的实施意见》和《市政府关于全面放开养老服务市场全面提升养老服务质量和水平的实施意见》等61个文件，其中市委市政府出台13个文件，相关部门出台48个养老服务配套文件大力推进养老服务，基本形成养老服务改革试点的政策支撑体系。

南京在养老服务方面的特点体现在政策创制、社会参与、养老评估、智慧养老、医养融合、时间银行。到2018年底，全市服务老人33万人，全年提供服务2300多万人次，服务项目由原来的“五助”服务发展到“十四助”服务。

韩品帽院长在居家养老在信息化建设中需要思考六个方面的问题：

- (1) 信息平台研发阶段需要用户的参与，因为用户是最终的使用者。
- (2) 信息平台要考虑到用户的差异性，做好相关的培训指导工作。
- (3) 信息平台设计要有弹性、可修改，最好做到一级兼容、二级分流、三级呼应。
- (4) 信息平台要实现三网合一，即互联网+物联网+人联网。
- (5) 信息平台研发要贴近老人的需求，突出智能化、个性化和操作简便化。
- (6) 做好信息平台起码要做好两件事：一是选对合作对象，二是选对技术平台。

的共性需求，提出的可行性的解决方案，这一方案既能带来很好的经济效益更能带来深远的社会效益。

南京枫盛居家养老服务中心主任刘玲从自己从事居家养老服务多年的经验中得出，南京居家养老服务由一开始是野蛮生长求质量阶段已经发展到专业化发展重质量的阶段。

南京养老服务联合会会长史秀莲、南京市鼓楼区老年人服务中心负责人韩品帽、南京爱普雷德智慧养老总经理尹春华，分别为大家详细介绍优秀的养老项目“时间银行”、“家庭养老床位”、“智慧型养老院”。

会议期间，对南京市优秀的居家养老服务进行参观学习，尤其是南京市鼓楼区智慧养老大数据运营调度中心在老年服务数据方面的应用达到了空前的水平，值得各地参访借鉴。与会人员反馈本次研讨会很接地气，通过这次学习回到所在单位就可以着手开展相应的服务和运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68576>

（来源：中国公益研究院）

江西：全面放开养老服务市场

8月28日上午，江西省政府新闻办、省民政厅联合举办新闻发布会，对近日由江西省委办公厅、省政府办公厅印发的《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》（以下简称《三年行动计划》）的有关情况做介绍，并回答记者提问。

根据《三年行动计划》，到2021年，江西将新增有效床位供给5万张以上、居家养老服务设施10000个、社区嵌入式养老院1200个，特困失能人员集中供养率达到100%，护理型床位占比超过30%，养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过50%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68567>

（来源：人民网）

四川：2019年老龄健康工作培训班在蓉开课

为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于老龄工作的决策部署，全力推动全省老龄健康事业加快发展，8月27日-28日，四川省卫健委在成都举办全省老龄健康工作培训班。省卫健委主任何延政出席并讲话。省卫健委党组成员、副主任徐旭主持会议并传达全国老龄工作委员会会议精神。

何延政要求，各地要切实增强实现健康老龄化的紧迫感和责任感，认清实现健康老龄化是积极应对人口老龄化的战略选择，是推动落实健康中国战略的重要举措，是推进健康四川建设的关键所在，是卫生健康部门新时期的责任担当。

何延政指出，在党中央、国务院和省委、省政府的坚强领导下，四川省老龄政策法规体系初步建立，老年健康服务体系加快构建，老年健康服务水平持续提升，医养结合工作全域推进，老龄友好社会环境持续优化，全省老龄健康事业发展取得阶段性成效。

何延政强调，各地要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕省委、省政府中心任务，坚持以人民健康为中心，主动担当作为，聚力推进全省老龄健康事业加快发展，着力做好以下四个方面的工作。第一是提高政治站位，加快健全老龄工作体制机制；第二是健全服务体系，提升老年健康服务能力；第三是突出示范引领，全域推进医养结合发展；第四是加大宣传力度，推动构建老龄友好环境。

本次培训中，中国老龄科学研究中心副主任党俊武、国家卫生健康委老龄健康司副司长刘明分别做了题为《人口老龄化形势及应对策略》和《促进老年健康，积极应对人口老龄化》的报告；四川天府健康产业研究院专家孟立联解读《医养结合规划政策》；攀枝花市、自贡市、德阳市卫健委，广元市中医院，成都市温江区人民政府、眉山市彭山区分别作经验交流。省卫健委领导为省医养结合库专家组长颁发了聘书。

各市（州）卫生健康委主任、副主任、老龄健康科（处）长，省中医药管理局负责同志，各市（州）老龄健康发展（服务）中心负责同志，委（局）直属相关单位、中央在川医疗机构负责同志，委（局）相关处室负责同志，省医养结合专家库专家组长共计170人参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68574>

（来源：中央广电总台国际在线）

福建：泉州台商区出台《关于进一步推进我区养老事业持续健康发展的意见》

本月，泉州台商投资区洛阳镇梅岭村，东园镇后港村、龙苍村、玉坂村、上林村、东园村，张坂镇前头村等7个村的农村幸福院陆续运营。根据台商区近日出台的《关于进一步推进我区养老事业持续健康发展的意见》，它们将各获得3万元补助。此外，已建成未运营的农村幸福院若能在10月前运营，也可获得2万元补助。

发展养老服务是台商区强基促稳工作的重要抓手之一。记者了解到，今年以来，台商区进一步加快补齐养老服务发展短板，打通“堵点”，消除“痛点”，大力推动养老服务供给结构不断优化，保障人人享有基本养老服务。

普惠全体老人的共同福利：家门口的农村幸福院

东园镇锦峰村农村幸福院于日前运营，15名老人报餐，欢聚一堂共享美食。据悉，该幸福院以每顿10元的标准备餐，其中7元由村里和区镇筹集划拨，3元为老人自付。77岁的庄德英与老伴一起报餐，“每天走10分钟来吃午餐，和大家聚一聚，这样的老年生活真不错。”

根据《意见》，台商区将实施农村幸福院星级评定以奖代补项目。2018年，台商区有2家幸福院获评省五星级、2家幸福院获评市四星级，并评选出4家区级三星级幸福院，今年下半年计划视情况再评出区三星级若干家。据悉，今年，泉州市按幸福院等级分别给予五星奖励10万元、四星奖励5万元，为培优补短、激励其他幸福院不断改进完善，台商区财政给予五星级、四星级、三星级幸福院分别配套奖励5万元、4万元、3万元。

之前，台商区已建成的37家幸福院有8家在运营并评定星级，加上本月增加的7家，总共为15家。为尽快启用已建未运营的农村幸福院，充分利用现有设施服务老年人，避免资源闲置浪费，区财政给予已建成并于8月底前投入运营的幸福院3万元补助，给予已建成、8月底仍未运营的幸福院2万元补助，确保此类幸福院10月前运营，为农村老年人特别是留守老人、空巢老人提供居家社区养老服务。

专业的社会养老服务

日前，记者了解到，台商区综合社会福利中心项目一期工程顺利封顶，计划在年底竣工。该项目计划建成一所集养老、儿童福利、社会救助等功能于一体的区级综合社会福利中心。项目计划采用公建民营的方式，竣工验收后，将让相关运营机构提前介入，按照标准的养老服务设施进行软硬件配套。

今年以来，台商区进一步推进养老服务补短板工作，通过补充养老服务机构，丰富社会养老服务供给。东园镇敬老院于2018年与医护航家专业运营机构合作，已正常运营，现入住老人25位，有服务管理人员9人。洛阳镇敬老院于今年6月中旬完成运营承接主体的招投标工作，与医护航家公司签订运营承接合同，已于8月中旬试运营，现已入住老人6人。百崎乡敬老院于今年6月10日确定运营承接主体，与禾康智慧养老中心签订运营承接合同，正在进行消防改造、添置设备等相应的筹备工作，确保近期运营。

送到家中的一日三餐

部分老年人“煮一顿吃三餐”，立足该现实问题，台商区民生保障局老龄办此前面向全区老人做了一项“幸福餐厅”工程问卷调查，统计结果显示老年人对于助餐、配送餐持欢迎态度，并有较大的需求。

为呼应老人的需求，根据《意见》，台商区将启动“幸福餐厅”为老助餐、配送餐服务工程，并给予老年人助餐补贴。“幸福餐厅”运行费用分担如下：老年人一天三餐共15元（含配送费用），其中区财政按每人每天补贴7.5元，另外的7.5元由老人自付或各村自行向社会乡贤募捐。

特惠特殊老人的特殊福利：给予“6+1”类老人的智慧养老

今年3月，家住东园镇长新村的67岁独居孤寡老人黄惠忠在家突然感到呼吸困难、嘴歪、胸口堵、脸红耳赤，他当即摁下手机上的一键呼叫按键。半小时内，专业服务人员就赶到他家中，并立即将他送往医院。

黄惠忠所享受的就是台商区全年投入近200万元，为“6+1”类老人（特困供养人员、低保对象、建档立卡的贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人中的老年人和80周岁以上老年人）购买的信息化及实体服务。

台商区下大力气开展居家养老服务，体现为向居家养老服务专业化组织购买“5—5—5”居家养老服务，即为50名精准困难老年人对象提供专业人员每2至3天入户一次的常态化实体服务（老年人可自行选择洁治、助餐、助浴、助行、助购、康复护理和精神慰藉等套餐）；为500名失能、孤寡等特定老年人提供专业人员每月入户一次的实体服务；按照每人每月20元的标准，为6000多名老年人购买信息化服务（为老年人赠送一部手机，手机具有定位、一键紧急呼叫、平台关怀回访等功能，并享受每月200分钟的拨打免费电话），以及线下关爱实体服务。

“医疗+救助”守护老人的健康

为打通服务弱势群体最后一公里，台商区今年再出新招，凡是孤儿、特困人员，以及重点优抚对象、低保对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人中60周岁以上的经鉴定为经济困难的老年人，可无偿享受日常健康指导和危重症的及时救助。这是台商区民生保障局机关党支部、台商区医院党支部和台商区志愿者协会党支部三方共建、联合开展的。

76岁的王荣财是洛阳镇杏田村孤寡重度残疾人老人，于去年12月底入住东园敬老院。今年春节前，他突发疾病。台商区民生保障局机关党支部、台商区医院党支部和台商区志愿者协会党支部三方联动，最终他不花一分钱，康复出院。

“医疗+救助健康守护”暖心行动在具体操作中，包括日常健康指导和危重症的及时救助两种救助模式。其中，针对危重症的及时救助，区志愿者协会党支部负责在组织志愿者对上述两类救助对象入户走访过程中，发现对象有身体疾病需要医疗帮扶的，第一时间与区医院党支部、民生保障局机关党支部对接，患者住院后到医院协助看护；区医院党支部负责做好危急重症患者的接收工作，属于急诊对象的，医院启动“绿色通道”，先诊疗，后结算，并为住院患者免费定制三餐，免费接送康复患者出院；区民生保障局机关党支部协助救助对象办理各类医保救助报销手续及后续帮扶工作。若是日常医疗帮扶，由区民生保障局机关党支部负责做好帮扶救助资金的筹集以及各项医疗救助政策的督促落实，以及具体帮扶对象名单的确定、汇总和报送；区医院党支部负责做好日常义诊医护人员安排；区志愿者协会党支部负责做好符合救助条件对象的日常关怀及慰问活动，定期组织志愿者等到困难群众家中开展各种疾病筛查及健康指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68580>

(来源：泉州网)

广东：广州为60岁以上老人试点建设家庭养老床位

8月21日，记者从2019广州民政兜牢民生保障底线新闻发布会上获悉，广州市民政局正在越秀区、海珠区、荔湾区试点建设家庭养老床位，通过在社区引入连锁化、品牌化、规模化的专业养老服务机构，为有需求的居家老年人建设家庭养老床位和提供专业照护服务。

据了解，越秀区、海珠区、荔湾区3个试点区内的60周岁及以上的户籍居家老年人，如有养老专业服务需求但因各种原因无法入住养老机构的，或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的，经广州市老年人照顾需求等级评估为照顾等级2-5级，可申请建设养老家庭床位。

养老服务机构将为符合条件的老年人家庭进行必要的适老化和智能化家居改造，例如，安装网络信息服务系统和电子信息设备，包括紧急呼叫，语音或视频通话，生命体征监测，门磁、烟雾、燃气感应报警等设备设施，进行安全扶手、地面防滑等居住环境适老化家居改造。

同时，养老机构将家庭养老床位纳入每天24小时动态管理和远程监护，实时掌握服务对象情况，并根据需求提供生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐和定期巡访等六大类服务，每天上门服务时间不少于1小时，每月累计不少于30小时。

此外，经试点区民政局验收合格的家庭养老床位，将按照每张床位3000元的标准给予一次性建床补贴。家庭养老床位收住本市户籍且在本市居住的60周岁及以上居家老年人，且按标准提供服务的，按照老年人的照顾等级2-3级、4-5级分别给予每人每月150、250元护理补贴。

目前，广州市将越秀、海珠、荔湾3个区列入试点范围，鼓励试点区结合实际制定试点工作方案，组织开展辖内老年人建床需求和为老服务资源摸查，加强对养老服务机构的质量监管和考核评价，预计到2020年实现建设400张左右床位的试点目标，打造符合实际、满足需求、面向市场、走进家庭的养老服务融合发展新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68531>

(来源：人民网)

广东：罗湖“医养结合”推六大模式

记者从上周五举行的深圳罗湖“双周发布”医养结合专场发布会上获悉，罗湖在“医中有养、养中有医、机构支撑、社区示范、居家签约、互联网++”六种健康养老模式方面改革创新，满足辖区老人的个性化养老服务需求。据了解，罗湖区正打造医养结合“互联网+护理服务”平台，提供基础护理、常用医疗护理、常用中医疗护共43项护理服务项目；同时，利用可穿戴移动设备采集健康信息，以促进养老智能化升级。

六种健康养老模式提供个性化服务

罗湖区医养融合老年病医院院长邱传旭介绍，罗湖通过“健康宣教、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护”六大服务体系，进一步打造出“医中有养、养中有医、机构支撑、社区示范、居家签约、互联网++”六种健康养老模式。

两个“六”的核心在于医养融合。作为全国“老龄健康服务能力建设示范区”试点，罗湖在“医养融合”上率先起步，利用现有的医疗资源，与深圳的养老服务体系相结合，搭建医养护一体化的立体服务体系，满足老年人“个性化”的养老服务需求。

2014年，罗湖成立全国首家以福利院中心养老服务为主的老年病专科医院，在机构养老方面做出创新。“老年病专科医院满足了福利中心老人的健康和诊疗需求，为罗湖区的老年服务建立了一个技术的支点。”邱传旭表示。

在居家养老服务方面，罗湖老年病医院三年前增设社区健康服务中心功能，开展老年人居家签约提供家庭病床服务，同时逐步将这项工作推广至全区其他社康中心。目前，全区共有6.5万65岁以上老人完成了家庭医生签约。给辖区内786户65岁以上有需要的老人家中免费安装了防跌倒扶手。

社会资本参与在家门口设养护中心

将养护中心设在家门口，实现“养老不离家，看病不离床”是医养结合的理想模式。值得一提的是，社会资本与公立医院医疗技术资源相结合的养护中心新模式也在罗湖开始尝试。为使本村及黄贝岭社区老人更好地养老，黄贝岭靖轩股份公司自筹资金兴办了非营利性项目黄贝岭养护中心，由黄贝岭靖轩股份有限公司出地，与罗湖医院集团共同管理。

该养护中心去年竣工，目前设立养老床位131张。在黄贝岭社康原有医疗功能基础上，由同一队医护人员为老年人提供医疗健康、生活照料、膳食供应、休闲娱乐等居家、社区及机构养老服务。除了满足老人的基本

医疗需求，社康为入住老人建立档案并据此进行慢性病、营养、心理、跌倒风险评估，通过信息系统实施个性化管理。设立上门医疗服务小组、工作室、居家养老关怀小组、老年人综合评估中心。

黄贝岭靖轩实业股份有限公司副经理张哈明称：“对入住养老中心的老人而言，不会感觉自己被遗弃，居住在附近的家人探望老人十分方便，老人也能感受到家庭温暖，也是独特的南粤文化养老模式。”

张哈明还特别介绍了黄贝岭养护中心的空中花园。这个花园与黄贝岭村的祠堂无缝连接，老人们每天可以从这个空中花园到祠堂与社区和村里的老人一起参加社区活动，让老人家感觉从来都没有离开过村。据介绍，除了基本设置，黄贝岭养护中心还特定采购了一些比较先进的适老化产品。其中受到老人欢迎的就是全自动洗澡机，可以帮助失能老人洗澡、泡浴和按摩。

辖区超3.4万人接受认知障碍筛查

随着人口老龄化加剧，阿尔茨海默症是不得不面对的难题。这不仅带来老年人生活质量的降低及后辈照顾成本的提升，也会增加社会经济负担，必须提早布局应对。2016年4月，罗湖老年病医院组建了深圳首家老年性认知障碍病房。为实现罗湖老年人老年痴呆“早发现、早干预、早治疗”，病房团队自2016年底开展辖区60岁以上老年人认知障碍免费筛查，至今已为34192名老人提供筛查服务，其中1672人次为可疑痴呆。

罗湖区还引进瑞典卡罗琳斯卡医学院的阿尔茨海默病团队。这也是深圳市首个在阿尔茨海默病临床治疗方向的“三名工程”团队。BengtWinblad教授本人是世界著名阿尔茨海默病专家，曾在1988年至2000年期间担任过诺贝尔生理学及医学奖评委。“早防早治是阿尔茨海默病工作中重要的环节，罗湖的‘以防为主，防治结合’策略，与我们在瑞典的工作理念不谋而合。”他介绍。

“只有基础科研与临床诊断相结合，才能推动该学科的发展，以研发出新的有效药物来让病人受益。”BengtWinblad教授表示。他提醒说，许多阿尔茨海默症患者被确诊之前，就已经表现出记忆力衰退引起的健忘、迷路等现象，相关信号释放出来时就应该引起家属重视并及时带其就医。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68557>

(来源：广州日报)

广西：北海市多措并举推进养老服务工作

8月26日上午，记者从北海市民政局举行的北海市养老服务工作进展情况新闻发布会上获悉，目前，我市通过扩建养老机构，实施居家和社区养老服务及实施医养结合等多个措施，全力推进养老服务工作顺利开展。

据悉，“十三五”以来，我市财政投入养老服务事业资金1.2亿元，新建（在建）公办养老服务项目5个、城市居家养老服务中心（站）4个。目前，全市乡镇敬老院数量达到32个，农村幸福院173个，农村五保村157个。同时，我市大力培养和支持民办养老机构，9家民办养老机构顺利运行。2019年以来，我市投入养老服务资金4200万元，新建北海市社会福利院“关怀楼”项目和合浦县社会福利院2号养护楼项目。总投资1.3亿元的银海区社会老人综合服务中心项目也落实了项目用地，取得了立项批复，计划今年开工。

此外，2019年起，政府购买服务经费、社区养老服务站点建设经费、养老服务站点运营经费均列入市、县（区）两级财政预算。我市按照“整体规划、试点先行、分步实施”的原则，计划用两到三年时间实现城市居家和社区养老服务全覆盖，并延伸到有条件的农村社区。目前，市民政局已经搭建了智慧养老信息平台，并在海城区和银海区街道和乡镇布点，开展居家养老和社区养老服务，年内海城区和银海区60周岁以上特困、孤寡老人，低保家庭中失能老人和85周岁以上失能老人可以得到免费的居家养老服务。

为进一步完善养老服务工作，全市医养结合工作正加快推进。目前，北海市中医院新院（中医养生康复基地）和北海先觉新医正骨医院养老项目正积极筹划中。在培育项目的同时，我市积极推动“养中有医”全覆盖，全市已取得养老机构设立许可证和取得备案登记的养老机构均成立了医务室或与医疗机构签订服务协议，设立签约医生工作室，定期开展坐诊及巡诊服务。绝大多数养老机构与医疗机构签订了“绿色通道”协议，老人在养老机构中突发疾病可以通过“绿色通道”直接到医院就诊，老人身体健康得到进一步保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68555>

(来源：北海日报)

《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》新闻发布会将在南昌举行

8月28日，江西省政府新闻办、省民政厅联合召开《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》新闻发布会。省民政厅厅长刘金接介绍《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》有关情况。省民政厅党组成员、副厅长龚建辉，省民政厅副巡视员熊铭，省民政厅办公室主任李晖，省民政厅养老服务处处长任新华出席发布会并回答记者提问。省政府新闻办对外新闻处处长陈惠龙主持新闻发布会。

陈惠龙：各位记者朋友：大家上午好！欢迎出席省政府新闻办新闻发布会。前不久，省委办公厅、省政府办公厅印发了《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》。为做好《三年行动计划》的发布和解读，方便大家了解和报道有关情况，今天上午我们特意邀请了省民政厅党组书记、厅长刘金接先生，省民政厅党组成员、副厅长龚建辉先生，副巡视员熊铭先生，办公室主任李晖先生，养老服务处处长任新华先生出席新闻发布会。请他们介绍我省养老服务体系建设发展有关情况，并回答大家的提问。

下面，我们先请刘金接厅长介绍有关情况。

刘金接：各位记者朋友：大家上午好！首先衷心感谢大家长期以来对民政事业的关心关注、宣传报道、肯定鼓励，欢迎大家参加今天的新闻发布会！

近日，省委办公厅、省政府办公厅印发《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》，对我省当前和今后一个时期养老服务体系建设工作进行了全面部署。今天，我们在这召开新闻发布会，主要目的就是深入贯彻落实党中央和国务院有关部署，深入解读《三年行动计划》，主动回应人民群众对养老服务的关切和期盼，通过媒体力量，动员社会各界，大力支持、积极参与江西养老服务事业发展，共同努力打造具有江西特色的全国康养高地。下面，我就《三年行动计划》有关情况作简要介绍。

近年来，省委、省政府深入贯彻习近平总书记关于养老

服务工作的重要论述，认真落实党中央和国务院决策部署，积极应对人口老龄化，加大投入、增加供给、改革创新、攻坚克难，推动我省养老服务体系建设取得明显成效。但当前我省养老服务还存在设施供给不平衡、护理能力相对薄弱、社会化发展不充分、保障水平偏低、农村养老服务短板相对突出等一些难点、痛点、堵点。为解决这些问题，推动我省养老服务体系建设高质量发展，在深入调研、广泛征求意见基础上，省民政厅代为起草了《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》（送审稿），经省委深改委第五次会议审议通过，7月19日，省委办公厅、省政府办公厅正式印发《三年行动计划》。这是省委、省政府紧密结合江西实际，在“十三五”向“十四五”过渡的关键时期，对全省养老服务体系建设发展作出的重大部署，也是当前和今后一个时期我省养老服务工作的任务书、时间表和路线图。对全面构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，打造具有江西特色的全国康养高地，切实满足人民群众多层次、多样化养老服务需求，维护社会和谐稳定具有重要而深远的意义。

《三年行动计划》主要内容分为三大部分。

第一部分为总体要求：紧密结合江西实际和上级部署，提出了一个总体目标：即充分发挥政府的主导作用和社会力量的主体作用，依托江西绿色生态和中医药资源优势，统筹推进养老事业和养老产业协调发展，全面构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。努力打造具有江西特色的全国康养高地。围绕总体目标提出了“六项发展指标”：即到2021年，新增有效床位供给5万张以上、居家养老服务设施10000个、社区嵌入式养老院1200个、特困失能人员集中供养率达到100%，护理型床位占比超过30%，养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过50%。

第二部分为主要任务，主要开展八大专项行动。一是开展居家社区养老服务扩面增效行动。落实新建住宅小区配建政策；深化居家和社区养老服务改革，大力发展嵌入式、连锁化居家和社区养老服务。二是开展公办养老院转型升级行动。突出公办养老院公益属性，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先为符合条件的老年人对象提供无偿或低偿服务；增强护理能力，推行城乡特困失能人员在县级福利院集中供养，实施公建民营，鼓励将公办养老院或院内部分服务设施交由有条件的社会力量运营；优化建设布局，对存在重大安全隐患、供养人数较少的敬老院，结合实际进行改建、重建或转型。三是开展养老服务社会化改革行动。深化放管服改革，取消养老机构设立许可，实行备案管理；推动战略合作，支持养老服务与金融机构、知名企业发展战略合作，开展城企联动普惠养老专项行动。四是开展农村养老服务补短板行动。健全农村基本养老服务网络，推广“党建+颐养之家”建设经验，开展农村互助养老服务，建立农村留守老年人信息台账和探视巡访制度。五是开展多方联动能力提升行动。盘活闲置公共资源，整合、盘活党政机关和国有企业事业单位培训疗养机构、闲置厂房、学校、医院、宾馆等设施优先用于养老服务；防范行业管理风险，建立跨部门协同监管机制。六是开展要素保障能力提升行动。强化人才支撑，完善养老服务从业人员激励保障政策；加大财税支持，各级福彩公益金55%以上用于支持养老服务发展；落实财政奖补、税费减免和优惠政策；拓宽投融资渠道，加大金融支持力度；保障土地供应，养老服务设施用地纳入年度国有建设用地计划；促进医养结合，编制区域卫生规划腰带养老院举办或内设医疗机构预留空间。七是开展技术服务能力提升行动。开展标准化创建，成立省养老服务标准化技术委员会；发展智慧养老，促进线上线下融合发展；推广志愿服务“时间银行”模式。八是开展养老服务能力提升行动。优化老年人补贴制度，落实特困人员基本生活费和特困失能人员护理费，探索长期护理保险试点。

第三部分为保障措施：一是加强组织领导。健全党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的养老服务工作机制，明确各级各部门职责分工。二是做好宣传引导。将养老服务体系建设纳入人口老龄化国情教育和敬老孝老文化建设内容。三是强化督促考核。将养老服务体系建设纳入省委省政府高质量发展考评和年度绩效考核范围。

有关《三年行动计划》的情况我就简要介绍到这里。下一步，我厅将按照省委、省政府工作要求，切实履行牵头职责、强化部门协调配合，认真组织实施《三年行动计划》，不断补短板、强弱项，着力打造具有江西特色的全国康养高地。家家有老人、人人都会老。发展养老服务，是亿万家庭的热切期盼，是功在当代、利在千秋的重要事业。在此，诚挚地邀请各位新闻界的朋友们积极参与到养老服务发展中来，大力宣传和推广我省养老服务体系建设中的好经验、好做法，积极挖掘、报道为老、尊老、孝老、敬老的先进典型，共同推进我省养老服务事业和养老产业发展大计。

谢谢大家！

陈惠龙：谢谢刘厅长的详细介绍。下面进入提问环节。提问请举手示意，并通报一下所在新闻机构。谢谢！

中国社会报记者：公办养老院在养老服务中承担着“兜底线、保基本”的重要职能。刚才刘厅长也介绍到，我省将开展公办养老院转型升级行动，我想请问的是，我省将会采取哪些措施来推进公办养老院转型升级？

龚建辉：的确，公办养老院在养老服务中承担着“兜底线、保基本”的重要职能。目前全省有公办养老院1527家，床位10.3万张，其中福利院86家，床位1.4万张，农村敬老院1441家，床位8.9万张，承担了全省集中供养特困人员保障任务。下一步，我们将从以下方面推动公办养老院转型升级：一是始终坚持公益属性。充分发挥公办养老院的兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先为低保、低收入家庭、建档立卡贫困家庭以及计划生育特殊困难家庭高龄、失能失智老年人提供无偿或低收费托养服务。二是落实特困人员照护经费。按照不低于当地城乡最低生活保障标准1.3倍落实特困人员基本生活费，特别是对城乡特困失能、半失能人员按照城市特困人员集中供养标准落实生活费，且按照当地最低工资标准80%、20%（约1200元、300元）落实照料护理经费。三是实施城乡特困失能人员集中照护。研究制定特困失能人员照料护理服务政策，将农村特困失能人员纳入县级福利院集中照护，到2021年，集中照护率达到100%。四是实施农村敬老院改造提升工程。统筹中央预算内投资和各级福彩公益金，对存在重大安全隐患的敬老院予以改建和重建，对服务功能较弱、供养人数较少的敬老院进行改造提升。五是积极稳妥推进公办养老院改革。鼓励具备条件和经验的养老服务机构或企业运营管理公办养老院，对实施公建民营的养老院，重点做好统一社会老年人和托底老年人基本服务标准。

新华社记者：随着老龄化进程不断加快，党和政府对养老服务工作日益重视，人民群众对养老服务的需求越来越多，不少社会力量想进入养老服务领域。请问政府对社会力量兴办养老服务事业有哪些支持措施？

熊铭：截至2018年底，江西省60周岁及以上人口700.9万，老龄化率15.1%，按照“9073”的养老格局，全省约680万老年人选择居家和社区养老，约21万老年人有机构养老需求，随着人口老龄化的发展，养老服务需求还会持续扩大。为满足老年人多样化、高质量养老服务需求，我们非常欢迎社会力量参与养老服务发展。对此，政府将从以下几个方面给予引导和支持：一是全面放开养老服务市场。我们将编制养老服务项目筹建

指南，指导民办养老服务机构登记审批流程，清理养老服务领域妨碍公平竞争的各项规定；集中力量解决一批养老服务设施消防审验问题。二是积极开展战略合作。引进一批实力较强的国内知名养老服务企业并与之签订战略合作协议。鼓励通过PPP、公建民营等模式，将公办养老服务设施交由社会力量运营管理。三是加大财税支持。落实现有民办养老院床位建设补贴政策，并推动各级财政建立落实运营补贴制度；落实养老服务机构税费减免政策和水电气价格优惠政策。四是加大金融支持。落实抵押融资贷款有关政策，支持符合条件的养老服务企业上市融资、发债。对符合条件的民办养老服务企业发放最高不超过600万元的创业担保贷款并按规定贴息。五是加强土地保障。对民办非营利性养老院，符合发展规划的可按相关规定申请划拨用地；对一招拍挂方式出让的，可以确定为商服用地、其他商服用地。

人民日报记者：伴随人口老龄化、亚健康、生态环境、食品卫生等问题备受重视，社会康养产品和服务的需求迅速增长，康养成为一个热门的话题。刚才刘厅长在介绍三年行动计划时提到，要着力打造具有江西特色的全国康养高地。我想请问刘厅长，江西在这方面有哪些优势？在发展健康养老方面有什么考虑？

刘金接：新时代，人们在物质得到满足和经济富足后，更加崇尚身心健康和高品质的生活方式，对美好生活的追求已从物质转向品质。从国际经验来看，人均GDP突破6000美元之后，健康养生、生态休闲需求将出现井喷式发展，康养产业对经济发展和社会进步的引领推动作用将更加突出。康养产业不仅关乎人民福祉，还因覆盖面广、产业链长，成为具有广阔发展前景的“朝阳产业”。江西发展康养产业，具有诸多优势：一是政策机遇叠加。我省以创建国家生态文明试验区为引领，将大健康产业列为实现跨越式发展的重点产业之一，先后制定了促进养老服务、健康服务、中医药、绿色食品、体育等产业发展的一系列措施，为康养产业发展提供了有力保障。二是生态环境良好。江西山清水秀、空气清新，生态环境质量居全国前列，全境纳入首批国家生态文明试验区建设。全省森林覆盖率达到63.1%，11个设区市均为国家森林城市，是全国唯一实现国家森林城市设区市全覆盖的省份。江西风景独好，旅游资源十分丰富，全省有旅游景区（点）2500多处。三是中医药优势明显。“药都”樟树历史悠久，自古就有“要不到樟树不齐，药不过樟树不灵”的美誉，中药材专业市场享誉全国。热敏灸技术是我省中医药原始创新成果，获得国家科技进步二等奖。四是产业基础扎实。江西以医药、旅游、养生、文化融合发展，初步形成药材加工、医药制造、休闲旅游、养生养老、医疗保健全产业链发展格局。

在发展健康养老产业方面，我们从以下方面发力：一是实行品牌战略。大力发展战略养老服务企业，鼓励连锁化经营、集团化发展，培育一批各具特色、管理规范、服务标准的龙头养老服务企业，加快形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务产业集群。鼓励金融、互联网等企业进入养老服务产业，积极开展城企联动普惠养老专项行动。二是积极发展养老新业态。积极推动养老与医疗、体育、旅游等相互融合，重点培育一批健康养老聚集区和连锁集团，打造全国健康养老产业发展基地。目前明月山温泉、庐山西海等一批温泉旅游、养生养老品牌正在加速形成。我省还将整合、盘活省属国有培训疗养机构等资源，组建省长天集团，实行集团化专业化运营，发展健康养老产业。三是大力推进医养结合。支持医疗机构发展养老服务，鼓励社会力量举办医养结合的养老机构。支持有条件的养老机构完善医疗康复功能，通过整合医疗、康复、养老和护理等资源，建设医疗养老联合体。

江西日报记者：我省是农业大省，农村外出务工人员较多，农村留守老年人的养老服务问题也是一个亟待解决的民生问题。请问接下来我们将采取哪些措施来解决农村老年人的基本养老服务问题？

任新华：正如您所说，我省外出务工人员众多，是典型的农村留守老人大省。据统计，全省在册留守老年人数量达到90万人，农村空心、家庭空巢现象比较突出。与此同时，我省农村养老服务起步较晚、基础薄弱，还存在不少短板，比如服务设施供给相对不足、服务能力相对薄弱、服务人员整体水平不高，部分地区农村养老服务工作还存在空白，等等。

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，我们聚焦农村老年群众的揪心事、烦心事，会同省委组织部、省发展改革、省财政、省卫生健康等5部门联合印发了《关于加快补齐农村养老服务短板十条措施的通知》，以“党建+农村养老服务”为抓手，通过党建引领搭建平台，除了刚刚介绍的实行特困失能人员集中照护、公办养老院改造提升工程等措施外，我们还将从以下几个方面补齐农村养老服务短板：一是着力发展农村互助养老服务。按照“村级主办、政府支持、社会参与、因地制宜、自主管理、互助服务”的原则，落实“不搞一刀切、不搞高大上、不搞营利性”要求，坚持尽力而为、量力而行，全面推行“党建+颐养之家”建设。二是推进农村医养结合服务。建立村医参与健康养老服务激励机制，广范为农村老年人提供综合医疗卫生服务。鼓励乡镇敬老院或互助养老服务设施与卫生服务机构毗邻建设。三是加强人才队伍建设。完善养老服务从业人员激励保障政策和区域性农村养老服务护理补贴政策。建立养老服务人员培训体系，到2021年实现所有乡镇敬老院护理员持证上岗。四是针对农村留守老年人和特困分散供养老年人等，以县为单位建立探视巡访制度，由乡镇党委统筹指导、村党组织负责实施，组织党员干部就近就便、分片包干，开展定期巡访并建立工作台账。五是强化家庭的主体责任。发挥村党组织在村级事务中的领导作用，通过村规民约，教育引导激励家庭履行赡养、扶养义务。对不履行法定义务的人员进行监督、劝导、约束。六是发挥党员模范带头作用，在村级组织探索开展以“时间银行”为主要内容的老志愿服务。七是落实农村养老服务资金保障和项目支持。八是进一步党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的工作机制，特别是突出以党建为引领，将“党建+农村养老服务”纳入市县乡三级党委书记抓党建述职评议考核和村党组织书记“双述双评”内容，强化组织保障。

凤凰网记者：近年来国内养老服务领域发生了一些安全事故、非法集资等问题，引起社会的广泛关注。请问我省在防范化解养老服务行业风险方面将采取哪些举措？

李晖：的确，养老院的安全管理和风险防范工作，事关老年人生命财产安全，事关养老服务事业的健康有序发展，事关社会和谐稳定。我们对此始终高度重视，认真落实“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产经营必须管安全”的工作要求，积极防范和化解养老服务领域的各类风险。下一步，我们还将从这几个方面来做好养老领域风险防控：一是在安全管理方面，实施“养老院消防安全达标工程”，落实养老院主体责任，引导和支持其加强人防、物防、技防措施，整治安全隐患，实行标准化管理，着力提升安全管理水平。二是在防范养老服务领域非法集资方面，会同有关部门健全监测预警、部门联动和数据共享机制，严厉防范打击非法集资行为。三是在规范服务行为方面，深入开展服务质量建设专项行动，深入贯彻《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准，推广养老服务合同示范文本，坚决防止“欺老、虐老”行为，及时依法化解养老服务矛盾纠纷。四是在加强事中事后监管方面，会同有关部门研究制定养老机构综合监管制度，推动建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，完善事中事后监管制度。推进养老服务领域社会信用体系建设，按规定实施失信联合惩戒。积极培育养老服务行业组织、中介机构，引导行业自律管理。

江西三套记者：据统计，大约90%的老人是选择居家和社区养老。我想请问的是，我省居家和社区养老服务发展总体情况如何？下一步江西在发展居家和社区养老方面将采取哪些措施？

龚建辉：首先要特别说明一下，《三年行动计划》所提到的“居家社区养老服务”是指城市居家和社区养老服务。近年来，为逐步巩固居家养老基础地位、发挥社区养老依托作用，我省完善政策、积极探索、改革创新、加大投入，在全国率先实施新建住宅小区和老旧小区配建居家和社区养老服务设施政策；5个设区市纳入中央财政支持改革试点，预计2019年再新增3个；大力发展助餐、助购、助洁等基本服务，引进和培育国内知名优质养老服务企业20余家，全省建成城市居家和社区养老服务设施1200余个，以市县为单位建成综合信息化养老服务信息平台59个，初步实现居家和社区养老服务线上线下融合发展，日均服务8万余人次。

事实上，早在2017年，省民政厅就出台了《加快发展居家和社区养老服务发展的指导意见》，明确提出“构建设施完备、供给多元、管理规范、方便可及的居家和社区养老服务体系”的目标定位。这次《三年行动计划》进一步提出了“到2021年新增居家养老服务设施10000个（城市约2200个）、社区嵌入式养老院1200个”的目标。下一步，我们将围绕实现这一目标，重点开展以下工作：一是增加设施供给，我们将会同住建、自然资源等部门持续落实新建住宅小区和老旧小区配建养老服务设施政策，来增加养老服务设施用房；利用这些设施，我们将分年度建设一批社区嵌入式养老院，打造一批机构、社区、居家养老服务综合体，增加一批居家养老服务站点。二是提高综合管理水平，指导试点地区深入推进中央财政支持居家和社区养老服务改革试点，总结推广一批居家养老综合管理、信息化标准化建设经验；总结有关经验做法，扩大“时间银行”为老志愿服务范围。三是拓展服务内涵，进一步细化落实税费减免、水电气价格优惠、医养结合、财政奖补、人才培养等扶持政策，引进和培育一批连锁化、品牌化优质居家养老服务企业；加快发展社区日间照料、康复护理、老年教育等服务，积极拓展助医、助浴等上门服务和家庭喘息服务；支持和鼓励各地财政为符合条件的老年人购买居家养老服务。

陈惠龙：由于时间关系，提问到此结束。谢谢刘厅长、龚厅长、熊厅长、李主任、任处长！谢谢各位记者朋友！欢迎大家继续关心关注我省养老服务事业发展。相关材料电子版已经发到了公共邮箱里，方便记者朋友们下载查阅。如果还有什么问题，可以会后再向省民政厅的有关领导进行咨询、沟通或专访。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68579>

(来源：江西省人民政府网)

呵护最美夕阳红——我国养老服务保障体系建设成就巡礼

千百年来，老有所养、老有所依一直是关系社会稳定家庭幸福的大事。让千千万万老年人生活安心、舒心、顺心，始终是中国老龄事业的发展目标。

新中国成立70年来，党和政府把老年人福祉记挂在心，一项项惠老政策陆续出台、一处处为老服务设施加快建设，带给老年人更多获得感、幸福感、安全感。

强保障：老有所养政策体系不断完善

炎炎夏日，浙江丽水市怡福家园是一家开业不久的敬老院，坐落于绿水青山间，院内两棵百年香樟播撒下古意和清凉。老人住养在这里，不仅可以唱歌绘画、读书健身，还能认领“家庭农场”和“花艺公园”，一派田园景象使老人们感到惬意而舒适。

幸福不是一蹴而就。新中国成立之初，神州大地百废待兴，养老事业几乎处于零起点。然而，中华民族敬老孝老的传统美德始终未曾丢弃。

为了广大老年人的晚年幸福，在国家各项事业不断推进的同时，关于老年社会保障、老年福利与服务、老年文化教育和体育、老年人权益保障等相关法律法规和政策相继颁布，形成了以宪法为基础、老年人权益保障法为主体，包括有关法律、行政法规、地方性法规、部门规章等在内的法治框架，指引着我国老龄事业在正确轨道上不断取得新进展。

我国人口基础大，随着经济社会快速发展，人口老龄化问题日益凸显。党的十八大以来，习近平总书记多次强调做好老龄工作的重要性，党中央、国务院加强顶层设计，出台一系列政策和规划，为养老服务业快速发展开辟道路。

2013年，《关于加快发展养老服务业的若干意见》发布，明确要求通过简政放权激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系，满足多样化养老服务需求；

2016年，《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》发布，提出将通过降低准入门槛、放宽外资准入、精简行政审批环节、改进政府服务等举措，促进养老服务和产品有效供给能力大幅提升，彻底打开了养老服务市场的大门；

2017年，《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》印发，明确提出到2020年护理型养老床位占比不低于30%、65岁以上老年人健康管理率达到70%等多项指标和改革任务……

为老服务还充满温情。近年来，老年人权益保障法等新修订的法律法规，为实现“儿女常回家看看”开辟出绿色通道；独生子女护理假在多个省市从立法走向实践；家庭医生签约服务让越来越多老年人拥有了“健康守门人”……

“十三五”期间，我国加快建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系，目前已建有各类养老服务机构和设施16.38万个、各类养老服务床位746.3万张；全国养老机构以内设医疗机构、签约服务等不同形式提供医疗服务的比例达到93%；高龄津贴制度已实现全国省级层面全覆盖，30个省份建立了养老服务补贴制度，29个省份建立了老年人护理补贴制度。

补短板：爱老护老的阳光照进每个角落

至2018年底，我国60岁及以上人口达2.49亿，是全世界老年人最多的国家。“银发浪潮”下，我国养老服务体系的一些短板逐渐显现，大力提升农村养老服务能力、完善社区养老服务设施、提升养老机构服务质量等，成为新时期养老服务保障工作的重点。

2016年以来，为破解农村留守、独居和困难老人养老问题，江西新余市探索“党建+颐养之家”农村居家养老新路，明确村支书、村委会主任或村小组长作为“颐养之家”责任人。目前，新余全市414个行政村建成736个“颐养之家”，9000多名老人入了“家”，实现了所有行政村和有需求老人全覆盖。

在人口老龄化程度最深的上海，补足农村养老服务短板是政府一项重点工作。到去年底，上海已对农村薄弱养老机构全部实施标准化改造，在农村大力推广互助式养老，农村宅基睦邻点已建成1000个。

民政部数据显示，社区养老服务设施现已覆盖全部城镇社区和50%以上的农村社区。今后，民政部门将牵头健全农村养老服务保障制度，积极为低收入、高龄、独居、残疾、失能农村老年人提供养老服务；大力支持各地发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老设施，满足农村老人养老“离家不离村”的需求。

针对养老服务行业存在的良莠不齐、监管薄弱难题。国务院2019年发布相关文件强调，要完善工作机制，将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围；建立综合监管，推进养老服务领域社会信用体系建设，健全养老服务机构食品安全监管机制；完善标准体系，制定确保养老服务基本服务质量安全的强制性国家标准等。

“民政部将同有关部门建立跨部门协同监管机制，完善养老服务事中事后监管制度，坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责。”民政部养老服务司相关负责人说。

增活力：社会力量助力“夕阳工程”变“朝阳产业”

养老服务既是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。

相比公办养老机构，民营机构的优势在于灵活，提供养老服务更具效率和活力。

上海普陀区万里街道，有一个“爱照护”长者照护之家。走进这里的认知症单元，患有认知症的老人们正在“客厅”里锻炼、游戏。照护团队精心设计看护、护理、康复和心理干预各个环节，努力让老人过上有尊严的生活。

上海民政部门表示，全市今后新增的政府投资建设或改建的养老服务设施，原则上均采取委托社会力量运营的模式。

近年来，针对社会力量参与养老服务面临的准入审批难、融资贷款难等问题，我国出台多项政策予以大力支持。2019年4月印发的《关于推进养老服务发展的意见》，明确提出一揽子有力举措，包括进一步放宽行业准入、进一步扩大投融资渠道、完善养老服务设施供地政策、持续优化营商环境等。

财政部等部门也发布公告，从2019年6月1日到2025年底，对提供社区养老服务的收入免征增值税，并减按90%计入所得额应纳税所得额等6项收费。这些措施力度大、受惠面广，进一步激发了养老市场的活力。

浙江省民政厅数据显示，近年来，在持续营造良好营商环境的努力下，养老服务企业雨后春笋般出现，有效扩大了服务供给，提升了服务质量。当前，民办机构提供的养老床位数已占浙江全省养老床位总数的63%。

多谋民生之利、多解民生之忧。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，“夕阳红”的美好景象得到精心呵护，亿万老年人正从一件件暖心实事中感受到不尽的关心关怀，老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的梦想正在一步步实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68543>

(来源：新华网)

热点新闻

规范养老市场，护佑晚年生活

规范养老市场，像建立统一的老年护理评估标准一样，在各个领域制订相应标准，进行规范化管理，加强监管，遏制乱象，为老人们提供“专业化服务”“五星级服务”。

8月27日，国家卫健委召开新闻发布会介绍我国家庭护理工作有关情况，澎湃新闻从发布会上获悉，国家卫健委聚焦4000万失能和半失能老年人护理需求，制定了《关于加强老年护理需求评估和规范服务工作的通知》以及《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》两个文件，从国家层面给老年护理建立评估标准。(8月27日澎湃新闻)

我国有两亿多老年人，其中有4000万失能和半失能老年人，而对于年老体衰的老年人来说，都可能随时陷入失能和半失能的状态，从国家层面给老年护理建立评估标准，对满足庞大失能和半失能老年人的护理需求，显然大有裨益。

建立统一的护理状态评定标准，对老年失能和半失能的等级分了五个，如零级就是完好的，五级就是最严重的极重度失能，从零到五是逐渐严重的过程。通过对老年失能程度进行分级，能够对失能和半失能老人提供有针对性的服务。而这还有利于统一长期护理保险业务发展方向，有利于量化保障成本、确定保障范围和程度等等。而要满足庞大老年群体的旺盛护理需求，也需要加强对医疗护理员的培训，《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》就对医疗护理员的培训进行了规范化指导。

统一的护理状态评估标准的建立，能够对失能、半失能老人的状态“有规可循”，从而能够为失能、半失能老人提供更专业的救助。我国加速进入老龄化社会，要让所有老人都能老有所养、老有所医，为老人提供高品质的晚年生活，就需要为老人提供更为专业化的服务，不仅是对失能和半失能老年人的护理，诸如针对老年人的家政服务、医疗保健服务、老年旅游服务、养老服务、居家养老服务等等，都有必要完善相关标准，也需要相关部门加强对这些市场的监管。

要看到，目前针对老年人的消费市场还存在诸多乱象。比如存在优质养老机构“一床难求”与农村地区养老机构床位空置并存的现象；比如针对老年人的保健品骗局层出不穷；老年人居家养老存在专业供给不足等问题。老年人不仅难以从养老市场中获得更优质的服务，反倒可能因此权益受损，从而严重影响了老年人的晚年生活质量。

对此，就需要规范养老市场，像建立统一的老年护理评估标准一样，在各个领域制订相应标准，进行规范化管理，加强监管，遏制乱象，为老人们提供“专业化服务”“五星级服务”。只有这样，才能促进养老产业健康有序发展，才能更好护佑老人们晚年生活，让老人们都能够老有所养、老有所医，都能够安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=68571>

(来源：春城晚报)

国家卫生健康委举行发布会介绍我国老年护理工作和中国居民健康素养监测结果（2018年）有关情况

时间：2019年8月27日

地点：委机关2号楼新闻发布厅

主持人：米锋，国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长

嘉宾：焦雅辉，国家卫生健康委医政医管局副局长

李长宁，中国健康教育中心党委书记、主任

刘宏健，中国银保监会人身保险监管部副主任

秦净，上海市卫生健康委副主任

奚桓，北京医院常务副院长、中国老年护理联盟理事长

【国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋】各位媒体朋友，大家上午好！欢迎参加国家卫生健康委今年第22场新闻发布会。今天的发布会，我们继续按照今年发布会的主线“壮丽70年奋斗新时代”进行。今天的发布会是双主题发布会，第一个主题我们将聚焦老年护理相关工作。老年群体的健康关系到家庭幸福和社会和谐，是全民健康、全面小康的重要组成部分。加快发展老年医疗护理服务是积极应对人口老龄化的重要内容，也是实施健康中国战略的客观要求。同时我们今天的发布会还将介绍中国居民健康素养监测结果（2018年）有关情况。提升公众健康素养，是推进健康中国建设的重要内容，也是提升人民群众健康水平的重要措施。《“健康中国2030”规划纲要》明确提出到2020年健康素养水平要达到20%，到2030年要达到30%的目标。为了解我国居民健康素养水平的现状和发展趋势，自2012年起，我国逐步建立并完善了居民健康素养监测体系，连续开展了全国健康素养监测工作。目前已经完成了2018年健康素养监测分析工作。今天我们很高兴邀请到相关单位的负责同志，向大家介绍我国老年护理，以及中国居民健康素养监测结果（2018年）具体情况，并且回答大家的问题。

下面我介绍出席今天发布会的各位嘉宾，他们是：国家卫生健康委医政医管局副局长焦雅辉，中国健康教育中心党委书记、主任李长宁，中国银保监会人身保险监管部副主任刘宏健，上海市卫生健康委副主任秦净，北京医院常务副院长、中国老年护理联盟理事长奚桓。今天发布会，我们也请了相关专家到会场，在台下就坐。我是国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋。

下面有请医政医管局副局长焦雅辉解读老年护理的相关政策。

【国家卫生健康委医政医管局副局长焦雅辉】各位媒体朋友，大家上午好。近期，我委会同财政部、人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、中国银行保险监督管理委员会、国家中医药管理局等相关部门印发了《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》（国卫医发〔2019〕48号）和《关于加强医疗护理员培训和规范管理有关工作的通知》（国卫医发〔2019〕49号）。

一、文件制定背景

党中央、国务院高度重视积极应对人口老龄化和实施健康中国战略，对建立完善全方位全周期的卫生健康服务体系，加快推进健康老龄化，提高老年人健康水平提出明确要求。目前，我国60岁及以上人口数近2.5亿人，失能老年人超过4000万，对专业的医疗护理服务呈现庞大而刚性的需求。一方面，目前国内尚没有结合老年人生活能力和疾病健康状况进行失能老年人护理需求分级评估标准，需要尽快制定相应评估标准，指导各地开展相关评估工作，从而按需分类为失能老年人提供专业的医疗护理服务。另一方面，目前为失能老年人提供护理服务的从业人员数量不足，缺乏规范的培训。虽然在2015年职业分类大典中有医疗护理员这类工种，但全国尚无规范培养医疗护理员的相关政策，亟待制定出台医疗护理员培训大纲和规范管理的相关政策，指导各地加快培养医疗护理员，扩大失能老年人护理服务从业队伍，提高服务质量。

为贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，聚焦老年患者特别是失能老年人护理服务需求，增加老年护理服务供给，2018年，在深入调查研究、总结国内外老年护理实践经验的基础上，结合我国老年人群常见疾病特点、护理需求和临床护理实践等，我委会同相关部门组织制定了《关于加强老年护理需求评估和规范服务工作的通知》以及《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》。经过充分讨论，吸纳地方经验做法，参考借鉴国际标准，多次征求意见，反复修改完善，印发了上述两个文件。

二、文件主要内容

（一）《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》。该文件主要聚焦4000万失能老年人迫切的医疗护理需求，明确了涵盖老年人能力情况和常见疾病罹患情况的护理需求评估标准，指导各地相关医疗机构按照评估标准有效开展老年护理需求评估工作，并据此按需分类提供老年护理服务。主要内容包括：一是明确开展老年护理需求评估工作。包括适用范围、评估对象、评估标准、需求等级、评估机构和人员、评估要求。二是明确要规范提供老年护理服务。包括服务机构和人员、服务类型和内容。三是明确要加大支持保障力度。包括增加有效供给、加强人员培训、创新服务模式、完善支付保障。四是提出有关要求。包括加强组织领导、鼓励先行先试、加大监管力度、及时总结评估。

（二）《关于加强医疗护理员培训和规范管理有关工作的通知》。医疗护理员是老年护理从业人员队伍的有益补充，该文件主要指导各地按照《医疗护理员培训大纲》加快培养医疗护理员，提升从业技能，提高服务质量，扩大社会就业岗位。主要内容包括：一是要规范开展医疗护理员培训。包括医疗护理员定义、培训对象及条件、培训管理。二是加强医疗护理员的规范管理。包括规范聘用、明确职责和加强管理。三是提出有关要求。包括加强组织实施、明确部门分工、及时总结评估。

下一步我们将认真贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，指导各地结合实际贯彻实施好上述两个文件，充分发挥中国老年护理联盟、行业协会、科研院所、相关医疗机构等的作用，通过开展培训、加强指导、跟踪评估以及典型示范带动等，落实好老年护理相关政策和工作，切实惠及老年群体。同时，进一步加大老年护理工作力度，出台加强老年护理工作的指导性文件和技术性文件，增加老年护理服务供给，规范老年护理服务行

为。总结“互联网+护理服务”试点工作经验，逐步扩大试点范围。积极发展社区和居家护理服务，通过家庭病床、签约服务等形式，为失能老人、高龄或行动不便的老人提供适宜的上门医疗护理服务。
谢谢各位。

【米锋】下面请刘宏健副主任介绍老年护理商业保险的相关政策。

【中国银保监会人身保险监管部副主任刘宏健】各位媒体的朋友们，上午好。2016年6月，《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》的印发，确立了长期护理保险在我国社会保障体系中的地位，并选取十五个城市作为试点地区开展试点。作为一项新的社会保障制度，长期护理保险试点的一大创新就是从制度设计阶段起就十分重视商业保险的作用，明确要“积极发挥具有资质的商业保险机构等各类社会力量的作用，提高经办管理服务能力”。

银保监会积极鼓励和引导商业保险公司发挥服务网点众多、服务团队专业、信息系统完备等优势做好长期护理保险经办服务，服务国家长期护理保险制度建设。保险公司的经办服务既减轻了政府负担，提升了长期护理保险制度的运行效率和质量，也为参保群众提供方便高效的护理服务，减轻患者家庭沉重的精神压力和事务性负担。15个试点城市中有13个由商业保险公司参与经办，此外还有数十个积极尝试开展长期护理保险制度探索的非试点地区，绝大多数项目也是由保险公司经办。据不完全统计，截至2018年12月底，商业保险公司参与长期护理保险试点项目约35项，覆盖人数约4600多万，长期护理保险基金规模约47亿元。

护理需求评估标准用于评定参保人的失能等级、是否符合相应等级的支付条件，评定标准的统一，不仅有利于长期护理保险业务发展方向的统一，更有利于量化保障成本、确定保障范围和程度，同时对于商业补充保险框架的建立、全国统一的信息平台的建设都将起到关键作用。建立统一的护理状态评定标准意义重大，势在必行。

今年以来，国家卫生健康委组织相关领域专家制定了老年护理需求评估和规范服务标准，并多次征求我会意见，同时通过我会征求了保险行业的意见。我们认为，此次标准的制定，具有专业性、权威性和可操作性，既可作为保险公司长期护理保险经办服务中护理需求评估的参考标准，也可作为保险公司开发商业长期护理保险产品中有关失能认定和护理服务提供、护理费用支付的基础标准，保险公司可在此基础上开发多样性的长期护理保险产品。

建立统一程度高、层次清晰的长期护理需求评估国家标准体系，是长期护理保险得以有序发展的重要前提。此次评估标准的发布，能够进一步增强资源的合理利用，切实提升制度效能，必将对长期护理保险经办服务以及商业长期护理保险可持续发展起到积极的推动作用。谢谢大家。

【米锋】谢谢刘主任。下面请秦净副主任介绍上海市老年护理工作的发展情况。

【上海市卫生健康委副主任秦净】各位媒体朋友，大家上午好。上海是全国最早进入人口老龄化的城市之一，预计2020年上海的60岁以上户籍老年人口达530余万，老龄化程度将达到36%。近年来，为了应对人口老龄化挑战，满足城市老龄化的护理服务需求，上海坚持政府主导与市场驱动并重，不断优化区域医疗卫生资源布局，强化队伍建设，老年护理服务能力与水平稳步提升。

一、持续增加老年护理资源供给，老年护理服务体系日趋完善

十二五以来，上海通过存量盘活和适度发展增量相结合的方式，逐步增加老年护理床位。2013年、2017年先后出台了《关于区县综合性医院设置老年护理床位的实施意见》《老年医疗护理服务体系发展“十三五”规划》，要求二级公立医院及社区卫生服务中心的治疗床位逐步转型为护理床位，各区综合性医院每家医院设置不少于50张的老年护理床位。制订家庭病床服务规范，依托社区卫生服务中心，为社区老人提供家庭病床服务。截至2018年底，全市医疗机构内老年医疗护理床位近3.5万张，新建家庭病床5.4万张。大力支持兴办老年护理机构，鼓励多元化发展护理院（站），目前全市已设立护理院（站）370家，社会资本投资设立护理机构已成为主力。

二、深入推进优质护理服务工作，老年护理服务能力逐步提高

上海2010年初启动“优质护理活动”，积极推进优质护理资源向基层辐射。目前，全市所有二、三级医院已全覆盖实现优质护理，社区卫生服务中心也在积极推进有社区特色的优质护理服务。先后成立上海市护理质控中心以及老年护理管理质控中心，搭建市、区两级质控网络，建立全市统一的护理管理制度、质控标准、质量指标体系。借助“互联网+护理服务”试点，推进高龄或失能老人、慢病病人护理服务在医院、社区、家庭之间的联动，推进优质护理服务延伸至社区、家庭。

三、规范护理人员队伍建设，老年护理队伍水平不断提升

积极推进老年护理专业护士队伍的培养，探索“准入-培训-考核-使用”四位一体的老年专业护士培养模式，基于需求和问题导向，通过集中授课、情景模拟、病房实训等方式，培训了1000余名老年护理专业护士。推进护理员队伍规范发展，制定《关于加强上海市医疗机构护理员、护工管理的通知》，开展护理员培训工作。截至目前，全市共培训护理员3万余名。

四、探索老年护理评估支付制度，长期护理保险惠及所有人群

根据老年失能人群照护需求特点，2015年启动研究制定全市统一的老年照护需求评估标准。2016年，上海市政府办公厅印发《关于全面推进老年照护统一需求评估体系建设的意见的通知》，并开始实施上海市老年照护统一需求评估标准，60周岁及以上具有上海市户籍的老年人，以及长护险参保人员，均可申请评估。2017年起，将标准应用于长护险试点。目前，上海市老年照护需求评估已惠及45万余老年人。

下一步，上海老年护理工作将全面贯彻党的十九大精神，落实新时代卫生与健康工作方针，在国家卫生健康委的领导下，进一步强化老年护理队伍建设、服务能力建设、管理体制机制建设，切实满足老年人群健康需求。

谢谢大家。

【米锋】谢谢秦主任。下面请奚桓常务副院长介绍进一步落实老年护理的相关政策。

【北京医院常务副院长、中国老年护理联盟理事长奚桓】尊敬的媒体朋友，大家上午好，我谨代表中国老年护理联盟（北京医院）向长期关心支持我院事业发展建设的社会各界表示衷心的感谢。

北京医院是一所以老年医学为重点的直属国家卫生健康委员会的三级甲等综合性医院，医院集国家老年医学中心、国家老年疾病临床医学研究中心、中国医学科学院老年医学研究院为一身，作为国家老年医学和老年护理“国家队”，医院一直高度关注并主动参与健康中国战略的实施。

2019年8月16日，由国家老年医学中心牵头发起的中国老年护理联盟正式成立。联盟第一届理事会成员单位覆盖全国25个省（自治区、直辖市），涵盖了国内72家积极投身于老年护理事业的各级医疗机构、高等院校、科研院所、企事业单位及社会团体等。联盟将坚持以人民为中心，聚焦积极应对人口老龄化，凝聚老年护理的核心力量，推动老年护理服务发展，精准对接和满足老年人多样化、多层次的健康需求。

近日，国家卫生健康委联合相关部门共同印发了《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》以及《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作的通知》，刚才焦局长已经向大家作了介绍。中国老年护理联盟将以“两文”为“发力点”，开展工作，促进老年护理事业发展。从以下几个方面开展工作：

1.做政府所想。大家都知道，民心所向就是政府所想。党中央、国务院高度重视积极应对人口老龄化，并且制定了实施健康中国战略，国家卫生健康委此次发布的这两个文件，正是贯彻落实健康中国战略的具体体现。作为联盟，我们将在行动上步调一致，分级、分步、分类贯彻好两个文件的宣传贯彻与落实。

2.解行业所困。中国已经进入老龄化社会，失能、半失能老年人的照护问题，不仅关系着每一个老年人，也关系着几千万个家庭的幸福。中国老年护理联盟将在国家卫生健康委医政医管局的指导下，做好老年护理需求评估和规范服务工作，帮助医疗机构按照老年护理需求评估标准开展相关工作，从而按需分类地为老年人提供需求评估下的护理服务，特别是对失能、半失能老年人提供适宜、规范的老年护理服务。

医疗护理员的培训和规范管理，是从护理服务业的供给侧发力，精准对接群众多样化、差异化的健康服务需求。联盟将在国家卫生健康委医政医管局的指导下，积极推动医疗护理员培训工作，制定实施方案，从“做好专业把关、顺应地域差异、加强培训指导”入手，打好三套组合拳。

3.谋发展所求。健康中国是一项国家战略，人口老龄化是一个世界性难题，政府正在带领我们开拓一条中国特色的健康老龄化路径。中国老年护理联盟将以此次国家卫生健康委两个文件的贯彻落实为起点，务实高效地协助政府做好相关工作，促进护理服务业改革与发展。

作为中国老年护理联盟的牵头单位，国家老年医学中心（北京医院）将凝聚老年护理的核心力量，畅通专家、学术与产业之间的横向沟通渠道，充分发挥在理论及政策研究、技术咨询、学术交流、队伍建设、成果转化与推广、国际合作与交流、服务社会等各方面的组合效应和规模效应，为精准对接我国老年人多层次、多样化的护理服务需求，为健康老龄化贡献我们的智慧和力量。谢谢大家！

【米锋】谢谢奚院长，下面有请李长宁主任介绍2018年中国居民健康素养监测结果有关情况。

【中国健康教育中心主任李长宁】各位媒体，大家上午好。下面，介绍一下2018年中国居民健康素养监测主要结果。习近平总书记指出“没有全民健康，就没有全面小康”。党的十九大提出强调人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志，提出实施健康中国战略。健康素养促进是健康中国战略的重要内容。“居民健康素养水平”已经成为《“健康中国2030”规划纲要》和《健康中国行动》的重要指标。

受国家卫生健康委宣传司委托，中国健康教育中心负责全国健康素养监测的技术支持，目前已完成了2018年健康素养监测工作。2018年健康素养监测在全国31个省（自治区、直辖市）336个县区级监测点开展，监测方法和工具与2017年相同。监测内容以《中国公民健康素养--基本知识与技能》为依据，包括基本健康知识和理念、健康生活方式与行为、基本技能三个方面。监测对象为15~69岁常住人口，共得到有效调查问卷70615份。具体监测结果如下：

一、健康素养总体水平持续提升，不同地区和人群的健康素养水平均有较大提升。2018年中国居民健康素养水平为17.06%，比2017年增长了2.88个百分点，继续呈现稳步提升态势，也是开展监测以来增长幅度最大的一年。从城乡分布来看，城市居民健康素养水平达到22.44%，农村水平为13.72%，城市略高于农村，但农村的素养水平提升速度高于城市。从地区分布来看，东部地区为22.07%，中部地区为13.51%，西部地区为13.23%。其中，东部地区增长了3.36个百分点，中部地区增长了1.96个百分点，西部地区增长了3.35个百分点，西部提升速度高于东部和中部。

二、知识、行为、技能三方面素养均有提升，基本知识和理念素养水平提升幅度最大。2018年基本知识和理念素养达到30.52%，比2017年提升4.70个百分点；健康生活方式与行为素养水平为17.04%，较2017年提升2.74个百分点；基本技能素养水平为18.68%，较2017年提升2.30个百分点。

三、六类健康问题素养均有不同程度提升，健康信息素养、慢性病防治素养提升幅度较大。具体情况如下：安全与急救素养50.18%，比2017年提升了5.09个百分点。科学健康观素养44.48%，比2017年提升了3.36个百分点。健康信息素养27.18%，比2017年提升4.23个百分点。慢性病防治素养18.96%，比2017年提升了3.25个百分点。基本医疗素养17.38%，比2017年提升了2.04个百分点。传染病防治素养17.05%，比2017年提升了0.99个百分点。分析健康素养水平稳步提升的主要因素，有以下几点：各地各有关部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极推动健康中国建设，坚持新时代卫生与健康工作方针，社会各界积极支持参与卫生与健康工作，广大媒体不断加大健康知识宣传力度，人民群众的健康意识不断增强。2018年，我们按照党中央、国务院部署深入开展健康扶贫工作，落实贫困地区健康促进三年攻坚行动要求，有力促进了贫困地区健康素养水平提升。通过监测我们也发现，健康素养水平在城乡、地区、人群中分布不均衡依然存在，农村居民、中西部地区居民、老年人群等的健康素养水平相对仍较低。

党和政府高度重视健康素养促进，在《“健康中国2030”规划纲要》和健康中国行动中都把健康素养水平作为重要指标，并提出了具体措施，下一步，结合落实文件要求，充分发挥政府、社会、家庭和个人的健康责任，针对重点地区、重点人群、重点问题，加大工作力度，有效提升居民健康素养水平。

以上是2018年全国健康素养监测的主要结果。谢谢大家。

【米锋】谢谢李长宁主任。刚才各位嘉宾介绍了有关情况，下面进入提问环节，按照惯例，在提问之前，请各位媒体朋友通报所代表的媒体。下面开始提问。

【中国卫生杂志记者】我这个问题提给焦雅辉副局长，近期国家卫生健康委会同有关部门印发了《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》以及《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作的通知》。大家都很关注，请问您是出于什么样的考虑？这两个文件会重点解决什么样的问题？谢谢。

【焦雅辉】谢谢您的提问。刚才前面几位介绍的内容中，其中一个共同问题就是中国进入到老龄社会，老龄化是我们跟国际上很多国家共同面对的一个问题。我们分析这些老年人的需求，有健康的老年人，还有一些是罹患疾病的老年人，还有失能、半失能的老年人。作为健康的老年人，他们更大的需求是怎样更好的生活。日本等很多国家对健康老年人搞了“银发经济”，把他们作为可以拉动消费的很重要的群体。我们分析事物的主要矛盾和矛盾的主要方面，针对罹患疾病，特别是失能、半失能老年人，这是一个社会问题，也是一个专业的问题。对于这样的老年人，他们最大的需求不是生活需求，也不是看病的需求，因为看病的需求是阶段性的。对他们来讲最大的需求就是护理的需求，护理的需求会伴随着他们，每天24小时，一年365天，特别是失能和半失能的老人他们无时无刻不需要护理上的帮助。这种护理的需求又包括生活的照护，也包括专业护理服务的需求。因此，我们聚焦在4000万失能和半失能老年人最主要的需求。我们会同相关部门开展相关工作。

首先，要给他们提供规范的护理服务。我们要有针对性的开展服务，老人的需求是不一样的，所以我们要有一个标准对他们进行评估，根据老人失能程度，有针对性的给他们提供服务。银保监会的刘主任也提到了，在支付的时候也按照分级和分类提供支付标准。这次先聚焦最基本的问题，会同相关部门研究了对于护理需求评估的文件。刚才秦净主任提到了，上海已经率先做了，而且出台了相关标准，我们一方面借鉴地方相关好的经验，同时在国际上也有关于功能分类的国际标准，我们也参考借鉴了国际上的经验。这次文件的出台，有几个问题需要研究。首先是评估哪些人，我们重点聚焦4000万的失能和半失能60岁以上老年人。第二个是谁去评估，因为这个评估毕竟是专业的内容，需要专业的机构和专业的人员来提供。因此，我们把医疗机构，这个医疗机构不仅仅是传统概念上的医院，像为老年提供护理服务的，包括医院、护理院、护理中心、康复中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院，也包括医养结合机构中的医疗机构。这些机构以及在这些机构所从事老年护理服务工作的从业人员，他们都可以按照这个标准，对这些老年人进行评估。

评估的标准，一方面参考借鉴国内地方的做法，另外也借鉴了国际上经验。评估主要包括两个方面，一是对于老年人能力的评估，能力包括日常生活能力、精神状态和社会参与的能力、感知觉与沟通能力，这个文件已经上网，完全围绕着老年人达到正常状态需要哪些方面的能力而展开的评估。我们从不同维度对老年人进行能力的评估，失能和半失能，这个“能”到底是什么？就是生活能力、精神状态和社会参与能力、感知觉和沟通能力。二是针对与我国老年人失能密切相关的11种综合征，比如大家熟悉的阿尔兹海默，老年痴呆，还有帕金森，这些都是导致老年人失能密切相关的11个老年常见综合征的常见情况，我们也进行评估。根据这两个评估结果来确定老年护理需求的等级。老人失能和半失能的等级分了五个等级：零级就是完好的，四级就是最严重的，即极重度失能，所以从零到四是逐渐严重的一个过渡。

针对等级评估不同标准，我们提出针对评估结果提供相应护理服务。在这个文件中也明确提出护理服务的项目，针对评估等级需要提供什么样的护理服务。这些护理服务有机构护理、社区护理、居家护理。机构护理是少数，所谓的社区护理主要还是在居家护理，所以护理的这些项目涵盖了这几种老年护理的类型。护理服务的内容包括生活护理类、护理与康复类、心理护理类。我们在评估时不仅关心老年人躯体的疾病，老年人的心理状态也是需要大家关注的一个很重要的内容。所以对于心理护理类、中医护理类都有相应的评估标准，以及针对性地提出护理服务的项目和内容，不仅给医疗机构和医务人员使用，像养老机构、医养结合机构，以及设置了家庭病床签约服务的都可以用这个文件来做这方面的评估工作。

另外，关于医疗护理员的培训大纲。传统意义上大家对护理的理解都是由护士在医院里给患者提供的护理服务。进入老龄社会以后，护理无论它的外延还是内涵都有了很大程度的丰富，我们现在从护理的需求来讲，不仅仅是针对患者的护理服务，现在还有很多社会上对于护理的需求。比如，老年人的、残疾人的，现在二孩政策出台以后，对于妈妈们，新妈妈、准妈妈，二孩的妈妈，以及刚出生的婴儿，对于月嫂或育儿嫂的需求都是比较大的。有一些人员没有经过规范的培训，对产妇或者孩子造成了非常不好的后果，我们也经常能够看到这些报道。针对护理外延和内涵的扩大，护理服务尤其是专业的护理服务还是要由护士来提供，更多照护需求，需要大力发展医疗护理员的队伍。医疗护理员队伍不仅仅要满足照护需求，同时对于扩大就业也是非常有好处的。

我们跟相关部门一起研究之后，制定了医疗护理员的培训大纲。这个培训大纲重点是针对三类人员：第一类，医院里的护工或护理员，一方面是针对这些人要进行规范化的培训，针对住院的患者，他们能提供规范的护理服务。在这个基础之上，针对社会上的需求，我们又提出来对老年医疗护理员的培训，要培训什么样的内容。同时针对产妇和新生儿的医疗护理员，也要有针对性的培训内容。打个比方，针对患者的，是相当于住院医生的培训。对于老年、产妇和新生儿的医疗护理员的培训，相当于进行了专科医生的培训。

在医疗护理员的培训文件当中，一方面明确了对医疗护理员的培训内容，另一方面，很重要的一点，这个文件会同了财政部、人力资源和社会保障部以及市场监管总局联合印发。人力资源社会保障部、财政部在扩大就业提供补贴方面，国家是有政策的，同时还有很多的家政公司，以及专门做护理员服务的公司，我们要求这些公司给医疗护理员从业人员提供相应的保障，比如保险。市场监管总局就要对这些公司进行监管，保证医疗护理员从业人员的基本权益。这两个文件主要的内容是这样的，这也是我们国家第一次从国家层面建立了国家标准提供给全国使用。谢谢。

【中国新闻网记者】这个问题提给刘主任，银保监会对于长期护理保险下一步的具体工作思路是什么？请您简单介绍一下，谢谢。

【刘宏健】感谢您对保险行业的关心和关注。今年上半年，我们已经开始对保险公司经办的长期护理保险开展了一系列调研，我们主要是想汇总目前经办业务的现状，总结一下经验，特别是重点分析存在的问题和不足。正在研究制定关于保险公司经办长期护理保险业务的规范要求。与此同时，对于商业长期护理保险目前正在开展国别研究，分析和借鉴可参考的国外先进经验。下一步，我们计划对保险行业商业长期护理保险发展的现状问题开展调研和分析，无论是从政策支持的角度，还是从监管的角度，初步形成推动我国商业长期护理保险发展的总体思路和实施意见。谢谢。

【健康报记者】请问李主任，您刚才提到我国居民健康素养在持续提升，您也提到了一些国家采取的措施，能否把这些措施具体一下，我们国家采取了哪些具体措施来提升我国居民健康素养？谢谢。

【李长宁】非常感谢你关注健康教育健康促进的工作。首先，党和政府高度关注人民健康，大力推进健康素养建设，这是健康素养提升的根本保障。近年来，我国卫生健康工作由以治病为中心转向为人民健康为中心，在解决看病难、看病贵的同时，特别重视疾病预防和健康促进。委党组认真贯彻中央决策部署，和有关部门密切协作，指导各地在完善国民健康政策、深化医疗体制改革、实施疾病预防控制和健康促进方面做了大量工作。人民群众的健康水平得到了很大提升。

下面我从健康教育专业机构这个角度来回答你的问题。

一是加强研究，探索具有中国特色的健康素养促进的路径。我们界定了中国健康素养基本内容，提出了健康素养的促进策略，制定了评价指标体系，特别是研究制定了《中国公民健康素养——基本知识与技能》。我们也将健康素养促进与教育的目标、任务、措施纳入了《“健康中国2030”规划纲要》和《“十三五”卫生与健康规划》《全民健康素养促进行动（2014-2020年）》等文件之中。同时在工作中大力推动部门协作，对全民健康素养提升发挥了重要作用。

二是坚持以重大项目和健康传播活动为抓手，推动健康素养提升。2009年启动的国家基本公共卫生服务项目，覆盖全国城乡居民，其中一项重要任务就是开展健康教育和健康促进，面向城乡居民普及健康基本知识和技能。另外，从2012年起，我委组织实施健康素养促进行动，从2013年起，组织开展健康中国行项目，这样一系列重大的项目和行动，对于提升健康素养都发挥了很好作用。我们还利用世界结核病日、世界艾滋病日等各类卫生健康纪念日开展全国性主题宣传教育活动，对提升健康素养发挥了很好作用。在健康扶贫中，高度重视发挥健康促进与教育的作用，实施了贫困地区居民、留守儿童、流动人口、残疾人等人群的健康促进与健康教育的项目，取得了很好效果。与此同时，各地有关部门开展丰富多彩的健康传播活动，在这些传播活动中，包括各位在座媒体朋友，在宣传倡导普及健康知识方面也发挥了重要作用。

三是大力开展区域和场所的健康促进。目前区域和场所健康促进，包括卫生城市、健康城市、健康促进市县区建设，也包括健康促进学校、健康促进医院、健康促进机关，以及健康促进社区、家庭的建设。近几年来，这些方面的工作也加大了力度。这些工作一方面是把提升素养作为重要内容，另一方面也为提升素养创造了很好的支持环境。2016年，组织对全国247个开展健康城市创建的城市开展评价，结果显示受评城市的健康环境、健康社会、健康服务、健康人群和健康文化等指标明显高于全国平均水平，当然这里面也包括健康素养水平。

四是注重总结，提升工作规划水平。在总结实践经验的基础上，我委印发了《关于加强健康教育信息服务管理的通知》等一系列文件，也制定了一系列工作指南、标准和规范，也编写了《全国健康促进县区优秀实践案例汇编》《学校健康促进实践案例精选》等一系列书籍，供各地参考，推动工作。

我想主要是从四个方面来回答你的问题。另外，近年来国家越来越重视健康促进与教育体系建设，为我国居民健康素养水平提升、保障人民健康，提供了有力的专业技术支撑。谢谢。

【医师报记者】请问卫健委主任，请问上海如何规范长期护理保险老年照护需求评估工作的？谢谢。

【秦净】上海在这方面确实做了一些探索和努力，在规范这个评估工作当中，第一是要有一个统一的评估标准，根据老年照护的特点，从2015年开始上海市卫健委同发改委、民政、医保等部门共同研制了上海市老年照护需求的评估标准，这个标准在2016年印发，在2017年正式应用于本市长期护理保险的试点工作。这个评估标准，主要包括老年人自理能力和疾病轻重两个维度。刚才焦局也介绍了，正常是照护0级，最高的是照护6级，比照护6级更高的就不是照护，而是建议病人到二级以上医院就诊。这样进行分级以后，确定了老年人需要照护的标准，有了照护标准可以根据需求派遣照护人员上门服务。同时，长期护理保险根据这样的评估标准来制定支付标准。

第二个是怎么评估老年照护的要求。我们要有一支评估员的队伍，评估员要有专业素养，根据前面讲的标准进行培训，培训以后还要进行考核，为了保持公正，要做到考培分开，不能培训机构兼考核，这样公正性会差一点。还要加强行业管理，有了评估员，评估员也不是以个体形式存在的，是有一个评估机构，怎么样做到评估机构的公平、公正评估，我们要建立评估机构的诚信档案，加强评估机构的质控和监督管理，规范评估行为。上海从评估标准、评估员队伍建设、评估行业管理这样三个方面来开展老年照护需求的评估工作。目前，这个工作实施以来，已经惠及了上海市45万有需求的老人。谢谢。

【北京日报记者】请问奚院长，前不久北京医院牵头成立了中国老年护理联盟，请问在推进老年护理工作方面，联盟有什么打算？

【奚桓】中国老年护理联盟成立，就现阶段来说，我们主要是围绕着搭平台、强队伍、惠基层几个方面开展工作。

搭平台，我们这个联盟不同于其他行业性学术组织，联盟的成员单位涵盖面非常广，包括了跨行业、跨专业的伙伴，所以联盟应该着力搭建产学研用的平台，通过技术交流、专题调研、学术研讨等形式来畅通沟通的渠道，促进老年护理专业与产业的对接。大家也都知道，刚才各位领导和专家也都介绍了，老年护理方面不是一个仅靠专业队伍能够完成的，它需要产业共同开展，更需要全方位全行业大家共同参与才能完成。

强队伍，这也是我们的重要任务之一。联盟要加强自身建设，下一步联盟将在组织架构方面还会根据功能进行细致的划分。北京医院作为牵头单位，一定会全力支持联盟建设，做好领头雁，并加强专业人才储备。相应来讲，我们的成员单位，我们对他们也有一些要求，各成员单位要根据自身角色定位，将优势资源导入到联盟中来，因为联盟是大家的共同体，为什么叫联盟，没有叫学会和协会，也表明了联盟成立的初衷。各成员单位要积极配合，在每一项项目开展中大家都需要发挥各自力量。

惠基层，这是整个老年护理的大方向。因为老年护理发展的最终目标是要将优质的资源下沉到基层，让每一个家庭、每一位老人切实地受益。所以联盟将探索依托成员单位作为辐射点，以点带面，发挥辐射带动作用，最终将大城市、大医院的老年护理资源下沉到基层，做到让专业、规范的护理，贴身为老年人服务。

近期我们还将着力贯彻落实推广前面提到的两个文件，特别是要精准对接老年人，特别是失能和半失能老年人护理服务需求，满足人民群众多样化、多层次，以及差异化的健康需求。联盟还将发挥行业专业的特点，推动需求评估和医疗护理员的培训工作，并制定细化的实施方案，做好行业和专业应尽的责任。谢谢。

【中国人口报记者】我这个问题是关于居民健康素养的问题，我知道我们已经做了很多工作，并且已经取得了很多成果，但是工作中还存在很多薄弱环节，也有发展不平衡的问题。下一步该如何着手进一步提升居民健康素养？谢谢。

【米锋】我来回答这个问题，刚才我和长宁主任也交流了一下。刚刚长宁主任介绍了2018年健康素养的有关情况，回答了大家的一些问题。针对您提出的问题，上个月国务院印发了《关于实施健康中国行动的意见》。《意见》把实施健康知识的普及行动列为了第一项专项行动，在7月16日在这里举行了专场新闻发布会，解读有关情况。为实现行动方案提出的各项目标，下一步将把健康促进与教育作为一项系统的社会工程，坚持“大卫生、大健康”的理念，主要从供给侧和需求侧两端发力，推动政府、社会、个人和家庭一起努力，提升居民健康素养。

具体地讲，从政府层面来说，一方面要加强国家层面的健康科普资源库和专家库建设，通过举办像健康科普作品的征集大赛等方式，提供和推广更多优秀健康科普作品，为群众提供科学的健康知识。另一方面要与相关部门密切合作，建立健康科普知识的发布和传播机制，依托专业力量加强规范和引导。特别是对于传播范围广，对公众健康危害大的虚假信息，我们将组织专家予以澄清和纠正。同时针对当前我国人民群众面临的主要健康问题和健康素养监测中发现的短板，我们要有针对性的加大健康促进与教育工作的力度，继续加强健康促进县区建设、健康促进学校、健康促进机关、企业、医院，以及健康社区和健康家庭建设等方面的工作。

从社会的角度来说，我们要充分地调动广大医疗卫生机构和广大医务人员的积极性，鼓励他们积极投身到健康科普工作。医生是一支重要的力量，能够和群众在面对面的交流中主动提供相关的健康指导。也希望各类媒体发挥自身的传播优势，加大健康知识的传播力度。今天我们在场的很多记者长期以来都非常关心卫生健康工作，大家所在的媒体很多也已经开辟了相应的健康科普专题栏目，都取得了比较好的效果。也希望各位媒体能够继续落实好健康中国行动的相关要求，陆续推出一批精品栏目，我们将予以大力支持。同时希望社区相关单位、学会、协会等社会组织都把健康知识普及作为一项重点工作，贡献一份力量。

从个人和家庭来说，我们也希望通过广泛的宣传，大家能够充分认识到提升健康素养就是为了让自己和家人不得病、少得病、晚得病、不得大病，提升生活质量，养成健康的行为和生活方式。特别是要养成合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡等生活方式和习惯，这对于预防慢性疾病也非常关键。我们也建议，一定要有一个明白人，能够主动学习健康知识，树立健康理念，营造健康的家庭环境。可以说，提升健康素养每个人都应该是参与者、实践者和受益者。我想说，你不动，我不动，健康如何能推动？

由于时间关系，感谢各位的提问，感谢各位发布的嘉宾，今天的发布会到此结束，谢谢大家。

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于印发老年失能预防核心信息的通知

国卫办老龄函〔2019〕689号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为增强全社会的失能预防意识，推动失能预防关口前移，提高失能预防知识水平，降低老年人失能发生率，提高老年人的健康水平，我委组织编写了《老年失能预防核心信息》。现印发给你们，供参考。

国家卫生健康委办公厅

2019年8月23日

(信息公开形式：主动公开)

老年失能预防核心信息

失能是老年人体力与脑力的下降和外在环境综合作用的结果。引起老年人失能的危险因素包括衰弱、肌少症、营养不良、视力下降、听力下降、失智等老年综合征和急慢性疾病。不适合老年人的环境和照护等也会引起和加重老年人失能。积极预防失能，对提升老年人的生活质量，减轻家庭和社会的照护负担具有重要意义。

一、提高老年人健康素养。正确认识衰老，树立积极的老龄观，通过科学、权威的渠道获取健康知识和技能，慎重选用保健品和家用医疗器械。

二、改善营养状况。合理膳食、均衡营养，定期参加营养状况筛查与评估，接受专业营养指导，营养不良的老年人应当遵医嘱使用营养补充剂。

三、改善骨骼肌肉功能。鼓励户外活动，进行适当的体育锻炼，增强平衡力、耐力、灵活性和肌肉强度。

四、进行预防接种。建议老年人定期注射肺炎球菌疫苗和带状疱疹疫苗，流感流行季前在医生的指导下接种流感疫苗。

五、预防跌倒。增强防跌意识，学习防跌常识，参加防跌风险评估，积极干预风险因素。

六、关注心理健康。保持良好心态，学会自我调适，识别焦虑、抑郁等不良情绪和痴呆早期表现，积极寻求帮助。

七、维护社会功能。多参加社交活动，丰富老年生活，避免社会隔离。

八、管理老年常见疾病及老年综合征。定期体检，管理血压、血糖和血脂等，早期发现和干预心脑血管病、骨关节病、慢阻肺等老年常见疾病和老年综合征。

九、科学合理用药。遵医嘱用药，了解适应证、禁忌证，关注多重用药，用药期间出现不良反应及时就诊。

十、避免绝对静养。提倡老年人坚持进行力所能及的体力活动，避免长期卧床、受伤和术后的绝对静养造成的“废用综合征”。

十一、重视功能康复。重视康复治疗与训练，合理配置和使用辅具，使之起到改善和代偿功能的作用。

十二、早期识别失能高危人群。高龄、新近住院或功能下降的老年人应当接受老年综合评估服务，有明显认知功能和运动功能减退的老年人要尽早就诊。

十三、尊重老年人的养老意愿。尽量居住在熟悉的环境里，根据自己的意愿选择居住场所和照护人员。

十四、重视生活环境安全。对社区、家庭进行适老化改造。注意水、电、气等设施的安全，安装和维护报警装置。

十五、提高照护能力。向照护人员提供专业照护培训和支持服务，对照护人员进行心理关怀和干预。

十六、营造老年友好氛围。关注老年人健康，传承尊老爱老敬老的传统美德，建设老年友好的社会环境。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=68596>

(来源：老龄健康司)

养老研究

探索积极应对人口老龄化的“中国经验”

老龄化是世界人口发展的必然趋势，也是在全球范围内得到验证的普遍规律。我国是世界上人口老龄化程度较高的国家之一。习近平总书记指出，满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。党的十九大报告强调，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。当前和今后一个时期，我们要充分认识我国人口老龄化的规律和特征，加强顶层设计，统筹协调推进，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，努力探索应对人口老龄化的“中国经验”。

(一)

眼下的中国，“银发浪潮”滚滚而来，老龄化问题日益凸显。数据显示，2018年末，中国大陆总人口139538万人，其中，60周岁及以上人口24949万人，占总人口的17.9%。据相关预测，中国60岁及以上老年人口将在2025年左右达到3亿，2035年左右超过4亿，并在21世纪50年代中期接近5亿；60岁及以上人口比例将在2050年超过35%。

人口老龄化将带来劳动力供给的持续萎缩和养老负担的快速增加。劳动力供给的下降将是未来面临的必然趋势。根据预测，在2015年至2020年期间，15岁至59岁劳动年龄人口平均每年减少约200万，到2020年至2025年期间可能上升至每年减少500万以上。劳动力供给的快速下降将会深刻改变我国劳动力市场上的供求形势，对经济的长期增长产生重要影响。与此同时，养老负担将快速增加。根据预测，到2035年，我国65岁及以上老年人口抚养比将大幅上升。老年人口抚养比的快速上升，将加大养老金支付压力和全社会医疗费用，同时带来养老服务需求的急剧增长。

实际上，人口老龄化对我国未来发展的挑战并不仅限于劳动力供给和养老负担。人口老龄化的影响是全方位的，会影响到社会发展的方方面面，会影响到社会中的每一个人，需要我们下大力气来应对。

(二)

人口老龄化是我国人口发展的必然趋势和规律。积极应对人口老龄化是基于我国人口老龄化发展态势所采取的重要战略行动。党的十八大和十八届三中、四中、五中全会以及“十三五”规划纲要、党的十九大都对应对人口老龄化、加快建设社会养老服务体系、发展养老服务产业等提出明确要求。党的十八届三中全会明确提出，积极应对人口老龄化，加快建立社会养老服务体系和发展老年服务产业。“十三五”规划纲要亦强调，开展应对人口老龄化行动，弘扬敬老、养老、助老社会风尚，建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系，推动医疗卫生和养老服务相结合，探索建立长期护理保险制度。今年的《政府工作报告》提出，要大力发展养老特别是社区养老服务业，推进多层次养老保障体系建设。这些都为积极应对人口老龄化指明了方向和路径。

积极应对人口老龄化，首先要正视人口老龄化的挑战。毫无疑问，人口老龄化将会给社会带来全方位的挑战，但正视挑战是应对这些挑战的前提和基础。当前要避免两种倾向：一种是过分悲观，认为人口老龄化将是中国社会不可承受之重，谈老龄化色变，看不到及时、科学应对人口老龄化的光明前景；另一种是过分乐观，认为人口老龄化不足为虑，不需要特别对待，不需要积极应对。这两种倾向都不是正视人口老龄化的正确态度，当前应充分认识到人口老龄化的挑战具有长期性、艰巨性，但也并非不可应对，而是可以通过积极的措施更好应对“银发浪潮”带来的各种影响，推动老龄事业全面协调发展。

积极应对人口老龄化要积极看待老龄化社会和老年人口。老龄化社会是人类社会发展的必经阶段，是社会经济发展到一定阶段的产物。老年人口是社会的重要群体，是社会发展和建设的重要力量，要认识到老年人口也是重要的人力资源，要适时调整老年人口及相关政策的年龄界限，充分调动老年人参与社会发展和建设的积极性，让老年人分享社会发展成果。积极应对人口老龄化要提高应对人口老龄化的主动性和创造力。应对人口老龄化需要积极有为、主动应对。要积极探索人口老龄化发展规律、影响机制等，掌握先机、未雨绸缪，主动寻求应对策略和方法。同时，还要在充分借鉴人口老龄化先行国家相关经验的基础上，结合中国传统文化和现实国情，不断改革创新，多策并举破解人口老龄化难题。

(三)

积极有效应对人口老龄化，不仅能提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，而且能促进经济发展、增进社会和谐，关键要逐步形成与人口老龄化形势相适应的发展模式和政策体系。

一是继续完善生育政策，推动生育政策与经济社会政策相衔接。当前具体的政策选择包括：完善住房保障制度，多途径满足青年及新家庭的住房需求；完善婚育相关假期制度，推动家庭工作平衡；依法保障妇女就业权益，改善妇女就业环境；合理配置社会服务资源，改善儿童照料服务供给；深化教育制度改革，切实减轻家庭教育负担。在此基础上，建议进一步推进生育政策的调整，尽早尽快实现自主生育。

二是可考虑根据渐进、弹性原则尽快出台延迟退休年龄方案，并采取多种方式促进老年人就业，大力开发老年人力资源。

三是完善养老保险制度。要进一步完善制度设计，推进基础养老金全国统筹；尽快出台科学透明的养老金调整机制；继续加强养老保险基金的保值增值；等等。

四是深化养老服务供给侧结构性改革，推动养老服务体系建设。在这一过程中，既要充分调动社会各方积极性，实现供给主体多元化，还要充分发挥市场作用，实现供给机制市场化。此外，更要推动老龄产业技术创新，实现供给手段多样化，切实构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，更好满足老年人养老服务需求。

与此同时，还要积极探索建立长期护理保险制度。尽快在前期试点基础上出台统一的福利性、普惠性和强制性的社会长期护理保险制度，为人们提供标准化的基本护理保障。

总之，积极应对人口老龄化已经成为一项重要战略行动，应当全社会共同推进，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，努力满足老年人日益增长的美好生活需要，推动我国老龄事业全面协调可持续发展。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=68550>

(来源：经济日报，作者：林宝)

养老类型

上海：长护险已受益30万上海老人，如何申请可咨询“社区养老顾问”

“长护险”让不少老人受益。在今天举行的市政府新闻发布会上，副市长彭沉雷表示，上海养老服务持续提升。2018年起，全面试点长期护理保险制度，为经评估达到一定等级的老年人提供专业照护服务，已有30多万老年人因此受益。

探索解决老人认知障碍照护服务的社会“痛点”，上海连续两年将改建1000张认知障碍照护床位纳入市政府实事项目，并积极推进认知障碍照护体系建设。切实加强养老服务行业监管，连续两年纳入本市十个服务行业满意度测评，满意率稳步上升。

据副市长彭沉雷介绍，本市还推出了养老顾问制度，设立了250多个社区养老顾问点，为老年人提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务；开通了“上海养老服务”平台，让养老服务信息“一目了然”“一键通查”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68559>

(来源：东方网)

上海：虹口养老新模式，“时间银行”让互助式养老可持续

“阿婆，找人陪你去医院的需求我已经发出去了。”“阿婆，已经有人接单了，你放心，当天有专人陪你就医。”孤老朱阿婆患有乳腺癌，需定期前往医院化疗和复查。其所在居委会工作人员通过“虹口区养老服务时间银行”微信小程序代发“陪医”需求，很快就有志愿者“接单”。

原先，为安排人员陪同朱阿婆就医，居委会常常犯难。“居委会工作人员数量有限，都有自己的本职工作，很难每次都调配人手。有时也有热心居民愿意陪伴，但终究不是长久之计。”一位居委会工作人员说。现在，随着虹口区养老服务“时间银行”试点实施，朱阿婆的陪医问题终于解决了。

积累时间币可兑换相应服务

所谓“时间银行”，是政府通过制度设计，支持和鼓励低龄老人为高龄老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则记录服务提供者的服务时间，储入“时间银行”个人账户，将来可兑换相同时长的服务。

虹口区民政局相关负责人介绍，目前，“时间银行”已在四川北路街道、凉城新村街道及彩虹湾老年福利院开展试点。试点期间，“时间银行”共设两级平台，分别为区级层面的“总行”和街道层面的“分行”。“总行”负责制定服务项目、时长记录的规则及积分兑换标准等。“分行”负责发动低龄老年人注册成为“时间银行”会员，帮助他们进行申请审批、信息录入、签订服务协议、服务质量评估及服务投诉处理等，以确保为高龄老年人开展机构、居家、社区养老服务。此外，“分行”还需对享受服务的高龄老年人进行资格审查、信息录入，以及对服务内容进行确认，在此基础上，做好积分记录。

为做好“时间银行”试点，区民政局专门开发了“虹口区养老服务时间银行”微信小程序，6月12日正式上线。虹口区年满60岁（女性可以放宽到50岁）到70岁，身体健康、能自理且有服务意愿的退休人士，都可通过小程序进行申请，申请通过后即成为会员。成为会员的低龄老年人根据小程序上发布的需求进行“接单”，为高龄老年人提供相应服务。

截至目前，“时间银行”注册会员730名，累计发放843个时间币。在服务兑换方面，提供服务的低龄老年人可在服务提供一年后或服务时间积累到100小时后，在本人有服务需求时提出兑换并享受“时间银行”试点项目内的服务。

新模式让公益服务更有动力

在很多原先就投身于养老服务志愿者行列的低龄老年人看来，通过“时间银行”小程序“接单”，在约定的时间、地点为服务对象提供约定的服务，并在小程序上记录服务时间，这样的方式是一份荣誉，也是一种新的动力。

“虽说我说志愿者不为得到什么回报，但现在有了这个‘时间银行’，我觉得对我的付出是种肯定。”自2012年起就成为四川北路街道养老服务志愿者的孙佩芬说。

68岁的李伟宝和孙佩芬有着相同的观点。李伟宝的母亲居住在彩虹湾老年福利院，他几乎每天都去福利院陪伴母亲聊天。慢慢地，围在他身边聊天的老人越来越多。后来，李伟宝索性当起志愿者，拥有太极拳专业资格证的他，每周定期在福利院开课，带领老人强身健体。“我来福利院做志愿者的本意，是在陪伴母亲之余，让其他老人也有人陪伴。现在有了‘时间银行’，我相信会有越来越多的人加入。”

通过公益时间存储、兑换的方式，能激励更多低龄健康的老年人去照顾需要关爱的高龄老年人。作为一种互助式养老新模式，“时间银行”旨在打造一条养老服务可持续生态链，扩大养老服务社会参与度。虹口区民政局相关负责人说，为保障试点工作顺利开展，“时间银行”为服务提供者和服务对象都购买了人身意外保险。未来，“时间银行”有望在虹口全区推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=68545>

(来源：解放日报)

河南：养老中心想在小区安家，有点难！

老龄化社会来临，“老有所养”成为越来越迫切需要解决的社会问题。去年8月，郑州市政府发布《加快建设郑州健康养老产业实施方案（2018—2020年）》，要求加快在居民住宅区集中配建居家社区养老服务设施。到2020年，每个街道（乡镇）至少建设一所综合性城乡社区养老服务机构。

该方案正式实施一年来，郑州市一共建设500多家社区养老服务机构。在这一民生工程推进实施过程中，也遇到了一些新问题。这些难题如何化解？外地有哪些经验和做法值得郑州借鉴？如何真正实现养老服务进社区？即日起，大河报推出“养老服务进社区”系列报道。如果您的小区在社区居家养老方面有好的做法，或出现了一些不好的现象和影响，欢迎您拨打大河报新闻热线0371-96211或发邮件至dhbyt@163.com告诉我们。

8月26日，郑州一小区多位居民向大河报·大河客户端记者反映，这几天，该小区1号楼二层突然出现一个养老服务机构，并对外公开招收自理、半自理和全失能老人，每人每月收费2000元至9000元不等。这下，业主群里炸了锅：“养老机构咋能开进小区呢？”而业主们一打听，不可思议的是，这是社区开办的。这到底是咋回事？

小区冒出个养老中心

王先生家住郑州农业路与西三环交叉口附近一小区1号楼。8月23日，他下班回家时发现，小区1号楼一楼楼洞口挂了一个牌子，上面写着“西流湖街道花语里社区养老服务机构”。王先生纳闷，小区里咋会开了一家养老中心？

回到家，他在业主群里才得知，1号楼的一楼、二楼被建成一个养老中心，屋里的床、厕所、厨房、桌椅等都已设置完毕，正在面向社会招收老人入住。王先生说，以前物业告诉业主们，1号楼一层、二层为社区的活动中心，但一直没人告诉业主，社区要在里面开个养老服务机构。“一楼二楼装修，我们还以为是社区活动中心在装修。”没想到，业主们上楼一看，二楼房间里已摆上了床，大多房间放了两张床，有些房间还设置了桌椅和柜子。

8月26日下午，大河报·大河客户端记者来到该小区1号楼发现，一楼门洞前的牌子已被摘下，但仍留有痕迹。一楼几个房间为该养老中心的厨房，里面不仅有厨具，还整齐地摆放着桌椅。从一楼步梯上到二楼，大厅的墙上写着“花语里社区养老服务机构”，下方是“瑞阳养老”四个大字。而楼道里杂乱不堪，几个房间中的空调、床、柜子等都被摘下或搬离。王先生说，业主们知道这一情况后，引起不满，众多业主一起将二楼的床、柜子、空调等搬出了小区，堆在了小区门口，夜里被瑞阳养老的人拉走了。

通过王先生提供的照片，记者发现，之前该处一楼确实挂上了牌子，而屋内确实也摆上了床，有些房间就摆放了3张床。据王先生介绍，该小区一共10栋楼，1号楼一共两个单元，每个单元4户90平方米的房间，按此计算，该养老中心一共两层，面积达1000多平方米。

有人反对有人赞成

“小区里开个养老中心，为啥不提前贴个公示告知大家？小区是全体业主的，为啥马上要开业了，也没人通知我们？”这让该小区白女士十分不解。她认为，1号楼一楼和二楼作为小区公共区域，社区作为办公或小区居民活动场所，业主们并没意见，但该养老中心却是面向社会招收老人，不太合适。

小区业主刘先生也说，小区住宅楼容积率达5.5%，因小区非机动车可进小区，公共区域十分拥挤；同时，电梯也只有一个进出口。“另外，小区只有一个进出口，我们进出都要刷卡，若是外来人也可随便进出，小区安全咋保障？”刘先生还担忧，小区开办了养老中心，万一和老年人发生了碰撞，也可能增加更多麻烦。“我们就这么点儿地方，自己小区都不够用，咋能作为公益机构，让更多社会上的老人入住？”

但是，对于自己小区建个养老服务机构，白先生觉得挺好。他说，自己家里父母70多岁了，有轻微的痴呆症，两口子白天要上班，子女又不在身边，家里一直没人照顾老人，若将老人送到本小区的养老服务机构，自己上班时，老人也有人说话和照顾；晚上再接回家里，老人身边始终有人，他也挺放心，更重要的是在自家小区十分方便。

当天，根据业主们提供的该养老中心运营单位郑州瑞阳养老集团在该中心发放的宣传册，老人入住定价为：自理老人每月2000元至3000元，半自理老人每月3000元至9000元；全失能（无意识状态）老人，每月3000元。同时，对于特困、孤寡或高龄（90岁以上）老年人、一次性交一年费用的老人、有一定工龄的老人，以及中秋节至重阳节之间入住的老人，该公司均有一定的优惠政策。

目前已撤销、停办养老中心

养老中心为啥会建在小区？郑州瑞阳养老集团负责人马先生表示，该养老中心是该小区所在社区花语里社区的配套工程。按照郑州市、中原区民政部门的要求，每个新成立社区均要配建社区养老服务机构，并且必须达到一定的标准。其中，每个社区养老服务机构面积不低于200平方米，内需设麻将、棋牌、乐器室，书画阅览室、日间休息室、就餐室健身康复室、老年志愿者服务站等设施。

马先生也称，该中心是一个公益性质的机构，与同等条件的养老机构相比，收费标准比较低。而该公司也与社区、办事处签订了相关协议。该中心不只服务该小区的老人，小区周边一两公里以内的老人均可入住。作为社区养老服务机构，他们可以提供日间照料和托老站等服务，对于日间照料服务，居民白天将老人送过来，晚上将老人接走。对一些失去意识，无法自理和行动的，可以长期照料。因对老人日常的洗澡、照料、就餐等他们聘请了专业工作人员，有一定的成本花费，因此，才会收一定的费用。“我们也是按照政府的相关要求和标准建设的，现在老龄化社会已经到来，老人可以就近享受养老服务，这也是大势所趋。”马先生说。

对此，西流湖街道办事处有关负责人表示，花语里社区是一个新成立的社区。按照相关要求，该社区成立时，就要配套建设社区养老服务机构。而小区的开发商将1号楼的社区用地移交给社区，社区才将其作为养老服务机构。“政府的政策出发点是好的，也是为了小区更多的老人‘老有所养、老有所乐’。”他表示，社区养老服务机构采取政府适当补助、专业机构运营的形式，因此，专业养老机构也会收取一定的费用，以保证相应的服务成本。但是，对社区养老服务机构的选址，政府相关文件中并没特殊要求，一般是跟着社区办公场所建设，有些社区办公室设在沿街门面，比较独立，养老服务机构就设在门面房，但像该小区，条件不具备，而社区公用房又十分有限，只能设在社区用地一楼和二楼。

但是，该负责人也称，8月23日以来，由于该小区居民意见较大，强烈要求撤销该养老服务机构，经办事处研究决定，8月26日起，该街道正式撤销花语里社区养老服务机构，停止办理业务。而这一通知也已在该小区门口张贴告知大家。而停办社区养老服务机构的一楼、二楼将来会用什么，这将与小区居民沟通、商议后再做决定。

江苏：无锡新型街道居家养老服务“中心”亮相

健康小屋、中医馆、日间照料室、助浴室、康复服务站、六色养生餐厅……近日，无锡新吴区新安街道“幸福养老，从‘新’开始”街道居家养老服务中心正式启用，丰富贴心的“医养融合”服务项目，新颖的管理理念，启用首日便吸引了不少附近居民前去咨询、体验。

无锡新安街道去年投入近千万元，以5A级的站点标准，将位于街道中心地段的新安花苑第二社区主邻里中心的闲置资产改建成街道级居家养老服务中心。该中心建筑面积3800平方米，设有适老辅具展示租赁区、便民理发室、便民洗衣房、双调工作站、失智老人照护之家、老年人培训教室等24个功能站室。

为满足老年人多样化、多层次需求，街道通过招投标的形式引进浙江椿熙堂养老服务有限公司，对居家养老服务中心实行社会化运营，为老年人提供专业化的健康管理、膳食餐饮、日间照料、中医理疗、助餐助浴、精神慰藉、文化娱乐、学习培训、失智照护等服务。该中心运营方无锡区域负责人郭兴告诉记者，8月1日试运营以来，中心每天都会吸引280人次左右的老人前去体验。9月1日开始，他们还将针对辖区的失智老人，开放10张全托护理床位，满足相关人群的需求。

据了解，接下来该居家养老中心还积极探索智慧养老服务模式，引入居家养老服务信息呼叫平台，打造智慧养老服务信息指挥中心，力争打造成为全市街道级居家养老服务中心的新样板、智慧养老服务模式的新亮点和居家养老服务社会化运作的新示范。

江苏：南京“家庭养老床位”特色做法拟写入地方立法

近日，广州试点家庭养老床位登上热搜话题，不出家门就可享受智慧养老服务颇受关注。其实，在南京，许多老人已经享受到家庭养老床位带来的专业化服务了。8月26日，现代快报记者从南京市市民政局获悉，南京各个区都在逐步推广家庭养老床位，截至目前，全市已建成5457张家庭养老床位。

很专业：装上智能设备，老人在家享受专业养老服务

“手上红了一大片，肿得老高，不知道怎么弄。”家住鼓楼区四平路附近的李奶奶今年86岁，不久前被虫子叮咬，由于中风腿脚不便，女儿在国外，一时不知怎么办。“我就按了报警器。十分钟不到，就有医生来了。”李奶奶说的报警器就是安装在家里的紧急呼叫器，遇到紧急情况可召唤医护人员。

潘俊是鼓楼区瀚瑞颐养中心的一名医师，她看到李奶奶的报警后立刻赶来，给她搽了药，量了血糖血压。“有什么需求都可以找他们，很方便。”李奶奶说。

除了紧急呼叫器，李奶奶家还有不少“高大上”设备：门上装有磁感应器，床上有智能床垫，桌上有红外感应监测仪。李奶奶的女儿金女士告诉现代快报记者，这些设备都是签约“家庭养老床位”后安装的。

利用大数据平台存储老人的档案信息和评估报告：可以显示老人的正常生活习惯及规律，对此进行分析。如有异常，系统会发出警报，提醒工作人员确认老人是否发生意外，可以及时通知120及家属，确保老人在第一时间得到救援。

有了这些，老人在自己家也能享受养老院的专业服务，生活护理、医疗护理、精神慰藉等，应有尽有。而提供服务的工作人员也都非常专业，医师、护士、护理员都是持证上岗。

成本低：政府出资建设家庭养老床位，让养老成本降低

金女士告诉现代快报记者，在出国之前她曾给李奶奶找过一个住家保姆。“谈好3000多元一个月，每天给老人烧烧饭搞搞卫生，但没想到10天不到人就走了。”金女士介绍，找好保姆要看缘分，家庭养老床位能让人安心不少。“护理人员会按老人需求送餐上门，每周还上门做2次康复护理。他们还提供助浴项目。”医疗、护理、康复等专业服务特别受欢迎。

瀚瑞颐养中心家庭养老床位主任梅淑芬告诉现代快报记者，“以李奶奶为例，如果在养老机构内享受这些服务，一个月至少要3600元左右。在家享受服务，一个月只要2000元不到。养老床位搬进老人家里，也是给老年人减负。”

据介绍，在鼓楼区，安装在老人家里的设备有十几项，老人可根据自身需求选择。现代快报记者了解到，在鼓楼区家庭床位适老化改造中，每床3000元的改造额度全部由政府认领，此外还对面向半失能、失能老人提供家庭床位的养老机构，分别按照600元/人/月和900元/人/月的标准予以补贴。

热度高：机构养老排队难，家庭养老床位受热捧

现代快报记者了解到，在鼓楼区，和李奶奶一样，享受家庭养老床位带来服务的有2000多位老人。去年10月，鼓楼区推出2500张家庭养老床位建设计划，甫一推出就被养老机构认领完毕，呈现大热态势。目前，鼓楼全区已建成3249张家庭养老床位，超出原计划近三成。

南京市鼓楼区民政局养老服务科科长嵇峰告诉现代快报记者，目前鼓楼区有户籍老人23.1万，全区42家养老机构有5140张养老床位，这是远远不够用的。“老人要入住养老机构，等两三个月甚至半年是常有的事，有些养老院排队甚至要排上两三年。”现代快报记者了解到，到2020年，鼓楼区每千人拥有养老床位数要达到45张。

“家庭养老床位”特色做法拟写入地方立法

现代快报记者从南京市市民政局了解到，南京各区都在推广家庭养老床位。近日，南京市第十六届人大常委会第十七次会议上，南京市政府做了关于《南京市养老服务条例（草案）》的起草说明，“家庭养老床位”这样的南京特色做法写入地方立法。这项家庭养老与机构养老相结合的方式，属全国首创。南京市民政部门相关负责人介绍，目前全市已建成5457张家庭养老床位，下一步，将在家庭养老床位建设方面持续优化，同时进一步提升服务质量。

广东：广州以老年人服务需求为导向，运用多重手段构筑新型养老服务体系

截至2018年底，广州市户籍60周岁及以上老年人口169.3万人，占户籍人口的18.25%；而一年之前，这一数据为161.85万人。巨大的老年人口数量和增量，让优质养老服务紧缺问题越发迫在眉睫。究竟怎样才能提升老年人获得感、幸福感、安全感？

近年来，广州市民政局交出了这样的答卷：以老年人服务需求为导向深化养老服务供给侧结构性改革，不断擦亮社区居家养老服务“3+X”品牌，构筑全覆盖、多层次、多支撑、多主体的“9064”养老服务体系。如今，具有广州特色、走在全国前列的“大城市大养老”模式正逐渐浮出水面。

长者饭堂：营养师定制安心健康菜

每到饭点，海珠区紫苑路88号的长者饭堂里，总是挤满了来吃饭的老人。目前，江海街在长者相对集中的区域设立了三个配餐点，日配餐人数达120余人，需求旺盛。

在众多前来用餐的老人中，今年60多岁的林伯是常客。“每餐才9元，还有汤喝，哪里找到这么好的饭菜？”林伯笑着告诉记者。

据悉，这家长者饭堂为自建中心厨房，自2017年3月开始运营，以二楼的夕阳红居家养老服务中心为依托，以社会力量为支撑，由专业机构运营，投资50多万元。

“目前，长者大配餐已经成为我们街道辖区最受老人欢迎的民生项目之一，2019年至今年就餐达15900人次。”江海街民政科科长马晓云说，相比在餐厅吃，老人在这里用餐还有优惠，“我们都是以政府指导价优惠供给辖区老人，所有配餐均按12元标准（两荤一素一汤），居住在本区的广州市户籍老人，由市级财政按照每人每餐最高补贴3元，就餐长者统一收费标准9元，其中居家养老服务对象，每人每餐补贴6元，自付6元。需送餐上门的经政府相关单位评估后政府补贴每人每餐2元送餐费用。”

为什么这家长者饭堂的菜色这么受长者欢迎？马晓云告诉记者，这与“请老人来点菜”有关。

“我们街道的养老配餐由原来的一个配餐点增加到两个配餐点，配餐人数从起始的6人逐步增加到现在每天配餐超过上百人。饭菜的样式，由周食谱发展到目前有20多款主菜、小炒和适合长者和季节饮用的靓汤。2017年11月起，根据配餐长者的需求，我们又增加了晚餐；2018年2月，饭堂又新增了周六和重要节假日（春节、五一、国庆假期）的配餐服务，大大地方便了辖区老人，广受好评。”马晓云说。

在饭堂运营的过程中，江海街特别注重量身定餐，利用自建中心厨房的优势，采取与企业合作，实行定点采购外加慈善支持和专家指导的模式，提供爱心配餐特色服务。这些餐品区分了糖尿病、高血脂、痛风等长者，由营养师定制菜单，满足不同需要的老人。为保证长者的饭菜更合口味，饭堂每周与就餐的长者进行座谈，听取长者的意见和建议，提高服务水平，并建立由350多名长者组成的微信群，时刻关注长者的需求。饭菜的样式也越来越多样化。

智慧养老：新技术让老人更安心

江海街辖区面积3.8平方公里，总人口约12万人，其中60岁以上的户籍长者5996名，高龄长者占比13.89%。虽然高龄长者比例相比广州市并不算高，但该街道辖内有3个保障房小区（聚德花苑、新村、大塘），聚居了低保、三无孤寡、独居等各类特殊长者。

如何满足“幸福养老”的高质量服务需求是摆在江海街面前的一道难题。值得庆幸的是，如今，作为海珠区试点之一，长者饭堂楼上的夕阳红居家养老服务中心目前正积极探索智慧养老服务，初步搭建了智慧养老平台，包括智慧养老在线系统、智慧养老调度中心（质量监测和服务调度）、呼叫中心、家庭养老床位设备示范室，为服务对象提供老年人照顾需求等级评估、紧急呼叫、上门服务、居家身体健康和安全环境实时检测等全过程动态跟踪和及时响应服务，发挥科技和信息化助老优势，为长者提供便捷实用的智慧健康服务。

“目前我们已为8名老人免费提供了价值3000元的全屋智能设备，包括网络连接设备、紧急呼叫器、语音或通话设备、生命体征检测设备、门磁感应器、烟雾探测器、燃气报警器、水浸报警器、起夜灯、安全扶手、地面防滑等。”夕阳红居家养老服务中心负责人伍广说。

今年76岁的叶伯就是其中的受益者之一。他与妻子独自住在紫苑路88号约50平方米的小两房中，子女都不在身边。因患有心脏病、高血压、白血病、糖尿病、脑梗，他每天都要吃一大把药。在获悉可以安装智慧养老服务设备后，他就立刻表示要安装。因为他的妻子经常要外出，他很怕自己突然发生状况第一时间联系不了妻子和子女。而智慧养老系统对人身体状况和居家环境进行监测，有异常时系统会发出警报，让叶伯安心很多。

“比如我们为叶伯的床上装了生命体征检测设备，每天他睡觉时，心跳等健康数据都会实时传送到我们的系统中，如果出现异常就会第一时间报警，而我们的值班人员也将第一时间介入。”夕阳红居家养老服务中心工作人员告诉记者。

除此之外，叶伯家还安装了门磁感应器，有一次工作人员发现了异常，赶紧跑上楼查看，才发现原来是门未关，这一迅速反应的一幕也让叶伯感动不已。“这些工作人员真的好，还经常上门来看我！”叶伯为他们点赞。

家政+养老：老人们有了贴心人

除了长者配餐和刚刚开始探索的智慧养老，江海街还有一群获得了特别照顾的长者。在政府部门的补助下，他们每个月都会获得免费的家政服务。今年89岁的伍婆婆就是其中之一。“他们经常会给我买菜，陪我聊天，帮我做家务。他们知道我喜欢看书，还特意给我送来了我喜欢的书……”家住夕阳红居家养老服务站附近城中村的伍婆婆喃喃地向记者说道。虽然已年近九旬，但她的思维依然十分活跃，记忆力也分外清晰。

记者了解到，伍婆婆终身未婚，也无子女，然而她与上门护理的工作人员相处已达10年之久。甚至护理员还有她家的钥匙，每次来时就跟回家一样。

“我已为伍婆婆服务十年了，像她这样的长者我之前服务过约10个，现在还有3个正在看护，虽然钱并不多，但我总觉得割舍不下他们，他们就跟我的父母一样。”护理员彭阿姨说。

伍婆婆对于辛苦照料自己的养老护理员及江海街社区居家养老服务站的上门照料工作表示认同及赞赏：“最紧要的就是护理员上门助洁及帮我买菜，有他们来我轻松很多；最近腿脚不好也好在有护理员帮忙。”

广州养老服务“大数据”，提升助餐配餐

目前，全市7个区启动高校企事业单位参与大配餐，17个高校、企事业单位长者饭堂向老年人开放；

全市11个区都已开展重度残疾人助餐配餐服务，2019年以来为重度残疾人提供助餐配餐服务2.2万人次，长者饭堂增加到1036个，覆盖全市街镇、村居，融入医疗护理、健康宣教、营养指导等服务。

深化医养结合

从今年7月1日起，市民政局已为符合条件高龄老人提供37项基本生活照料服务和30项医疗护理服务项目待遇，每人每月最高支付500元，实现了全市80周岁及以上参加医疗保险的重度失能人员照护保险全覆盖。

目前，高龄重度失能老年人照护商业保险定点服务机构共125家，已覆盖全市11个区。

扶持专业养老服务机构

成功举办2019年广州市养老服务供需对接交流活动，境内外近百家养老服务企业参加活动，11个区共拿出45个养老服务项目与企业进行对接洽谈。

搭建广州市居家养老服务网上平台，面向全国择优选择第三方专业养老服务企业和社会组织运营，2019年1月以来36个养老服务项目通过信息平台实现供需对接，购买服务金额3442万元。

“无墙养老院”：由配餐向多层次服务拓展

如今，夕阳红居家养老服务站早已摆脱了单一的养老服务模式，已经把居家养老服务由配餐逐步拓展到为有需求的老人提供居家清洁、助餐、助医、助药、助浴、陪护等多个领域，构建多层次、多项目的居家养老服务体系，打造了一间“没有围墙的养老院”。

该中心内除了设置医务室、多功能活动室、康复室、心理咨询室等日常功能室，满足老人的医疗、活动等需求，还开设了系列特色服务，例如链接了辅具租赁公司，为社区中的失能半失能长者提供康复辅具租赁服务；开展洗浴特色项目，由专业护理员提供上门洗浴和到中心洗浴服务；还有“喘息服务”，有些家属照顾老人不从心，可以请居家养老服务站的专业人员上门照料，也可以把老人接到海珠区祈福颐养院短期照看，既让家属喘口气，也让老人康复得更好。目前，江海街有居家养老服务专业人员8人，每月平均服务300小时。

而这也只是海珠区的一个缩影。记者从海珠区了解到，海珠区面积为90.4平方公里，辖内18条行政街道，截至2018年底，全区60岁以上户籍老人达26.4万人，占全区总户籍人口的24.9%，老龄化程度超过了广州市的平均值，社会养老问题十分突出。近年来，海珠区积极应对人口老龄化问题，按照适合区情、因地制宜、分层互补的思路倾力编织为养老服务“幸福网”，致力于打造具有海珠特色的“3+X”社区居家养老服务新模式，形成了分层互补、各有侧重、整体推进的良好工作格局。全区现有街道居家养老服务综合服务平台18个，社区级星光老年之家179个。

在长者大配餐方面，海珠区采用“自建厨房”和“企业配送”两种配餐服务模式进行配餐服务，18条街区内共设52个配餐点，截至今年7月底累计服务80万人次，日均配餐人数达1500名长者。

值得一提的是，海珠区还选定4家专业养老服务机构作为试点机构，到2020年全区建成200张家庭养老床位。家庭养老床位试点工作旨在通过专业的养老服务机构为符合条件的、有需求的老年人提供紧急援助、生活照料、康复护理、精神慰藉等服务。同时，将家庭养老床位纳入每天24小时动态管理和远程监护，实时掌握服务对象情况。

基层声音：请来护理员，政府来买单，89岁老人伍婆婆

以前我都是自己一个人煮饭煮菜，有了长者饭堂后，我就经常去。每天早上起床吃了早餐后就在村附近散步，大约到10:40左右去夕阳红居家养老服务站的爱心配餐点就餐。

现在我身体不太好，但大家都很挂念我，最方便的就是护理员上门助洁及帮我买菜，有他们来我轻松很多。最近腿脚不好，也好在有护理员帮手，而且我自己也不用花钱，政府帮我买单。有时候街道社工站的社工和志愿者也会过来，还会带来我最爱看的书。

有了智能设备，生活安心多了，76岁老人叶伯

我很幸运，是智慧养老的试点对象之一。政府给我装的这些设备全都免费，试用了一段时间了，目前我还没有花过钱，全是免费服务。工作人员每周还会上门问候，让我感觉特别温暖。

我爱人有时候不在家，我的身体也不太好，有了这套设备后，能让我安心很多，希望这些智能设备能得到推广。

现在的政务服务越来越便民，广州市民政局养老服务处主任科员严福长

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，广州市民政局以老年人服务需求为导向，深化养老服务供给侧结构性改革，探索具有广州特色、走在全国前列的“大城市大养老”模式，奋力推动老城市焕发新活力，提升老年人幸福感获得感安全感。

下一步，我们将深入坚持需求导向、问题导向、目标导向，持续深化养老服务改革，完善全覆盖、多层次、多支撑、多主体养老服务体系，探索具有广州特色、走在全国前列的“大城市大养老”模式，推动新时代广州养老服务出新出彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68585>

(来源：广州日报)

全国擂台赛：持续改善老年护理服务，打造有温度的无缝链接

据统计，目前我国60岁以上的老年人占中国人口比例为17.9%，如何持续改善老年护理服务。

经卫健委统计，目前我国60岁以上的老年人占中国人口比例为17.9%，惊人的老龄化速度意味着老年人对养老、医疗、康复的需求日益增大。目前国内常规的养老机构基本处于“医养分离”状态，导致很多老人生病无法及时就医，无法享受高质量的晚年生活。基于这种养老现状，将“医”、“养”、“康”互相结合的新模式应运而生，该养老模式也是国家大力提倡助推的养老模式。

河北燕达医院在京津冀协同发展推动下，养老、医疗步伐快速发展。经过6年的努力，河北燕达医院真正实现了医疗和养老的有效结合，形成了燕达特有的“医养康结合”模式。燕达医院科室齐全，是一家集医疗、科研、教学于一体的非营利性三级甲等综合医院。无论在日常病诊治，急症重病抢救还是住院治疗等方面，都为老年人提供了“温暖、舒适、零等待”的就医服务模式。无论在智能化专家预约、耐心出院指导还是暖心出院随访，都为老年人提供了有温度的无缝链接服务模式。

老年人延伸护理服务门诊无忧看病

72岁的刘奶奶，子女都在美国定居，自己独自一人居住在国内。由于老人无人照顾，情绪一直不高，且不认识路，生病了也不愿来院就医，更不愿与医生交流。自从我们为老年人制定了“优先就诊卡”，老年人持卡就诊便不用再排队等候，对无家属陪护及需要帮扶的老年就诊患者，我们也会提供客服陪检服务，协助其就诊、检查等；如需住院，则协助其办理住院手续并送入入住科室……这些无忧看病模式实施后，刘奶奶每次看病时都不再顾虑、笑容满面了。

老年人急诊绿色通道分秒抢救化险为夷

一天，来自在燕达养护中心入住的闫爷爷突然呕吐，加之平时身体虚弱，闫爷爷无力呼喊，好在床头设有对讲呼叫器，他第一时间摁起呼叫器。护士站的护士们与中心医疗站的值班医生第一时间赶到闫爷爷家中。此时，闫爷爷呕吐严重，高压急剧下降，情况危急。值班医生第一时间联系燕达医院，请求相关科室做好救治工作。由于我们为老年人开放了“急诊救治绿色通道”，闫爷爷到燕达医院后不用挂号，直接推进抢救室，赢得了宝贵黄金救治时间。经急诊医生联合诊断，确诊闫爷爷为急性心梗，并立即进行救治。如今，闫爷爷已在静养多日，身体状况大有好转。闫爷爷正是燕达“医养结合”模式的直接受益者。

老年人延伸护理服务美小护将爱送到家

在老年人出院时，“美小护”们会对其进行耐心的出院指导和贴心随访，我们不仅会对用药进行指导，还会对穿行住行方方面面进行宣教，更会交她们如何利用微信平台智能化预约专家号，并送他们一块智能安心手环，危急时刻可随时联系到医院护士。在老年人出院时我们会建立随访档案，定期进行微信、电话随访，为养护中心的老人提供“增值服务”——贴心家访，面对面向他们叮嘱定时服药、按时复诊、身体康复等事项。通过短短几十分钟的家访，老人们纷纷将自己的心声传递给“美小护”们，真正形成入院到出院连续性闭环照护。

燕达“医养康结合”模式，以健康养护服务、医疗服务、康复指导为核心，医疗与养老有效结合，一路践行着“医养康结合”模式，我们将努力成为京津冀养老产业的行业典范，引领并推动健康养老产业的快速发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68542>

(来源：健康界)

曾经的民办养老典型无奈关停——平价养老还走得通吗

看着门口“房屋出租”的条幅，马亚娟至今仍有些恍惚，自己开办了将近20年的养老院就这样被关停了。整改提升的传言在街上流传已久，这次终于尘埃落定。

嵊州鹿山街道，沿527国道雅良村、雅致村路段，短短800米，分布着6家养老院，在当地被称为“养老一条街”。曾经，这里解决了大量农村空巢老人的养老难题，并因其创新的养老模式和集聚效应，作为案例被写入《养老服务社会化“嵊州模式”研究》一书。

而近年来，“养老一条街”的消防安全及环境卫生等问题日益突出，被列入今年嵊州市第一批重大事故隐患挂牌督办点之一。鹿山街道成立工作小组，从5月10日开始，先后3次召开协调会，一对一进驻各养老机构开展整治工作。

6月30日，熟悉的戏曲声不再从街边小院中传出。随着最后一家养老院的关闭，这条有着近20年历史、见证了嵊州民办微型养老机构兴衰的“养老一条街”，正式结束了它的使命。

“老典型”有了新问题

91岁的王岩法已经在冉孝养老院度过了11年的时光，这里原本将成为他人生的最后一站。

养老院临街，王岩法少有的娱乐是坐在窗前吹箫。由于气息不足，断断续续的箫声总是会被来往汽车的轰鸣声淹没。在这些家庭式养老院中，15平方米左右的房间要挤进3到4个人，一楼小院里常年放着的一排椅子，是他们最常消磨时间的地方。逼仄的空间中，老人的杂物堆放成片，插排散落在脚边，随处可见安全隐患。“虽然环境不算太好，但也待得住。”进入6月，“养老一条街”的整改工作迎来高峰，王岩法眼看一家家养老院陆续关停，往日的热闹不再。

但有些痕迹是抹不去的。

20年前，40岁的马亚娟在这条街上开起第一家养老院。做过赤脚医生和小生意的她敏锐地发现，随着进城务工的年轻人增多，当地留守老人群体越来越庞大，她认定“老人的生意”一定有前景。马亚娟看中了鹿山街道雅良村的一幢三层民房，这里地处城乡接合部，交通便利。经装修整改和报批后，再孝养老院挂牌营业。

老板懂点治病，价格又亲民，营业不到一年房间几乎住满，最多曾同时入住60多名老人。这一诞生于村镇周边的新兴事物，满足了大量农村老人“养老不离家，垂暮不离亲”的需求，一度成为口口相传的理想安居地。更多的入场者开始沿527国道复制这一模式。

时隔多年，马亚娟仍牢牢记得2006年省市相关部门负责人来再孝养老院考察时，自己受到的鼓舞：“你们开创了一种民间养老的新模式，值得大力推广。”

此后，嵊州迎来了民办养老院最辉煌的一段时光。“养老一条街”声名鹊起，被作为案例写入《养老服务社会化“嵊州模式”研究》一书。政府出台政策措施大力扶持民办养老机构，40多家民办养老院如雨后春笋般冒头。一份调研报告显示，嵊州民办养老机构老人入住率高出全省平均水平10%以上，且无一亏损。马亚娟也顺势开办了再孝养老院二期。

但民办养老院迎来春天的同时，其后续发展也埋下了隐患。马亚娟记得，不少人得知新开养老院可以拿到床位补贴，都一拥而上扎进养老业。彼时的审批政策极宽松，“不管是自建房还是租房，只要能提供房屋证明就让你开。”她回忆，有人对行业不了解，没做好建院的充足准备，半年就经营不善关门歇业。

原本平静的养老市场被搅起浑水，仅仅两年后，粗放、膨胀式发展留下的隐患便开始显现。一些经营者不愿花钱改造硬件设施，老人的生活环境几年未有提升。更多的养老院是“夫妻店”，几十位老人的生活起居全凭两人勉强维持。

而随着养老行业的规范化，缺少消防审批、卫生经营许可、经营者无相关资质等从前被忽略的问题都成了这些养老院的硬伤，民办养老机构开始由盛转衰。“嵊州发展民办养老走的较早，门槛较低，已经到了必须要整治的时候。”嵊州市民政局副局长李晓霞说。

此次被关停的6家养老院曾住老人95人，目前有5名老人被子女接回家中，两家携老人整体搬迁，剩下的35名老人被集中安置在再孝养老院二期。他们盼望着不再奔波，寻一处良居安享晚年。

整改多次隐患难消

走访中我们发现，缺少专业护理和存在消防隐患是民办微型养老机构面临的最大挑战。针对这些问题，当地街道和民政部门曾多次上门调研，试图通过整治提升解决隐患，却发现积重难返。

负责整治工作的鹿山街道人武部长应建军忘不了第一次踏入夕阳红老人公寓时受到的感官冲击。昏暗房间中臭气熏天，一位失能老人被“粘”在床上，喉咙里发出拉风箱一般的“嗬嗬”声。老人下半身已溃烂，渗出的脓液和腐败气息让应建军忍不住后退半步，“你甚至不能把他的状态称作‘活着’。”

养老护理看似简单实则专业性极强，小到为老人换尿不湿的手法，大到慢性病的监测，任何一步的缺失都可能对本就脆弱的老人造成二次伤害。按国际通行标准，护理员与机构入住老人比例为1比3，而此次关停的6家养老院，人数最多的有老人26人，最少的9人，却没有一家聘有专业养老护理员。

“养老一条街”半夜突然响起急救车警报声并不稀奇。曾有老人深夜突发脑梗，等待120的过程中，当过赤脚医生的马亚娟采取急救措施，从死神手里争取了宝贵时间。但不是每次都这么幸运，大多数经营者不懂医护，更多老人在深夜中无声离去，有时还会引发老人子女和养老院纠纷，进一步增加经营压力和风险。

嵊州曾针对养老机构负责人、管理人员等开展消防、食品、安全生产、应急抢救等内容的培训，每年培训180多人次，“养老一条街”的经营者都曾参加。更专业养老护理员上岗培训和技能培训，平均每年培训人员70多人次。

“专业护理人才更倾向流入高端民办和公办养老院。”省民政厅养老服务处处长陈建义说，目前我省的护理员队伍还存在“四化三低”现象，即服务人员外地化、文化程度初小化、服务工作粗放化、服务内容随意化；社会地位低、收入低，队伍稳定性低。忙不过来的马亚娟雇了两位约70岁的高龄“保姆”，他们文化程度不高，即使经过培训也很难运用到工作中。

更严重的是消防安全问题。2015年河南鲁山县康乐园老年公寓的一把大火，促使全国加大了养老院安全隐患治理工作的力度。随着消防安全要求越来越高，“养老一条街”基础设施的先天不足暴露无遗。

此次除惠民养老院外，其他5家养老院都只有一部楼梯，未设置独立逃生楼梯和应急逃生通道，更没有简易喷淋设施。这里和当年鲁山的情况相近，收住了大量瘫痪在床的失能老人，一旦发生火情，基本没有逃生可能。

应建军形容自己就像每天坐在一颗定时炸弹上。“你不知道它什么时候会爆，可能明天，可能今晚。”这些年他们曾多次与经营者沟通，并帮助他们配备灭火器材，安装烟感报警器。但由于6家民办养老院都是农村自建房，房屋性质和建筑设计难以进行消防规范改造。多次调研后，今年嵊州多部门联合开展了养老机构整治专项行动，决心通过关停把隐患扼杀在摇篮。

惠民养老院院长钱爱国从建院之初就与老人同吃同住。为了减少外出吃饭，她的办公桌上常年放着一个电饭煲和一把养生壶。每次即使出门5分钟，她也要再到各个房间巡查一遍，“十几年了，我没睡过一个安稳觉，每个除夕夜一家人都在养老院过。”

平价养老能持续吗

马亚娟从未想过放弃自己打拼多年的养老事业。她和其他几位院长曾动过合伙筹建养老基地的心思。2017年，嵊州甘霖镇曾有一块70余亩的土地计划作为养老产业用地，虽然多方努力，土地规划却最终未能批下来。这次，她又看中了一栋闲置厂房想改建成养老院。但抛出这个想法，一些老人却不买账。

82岁的屠干银以前只想一心跟着“马老板”，现在他开始重新思考自己日后的去向。“如果价格合适，不太远我就搬，要不就……回老家。”老伴过世，儿子在绍兴打工，自己下身残疾，他明白一个人住不现实。在这里他每月只需交1000元，而城里的高端民办养老院起步就要两三千元，公办养老院虽价格适中但至少要排半年队。

虽然老龄化社会开启了养老服务大市场，但民营平价养老机构的运营不容易。这里90%以上老人具有丧偶、无养老保险、子女外出务工、家庭贫困、失能失智等特征，每月1000元至1800元是这些人能接受的价格上限。“50块也要跟你讲价的。”对一些经济特困老人，马亚娟几年没涨过价。曾有一位瘫痪在床的老人被家人遗弃，欠费6万元，她一直义务照顾。“权当是再养一个母亲。”

“就一个连环套。有需求老人的低消费能力导致一些民营平价养老院低营收，难以吸引专业护理人才，最终民办养老院面临整改提升和规模化难题。”陈建义说，长三角三省一市老年人占比远高于全国平均水平。与之相对的，是我们的养老服务总体层次不高、刚刚起步。

被关停的“养老一条街”是当下一大批民营平价养老机构发展的缩影。受制于低端需求购买力的平价养老服务还能持续下去吗？

钱爱国在关停通知下发前，心里就有了盘算，她看准了“公建民营”模式。这种模式鼓励引导社会力量参与养老，以解决农村敬老院床位空置率高的问题。而其中最吸引她的，是公办敬老院已有较完善的硬件设施，她不必为建设资金发愁。嵊州正计划通过此方式将养老资源向乡镇敬老院引流。

钱爱国已带着17位老人入驻嵊州金庭镇敬老院。这座由旧校舍改建的敬老院，此前112张床位只住进了15位五保户老人，她获得了90张床位的经营权。在这里，从设施配备到人员管理，一切都更加专业化。一楼走廊的“温馨提示”十分显眼：“为防止开水烫伤，一律由护工替老人统一打水。”钱爱国的桌上仍备着电饭煲，但不安和焦虑的情绪已少了很多。

据了解，不少市县也在探索“降规模不降标准”的养老模式。桐庐提出了“机构居家化”的理念，针对偏远自然村，鼓励和引导村民利用闲置的医院、学校、农民自有住宅等社会资源进行整合和改造，兴办微型养老机构，并承接居家照料中心职能，将服务延伸至老人家里。如今，已有7家微型养老机构设立运营，新增养老床位300张。

已关停的惠民养老院门口曾挂着两块招牌，其中一块写着“欢迎您放手创事业”。回头看，这对民营养老机构而言，更像是一个美好的预言和期许。

【深一度】微型养老院的生命力

就养老服务而言，嵊州“养老一条街”是“嵊州模式”的集中表现。它反映的是养老服务社会化之初，在社会养老服务需求日益凸显，而政府公益性养老服务设施供给不足情况下，社会和政府互动创新，短时间内出现民办养老机构集群式发展的现象。这在当时有效回应了农村进城务工人员父母对经济便捷养老的需求。

“养老一条街”的兴衰，折射出我国民办养老机构由粗放走向规范的发展之路。养老服务社会化之初，国家尚未有专门的养老用地供给，且最早的一批创办者具有“弱势化”的主体特质，多为小经营业主、农村妇女或下岗工人。彼时，有相当比例的民办养老机构达不到社会福利机构设置或养老机构许可的条件，属于典型的合情不合法。

2013年，国务院出台了关于加快养老服务业发展的意见，地产、保险、健康等行业的资本进入，引领包括养老机构在内的养老服务快速发展；2016年，国家适时出台提升养老服务质量和水平的专项文件，启动养老服务体系建设专项行动，民政部门依法取缔、关停、撤并安全隐患严重、无法有效整治的养老机构。保障老年人权益和人身安全，让广大老年群体享受优质养老服务。今年以来，涉及养老的政策力度进一步加大。2月，国家有关部门联合发布《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量，促进形成强大国内市场行动方案》，对养老服务的质量与水平进一步提出要求。不久，国务院办公厅又发布《关于推进养老服务发展的意见》，分别从养老服务的制度改革、养老服务的投融资、养老服务就业创业等方面，进一步对养老产业发展提出了意见，而且提出目标，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

政策激励下，不应忽视养老行业的深层次矛盾。养老机构运营成本高与老人支付能力低的矛盾就是其中之一。在这个意义上看，嵊州的民办微型养老院有其特定的生命力。尽管这些小微机构缺乏规模化效应，但微型养老机构往往嵌入在居民社区，易营造类家庭氛围，便于子女探望，满足老年人的亲情养老需求。这恰恰是当前国际、国内养老服务发展的一个趋势。

“养老一条街”的衰落并非市场自然淘汰的结果。环境差、服务粗放、有安全隐患，为什么依然有老人和家属选择此类养老机构？值得反思。这说明在养老服务保障体系和当前养老服务市场化改革进程中，依然需要一定数量的福利、公益性养老机构存在，以满足低收入人群，尤其是农村地区老人的养老需要。政府在推进养老服务发展中，在供给侧，要引导推动多层次的养老服务供给；在需求侧，要建立健全养老服务支付保障制度。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68566>

(来源：浙江新闻)

养老产业

四川：会东第二届海峡两岸森林康养研讨会开幕

秋日的会东大地，沉甸甸的庄稼志成城地饱满，葱葱郁郁的树木齐心协力地绿，处处散发着成熟、和谐的气息。在这片“随处是物华，放眼皆诗境”的土地上，8月26日，由四川省林业和草原局、四川省人民政府台湾事务办公室、凉山州人民政府共同主办，中共会东县委、会东县人民政府承办的“第二届海峡两岸森林康养研讨会·2019四川花卉（果类）生态旅游节分会场暨会东县华山松森林康养旅游节”在会东县野租泉民俗生态度假区盛大开幕。

15点整，第二届森林康养研讨会、2019四川花卉（果类）生态旅游节分会场暨会东县华山松森林康养旅游节正式拉开帷幕。会东县人大常委会主任刘朝荣致欢迎辞，会东县委副书记、常务副县长彭中主持开幕式，中国林学会副理事长兼秘书长陈幸良、中国林产联合会森林康养分会执行副理事长袁楚斌分别致辞，四川省林业和草原局一级巡视员、四川省林学会常务副理事长骆建国讲话，中共四川省省委原副秘书长鄢成刚宣布第二届海峡两岸森林康养研讨会暨会东县华山松森林康养旅游节开幕。

中国林学会森林疗养分会理事长刘立军，中共四川省委办公厅巡视员李前省，台湾大学生物资源与农学院实验林管理处副处长刘兴旺，台湾著名森林益康专家林一真，台湾园艺福祉推广协会理事长张育森，开南大学

健康照护管理学院裴晋国，浙江省林业科学研究院研究员陈卓梅，湖北省林学会理事长姜必祥，贵州省对外合作中心主任姚建勇，重庆市林业局调研员郑兰春，甘肃省林业和草原局副调研员臧杰，江西省林木种苗和林场管理局副局长李新，湖南省阳明山国家森林公园管理局党委书记廖杰男，湖南省天堂山国家森林公园党委书记刘国生，四川省卫生健康委健康服务业发展处二级调研员李军花，四川省中医药管理局对外合作处主任张寒勇，四川省旅游学院党委副书记祝红文，四川省林业和草原局科研教育处处长张黎明，四川省林业和草原局产业处二级调研员秦茂，中共凉山州委统战部副部长罗阿呷，以及北京、重庆、云南、湖南、浙江、江西、湖北、甘肃、贵州等省、直辖市林业部门、林学会的相关领导和专家，四川省各市州林业部门、各市州林学会、全省森林康养基地的代表、媒体共100余名嘉宾，会东县委、县人大、县政府、县政协在家领导参加开幕式。

开幕式上，会东县和邛崃市、金堂县、米易县、北川县、朝天区、洪雅县、叙州区、南江县、西昌市共十个县（市、区）被四川省林学会授予“科研促进森林康养产业发展试点县”；会东县人民政府与中国林学会森林疗养分会、中国林产联合会森林康养分会、四川省投资促进会签署战略合作协议；会东县文化旅游投资有限责任公司与慢旅旅居、四川省林学会森林康养专委会签署合作协议。

会东县地处川滇两省六县交汇处。这里川滇融会、博纳西东，是金沙江流域重要城市节点、攀西国家战略资源创新开发试验区、国际阳光康养旅游目的地的重要组成部分。近年来，该县立足县情，抢抓机遇，把旅游业作为全县“十三五”首位产业，紧紧围绕“一核、两带、三区、一公园”为框架的旅游发展总体规划，整合旅游资源，突出项目建设，旅游产业实现了量的跨越和质的提升。截止目前，成功创建国家3A级景区3个、生态康养旅游区1个、省级森林小镇2个；在建3A、4A级景区4个，自驾旅游营地3个，康养中心1个。

高原旷远，民风浩荡。八月的会东，瓜果飘香，诗意图然，在铿锵悦耳的音乐声中，《我在会东等你来》《情深意长》《幸福山歌》《多彩彝山》《月光下的朵洛荷》《相逢在会东》等歌舞，气势恢宏、磅礴悠远，宛若山涧流水，仿佛天籁之音，全方位展现了会东县深厚的历史文化底蕴、丰富多姿的川滇文化风情，以及独具魅力的非物质文化遗产，表达出43万余儿女改革创新破难奋进的坚强决心和勇气，以及在奔康路上建设“生态宜居、开放宜业、文明幸福、和谐美丽的现代川滇明珠”的美好愿景。

赏丽水阳光，享森林康养。此次节会从8月25日持续至30日，期间，将分别在会东县鲹鱼河镇、野租乡、姜州镇开展“会东县森林康养基地考察”“第二届海峡两岸森林康养研讨会”等全方位展示会东自然风光、地域文化、风土人情、森林康养资源系列活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68548>

(来源：中国网)

黑龙江：首届森林康养产业发展高峰论坛在伊春举办

25日，在我省第二届旅游产业发展大会即将召开之际，首届中国·伊春森林康养产业发展高峰论坛在伊春先期举行，与会嘉宾和行业专家以精彩的观点分享助推我省森林康养产业发展。

高峰论坛上的主题发言和圆桌论坛，汇集了国内森林康养业的资深从业者、专家学者，他们分别是中国林业产业联合会森林康养分会理事长张蕾、中国旅游研究院院长戴斌、全国森林康养专家库专家陶智全、唐小平、崔玉范。五位嘉宾对伊春森林康养发展前景、现状与未来、产业化方向等问题分别做了主题发言，对“中国森林康养市场需求与发展趋势”、“伊春森林康养旅游产业发展建议”两个议题展开热烈讨论。

据了解，全国已有380家国家森林康养基地试点建设单位，遍布27个省（区）市。伊春作为全国重点国有林区、国家重点生态功能区，素有“祖国林都”“红松故乡”“天然氧吧”之美誉。400万公顷浩瀚林海，赋予了伊春得天独厚的自然资源禀赋。伊春市为推进“森林康养+旅游”，已经建设了西岭温泉旅游度假区、九峰山养心谷、桃山玉温泉、小兴安岭户外运动谷、永翠河国际健康疗养院、溪水民宿村、五营和汤旺河汽车营地、木艺文化研学体验基地、北部风景观光廊道、4G基站等一批具备游憩、度假、康养等功能的重点基础设施。全市旅游接待人数和旅游收入已连续五年超过25%的增幅。此外，谋划建设中的哈尔滨至伊春高铁，可以加快补上可进入性差的短板，推动森林康养旅游业全面提升、全方位提升。

本次论坛由省文化和旅游厅、伊春市委市政府主办，伊春森工集团公司承办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68536>

(来源：东北网)

大健康产业正从蓝海市场进入重构阶段

在过去10余年的职业生涯中，茗嘉资本创始合伙人饶春梅围绕大健康产业，几乎走了一个闭环：从产业并购到股权投资，再从股权投资到券商投行，最后自主创业，创立了茗嘉资本。

对于这条发展路径，饶春梅认为是性格和习惯决定命运：“我是四川人，四川人天生爱冒险，身上那股闯劲儿与生自来。”

大健康产业：从蓝海到重构

2017年，饶春梅从中信证券投行部辞职创业，随后茗嘉资本登记成立，专注于大健康行业股权投资。而更早之前的2012年，饶春梅创建了中国医药投资并购俱乐部，为大健康行业的投资人及企业家进行投融资推荐、资源整合等，7年时间成功促成20多起上市公司收购及一级市场股权融资，帮助企业做大做强。

彼时作为一名从业人员，饶春梅切身体会是，与医疗相关的投资并购市场还是一片蓝海。然而，从2012年到2015年短短三年时间一下就变了，“这个行业突然热起来了”。

饶春梅认为，大健康产业前几年的爆发受多重因素刺激：一是资金涌入，2015年股市从高点回落，一二级市场的估值还没有明显倒挂，一级市场还有较大空间，于是大量资金进入一级市场；二是国家通过方向性政策支持医疗医药行业创新，包括鼓励千人计划专家、万人计划专家回国创业，全球顶级学校留学生回流等；三是由于大健康是一个弱周期民生行业，在经济整体下行的市场环境下显出优势；四是中国人老龄化正在加剧，健康需求增加，市场潜力巨大。

然而，由于流入的资金量太大，行业出现了严重的泡沫。“2017年是顶峰，前几年与投资方接触，尤其是PE/VC，几乎所有机构都在布局这个方向。”饶春梅用“全民大健康”来形容此番景象。据她回忆，2017年大健康行业的项目估值高得离谱，曾经接触过的一家公司，单个产品刚上临床一期估值竟然就达到20亿。而2018年以来，在去杠杆的大背景下，估值泡沫逐渐破灭，风险暴露，不少基金都把更多精力转移到投后管理上。

对于现在的市场估值，饶春梅表示，比前几年下降了一些，但泡沫还没挤干净，因为在现行经济环境下，大健康行业在一级市场中依然相对热门，但目前处于资金紧缺、有价无市的状态。“融不到钱只能借债，很多企业现在都是通过可转债的方式融资。”

行业集中度加速提升

“小鱼小虾消亡太快，鲨鱼也会挨饿。”饶春梅说。“比如在这次带量采购中，有的药品价格降幅达到90%，这对于国家采购、降低药品价格来说是利好，但对于很多中小药企来说是一种打击。”饶春梅解释道，通过成本领先战略，综合实力强的龙头企业可以实现以价换量、薄利多销，而这样的价格小公司几乎是无法承受的，待竞争对手死掉后龙头企业占领市场，未来医药健康行业会出现寡头垄断局面。

饶春梅认为，在当前资金荒的局面下，具有国资背景的药企或成为市场主力。市场上的药企从前几年的7000多家到现在的三四千家，以后可能只剩下几百家，集中度越来越高，“强者恒强”的头部效应正在上演。未来，医药企业的格局可能呈现“二八分化”状态：一边是少数具备研发、生产、销售等全流程一体化的医药企业巨头，另一边是众多小型研发药企，中间层的医药企业则会逐渐被收购兼并或消亡。

分工细化下的专业专注

在这样的行业发展趋势下，饶春梅表示，小型药企没有实力走完一个产业链，这可能会倒逼其在研发阶段形成分工，一个公司或团队只做其中擅长的某一段，即CRO、CMO、CDMO，在完成相应阶段的研发成果后即卖出，以转让阶段性成果的方式获利。

“一个完整的研发周期很漫长，往往长达10年甚至20年以上，不是每个药企都要自己研发、生产和销售，行业慢慢地会进行分工，欧美国家的格局也是如此。”饶春梅说。

饶春梅认为，私募股权投资的医药赛道，也同样会两级分化，一方面大基金将自成一个角力场，以规模取胜，主要盈利点在于庞大的管理规模和对明星龙头企业的投资回报；另一方面，小规模基金将以专业、专注、纵深赢得未来，这是另一个角逐场。

目前，茗嘉资本成立两年来投资的多个项目已符合A股IPO要求，目前苏州博瑞生物已申报科创板上市，其他企业近期也将陆续申报，印证了他们早先就设立的“寒冬时不瞄准不打猎，追求稳健、确定性强、可兑现的回报，把资金安全放在首位”的“狙击手”这一理念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68537>

(来源：证券时报)

国际养老机构汇聚北京展特长，冀深耕中国市场

目前，中国正加速步入老龄化社会，或将成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。22日，来自美、德、日、俄、法、中等十余个国家和地区的养老机构汇聚北京，参加第八届中国国际养老服务博览会，展示特色服务和产品，更冀望深耕中国养老市场。

为期三天的第八届中国国际养老服务博览会暨第八届中国国际养老服务业发展论坛22日在北京拉开序幕。

第十一届全国政协副主席张梅颖在开幕式上指出，中国重视人口老龄化问题，出台了一系列推进养老服务发展的政策，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，大力推动养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务质量和持续改善、养老服务消费潜力不断释放。今后，将加快养老服务体系建设、提高老年群体福祉。

国际老龄联合会国际关系部部长格雷戈瑞·罗斯·肖在开幕式上指出，中国在促进老年人口的积极老龄化方面发挥出色。然而，全球老龄化问题不断加剧，各国制定、出台人口老龄化相关政策都是一大难题。各国应统筹兼顾、调动资源，为老龄人口能如愿积极投身于社会中去搭建一个广阔的平台。

在国际展区，记者看到，美国、英国、新加坡等现场展示智能养老产品、讲解养老服务理念。其中法国更是组团参展。

法国企业在养老领域提供的服务和产品一直处于欧洲领先地位。今年，法国爱德福集团、高利泽集团、欧葆庭集团等几大养老院集团悉数参展，与中国合作伙伴共同开发项目。

“关注点在重度失能老人，这在中国市场需求最大。”连续三年参展的法国爱德福护理机构集团工作人员表示，看好中国养老产业前景，已与中国企业签约，共同开展有关养老服务业务。

当天，俄罗斯联邦老年和老年病理学协会长沙巴林·弗拉吉米尔、加拿大驻华大使馆商务一等秘书隆克理等也分享了各国如何致力于开发创新的技术和解决方案让老年人安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68532>

(来源：中国新闻网)

君康人寿发布大健康战略，打造健康产业开放平台

8月22日，君康人寿保险股份有限公司(下称“君康人寿”)大健康战略暨“幸福·里”产品发布会在京举行，君康人寿董事长路长青、总裁于卫红等公司领导、专家学者、社会名流、主流媒体等200余人齐聚北京，共同见证属于君康人寿的重要时刻。君康年华幸福时光体验中心也于当天正式开业。

发布会上，君康人寿宣布与日本排名前列的介护机构日医学馆旗下日医北京、国际领先的养老机构爱志株式会社，以及国内知名的综合性三甲医院上海交通大学医学院附属仁济医院南院、上海嘉会国际医院建立战略合作。国内一些一流医疗机构也莅临共襄盛举。君康人寿力争整合国内外一流资源，协同大健康产业链上下游优秀机构，共同打造覆盖健康医疗全产业链的开放平台。当天，200余位嘉宾陆续参观了中国高端定制康养社区

体验中心——君康年华幸福时光体验中心，全方位体验君康年华的高端定制康养服务。

路长青表示，保险业要充分发挥自身行业特点与优势，在为客户提供全面优质的风险保障和服务的同时，打造综合医养服务平台，实现医疗、护理、养老等多个行业的资源整合，推动保险主业的价值转型，打造企业的护城河。贯彻大健康战略已成为君康人寿未来发展的重要方向，君康人寿大健康战略的核心理念是打造健康产业开放平台，通过国内新创的高端定制化康养服务，持续深耕寿险产业链，并建立起涵盖健康、医疗、养老服务的完备保险保障体系，实现保险产品、客户与服务的延伸，助力客户实现健康无忧，财富传承。

按照君康人寿大健康战略的规划，未来5年，将在全国核心城市布局5~10家大规模、全功能医养融合的持续照料康养社区，其中北京、上海两大社区已经率先启动，共规划建设2500余套生活单元，社区建成后君康人寿将长期持有运营。与此同时，布局核心城市中心城区的高端长者服务公寓酒店、依托三甲医院的高端康护中心以及结合“候鸟式养老”和“度假养生”全新模式的养生度假村，四大产品线融合互补，将为中国长者提供全方位、高品质的康养生活。

率先推出3.0版康养社区为中国长者提供高品质康养生活环境

作为君康人寿大健康战略的核心内容，君康年华康养社区是重中之重。它是全国高端定制的康养社区，也是君康人寿倾力打造的第三代养老社区产品，君康年华康养社区将打造包括智能家居、人脸识别、移动管家、生命体征监测、云健康检测、远程医疗等在内的智能系统，搭建安全、舒适、无感的智慧服务平台。同时，通过大数据挖掘和分析，为长者提供高品质、个性化健康服务和生活环境。

夯实保险主业始终是根本。发布会上，君康人寿还发布了与君康年华康养社区配套的聚焦养老的重磅新品——“君康幸福·里保险产品计划”，该保险产品计划由君康幸福·里年金保险(分红型)与君康尊享金账户年金保险(万能型)组合而成。购买“君康幸福·里保险产品计划”达到一定条件的客户，将享有入住君康年华康养社区的相关优惠权益。

从搭建平台到接轨国际君康人寿打造生态共享开放平台

据了解，君康人寿的大健康战略，不再局限于提供单一的养老与医疗服务平台，也不仅仅着眼于通过引进国际医疗机构拓展服务领域，而是围绕“大健康+”，将养老保险产品、医院医疗资源、健康咨询管理、高端康养社区、个性化定制服务等诸多元素有机融合，并突破传统“围墙”概念，打通健康产业上下游产业闭环，最终打造覆盖健康产业生态共享的开放平台。

路长青表示：“君康人寿将顺应健康中国战略的发展趋势，将保险产品、社区养老、医疗照护以及健康管理服务理念等相融合，借助布局全国的康养社区和卓越的投资能力，不断发展‘人寿保险+康养服务’的商业模式，为客户提供全生命链的产品与服务。同时融入‘国际化’‘品牌化’‘安全化’‘智慧化’‘生态化’五大特色，为中国长者提供高品质的康养生活，提出改变并升级中国人的健康、医疗、养老生活理念和模式，实现真正意义上的‘全民健康’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68538>

(来源：中国经营网)

多家险企布局养老产业，新模式服务新养老生活

中国预计将在2024年至2026年前后进入老龄社会。而与此相对的现实是养老服务设施和养老机构床位不足。供需关系不匹配，特别是核心城市高端养老需求的增长，加上相关政策的推动，促生了我国高端养老巨大的市场空间和投资机遇。

近年来，越来越多保险公司都在加速进军养老产业。中国人寿、泰康集团、太保寿险等险企已在全国多个城市自建了养老社区。太保寿险虽2018年才开始在养老产业频频发力，但可谓占据后发优势，充分吸收了泰康、国寿、太平等公司在养老产业经营上的经验和教训，战略清晰，打法明确。

太保寿险按照“南北呼应、东西并进、全国连锁”的思路推进养老社区项目的落地，细分养老市场，围绕着康养、乐养、颐养健康需求的客户，来做特质化的定位。目前，首个CCRC养老社区项目——成都国际颐养社区已正式动工建设，首个旅居型乐养产品——大理养老服务项目已完成方案设计，首个长三角地区养老社区项目——杭州国际颐养社区项目已成功摘地。“保险产品+养老社区+专业服务”综合解决方案推出以来，赢得了社会的广泛反映和强烈呼应。截至6月30日，本年累计发放资格函7177份，客户数5551人。

另外，“保险+养老”生态圈构建初步成型，协同发展效应显著。配合保险产品销售提供高端养老增值服务解决方案，协同开发面向寿险客户的养老社区入住期权产品，协同支持寿险康养中心的长期护理险业务，并协同开展市场营销。与集团其他业务板块有效对接，助力养老保险、企业年金、职业年金等团体客户综合开拓。共建大健康新生态圈，在养老机构责任险、医疗责任险、资金运用、政府业务经办等方面开展全面对接。努力使养老投资业务成为“转型2.0”协同效应的生动实践。

与此同时，太保致力于打造属于自己的养老服务品牌。上半年养老投资公司旗下太保欧葆庭合资公司按照“培育核心能力，打造接地气的运营服务体系，形成自身特色的营运品牌”的要求，积极打造中西合璧的养老运营管理服务体系。下一步养老投资公司将从投资、服务、主业协同三个方面全方位的发力，不断完善“保险+养老”协同模式。

可以说，大型保险公司投资养老产业有着天然的客户、资产优势，并且解决了保险公司自身产业链延伸和新的增长点的发展问题。既促进投资端优化资产配置，又助力保险公司实现内涵式增长和差异化竞争，符合险企的长远发展定位。就社会而言，也将有效助力解决人口老龄化后的养老挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68554>

(来源：和讯)

全力打造“太保服务”，满足人民美好生活需求

中国太保立足客户对“保险产品+服务”的多元化需求，持续夯实协同发展基础，以满足消费者全方位保险保障需求为动力，持续提升基础服务和增值服务体验，打造保险服务生态圈，树立智慧、责任、有温度的“太保服务”品牌。

以“太保家园”为代表的养老服务加快发展，上半年养老示范体验中心开业运营，继成都、大理养老社区项目取得实质进展之后，新的养老社区项目又成功落子杭州。在团体客户方面，与集团建立战略合作伙伴关系的客户数量较上年末增长25%，建立战略合作伙伴关系的省、市、自治区政府覆盖率提升至58%，在已经启动的25个省市级职业年金计划受托人评选项目中实现100%中选，大病医保、基本医疗经办等政保业务快速发展。在个人客户方面，以“太保蓝本”为代表的健康服务提供诊前、诊中、诊后服务的综合解决方案，进一步提升客户就医便捷度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68560>

(来源：陆家嘴金融网)

建设大型社区养老服务平台，打好“第四大攻坚战”

积极应对老龄化是国家的一项长期战略任务。解决好社区居家养老，才能真正解决社会养老难题。

从供给侧看，我国养老企业以小散弱企业为主，虽有一些大型保险公司、地产公司参与养老产业，但多以养老为名义为其主营业务铺路。老年用品类少质低、家庭医生和便民服务等周边服务体系尚未完善，劳动力严重短缺，养老产业供给不能满足人民日益增长的美好生活需要。

从政府侧看，我国养老产业起步晚且发展迅猛，养老产业涉及的政府部门又多，不同部门对养老产业的分析和理解存在差异，监管环节繁杂而行政成本高，优惠政策及资金扶持等难以切中要害，企业和老人未享受到预期的获得感、幸福感。

养老产业投资大、利润率低、回收周期长，不适合追求短期利益或利润至上的资本。养老产业是重大民生工程，涉及广大家庭的经济信息安全，以及社会稳定，更适宜国有企业。

养老产业的核心是服务，因此当前对养老产业的供给侧改革重点不是供给品而是供给者。政府面对平台，平台面对市场；政府监督平台，平台接受监督。养老平台集中力量，统筹资源，攻坚克难：

首先，以最低的社会成本在最短时间内开拓养老产业新局面。我国经济社会发展迅速，虽然老年群体消费能力不强，但围绕家庭生活的支出持续上涨。养老平台在提供养老服务的基础上，围绕家庭生活提供各种产品和服务。例如，从业人员在上门巡视探访时，可同时完成送餐、维修、心理慰藉、老人生活品代购等服务，以信息化手段集合服务拼接时间，增加养老平台和从业人员的收入。这种以市场化行为“帮老人收孝敬钱、替子女尽孝”的经营方式，仅改变部分产品或服务的利润流向，不增加家庭负担，市政府的财政补贴也更加精准，同时养老平台还能将部分利润反哺给老人，进而减少政府的补贴支出。特别的，农村养老问题更不能纯粹依靠市场或完全依靠政府，养老平台可以通过资源调配、利润转移等方式实现精准扶助。

养老平台根据市场实际，将政府各项政策、扶持资金汇聚合拢，形成切实可行的措施迅速落地。财政金融支持本意是通过杠杆效应撬动养老产业发展，假设给予1%的优惠政策，对于亿级的大企业就可以增加某项产业投入。养老平台集合众多中小企业抱团壮大，吸引金融资本，改变政府“撒芝麻盐”式的扶持，有效提高政策含金量和资金使用效率，集中力量办大事。

其次丰富及优化劳动力供给，激活服务“最后一公里”。养老平台可以通过特许经营、政府采购、委托运营等方式，整合各方力量建设时间银行、响应队伍等，扩大和提升养老劳动力供给，激活服务“最后一公里”。

首先，养老平台可以集合资源使得平台上的众多企业盈利，企业才会对人才有数量和质量的需求，否则政府的各种人才供给端的努力将无成效。其次，适龄劳动力越来越宝贵，养老平台创新机制，调动经济价值相对不高的劳动力去弥补养老人才缺口，从而释放低龄劳动力到高价值经济领域。为优化现有劳动力供给可在以下几方面进行创新：其一，建设时间银行。时间银行成本低、可延迟兑现，能吸引多方力量，尤其是将活力老人重新纳入养老劳动力市场。但时间银行与普通商业银行一样，必须具有网点化、持久化、信用化等特点，才能使得“时间货币”能够有效的存取。其二，构建一支涵盖社区邻里、老人亲属、志愿者、周边企业人员的响应队伍，将智慧养老形成闭环，缺少响应队伍的智慧养老是伪智慧养老。其三，对于老龄化社会，做好老年服务就是做好社会治理。养老平台可以统筹资源和人手，盘活闲置的各类基层设施，包括党建活动中心、温馨家园、心灵家园、巧女手工坊、文化中心、老年大学、社区救助等，激发基层活力，提升社区能力。

再次养老平台以智慧化手段引领养老产业发展新高度。大数据、云计算、人工智能将对未来人类的工作生活产生颠覆性影响。以长期照护保险为例，与车险类似，长照险落地也需要搭建评估-服务-监督-支付四套体系，加之老人身体状况是持续下降的，四套体系的工作将是持续的、重复的，如果四套体系分开运行，将面临人力严重不足，导致长照险注定只能“试点”。唯有养老平台通过智慧化手段将四个环节合而为一，降低长照险的总成本、提高效率和质量，才能实现大面积推广。

目前“互联网养老服务”在技术层面上可行，但在产业层面上收效甚微。究其原因，从事养老服务的多是以低成本为核心竞争力的小企业，不具备“互联网”的实力和动力，信用也是其重要短板。BAT类的公司具备技术实力，但缺乏养老服务的经验和大规模应用场景。唯有养老平台二者兼备，将AI技术和“互联网”模式运用到养老产业中，大幅度降低人力成本和监管成本，推动AI养老走进千家万户。

值得憧憬的是，养老平台上涉及数量庞大的自然人、法人、消费数据、地理数据，内嵌审批规则、服务流程、供应商管理、时间银行等，形成政府、企业和个人信用与评价数据，真实资产与时间货币等虚拟资产的集合，在实现数据汇总交互通信的同时，也能保障信息安全，方便政府统一监管。未来可以直接把区块链应用建在养老平台之上，引领养老产业发展新高度。

综上，为了积极面对人口老龄化带来的巨大挑战，我们要创新供给侧改革，加快推进大型社区养老服务的建设，以智慧化手段为引领，集中力量打好“第四大攻坚战”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68577>

(来源：中国新闻网)

智慧养老

上海：浦东这个为老服务中心插上了AI的翅膀，来看看5G时代的养老有啥不一样

每个人都会老去，如何“让老年人拥有幸福的晚年，让后来人有可期的未来”，是每个人、每个家庭、乃至全社会都在关注的话题。

在周家渡街道，这个浦东历史最悠久的街道，面对43%户籍老龄化程度以及日益捉襟见肘的养老资源，也展开了自己的思考和行动。针对传统社区养老服务看护设备不齐、专业护理队伍不足、养老机构匮乏的现实挑战，邹平路58号——一座以人工智能与人文关怀相结合的新型为老服务中心，努力打造科技助力的十五分钟养老服务圈，惠及社区老龄人群，成为社区长者新的“网红打卡点”。

新科技将为养老带来什么新体验？

作为2019世界人工智能大会在智慧养老的场景应用，新落成开放的周家渡街道综合为老服务中心除了提供生活照料、精神慰藉、健康管理、医疗护理、文体娱乐、紧急援助等服务外，中心还集成了各类科技设备、专门设置5G网络环境，构建了智慧养老数据中心，搭建了居家环境与辅具增能样板间、智能照护示范间、家门口智能微型为老服务站等人工智能应用场景，突破传统社区养老运行模式，承载展示体验、供需对接、资源赋能、联动周边等新使命。

年过七旬、住在上南十二村居民李阿婆受邀成为中心第一批体验者。刚进门，就看到迎宾智能机器人在大厅穿梭，并与她热情交流，让李阿婆连声称奇。

一楼敞亮的大厅里展示的居家环境与辅具增能样板间，吸引了她的目光。李阿婆走上前去，在“分钟诊所”里快速检测、数据分析，拿到了体检报告；在工作人员的辅助下输入最新测量的血脂、血压、血糖的数据，智能机器人很快就告诉李阿婆，要合理膳食降低血脂指标，也要坚持用药控制血压；心电智能监测仪则带来好消息：心脏的各项指标不错！

在二楼的智能康复中心，李阿婆也体验了健康档案建立、慢病筛查等服务。工作人员介绍说，针对病症，借助远程医疗咨询平台可以连接华山医院、瑞金医院等上海知名医院的远程医学中心，提供详报告解读与咨询服务。

体验完，李阿婆觉得确实比上医院日常检查节约了不少时间，而且也让老年人消除了对高科技产品的陌生惧怕心理。

“要是这些高级机器在我们小区里也有就好了。”“阿婆，以后会有的，今后每个居委会在家门口为老服务站都会有类似的设备……”记者了解到，周家渡街道32个家门口微型为老服务站将陆续与中心联网，相关数据实时汇总到数据中心，为每位老人建立动态健康档案。街道办事处主任华英姿说，“中心的建成和使用，也将有效助力周家渡15分钟为老服务圈，实现养老服务资源的慢行可达！让生活在里面的老年人感受实实在在的便利。”

未来居家养老会有啥不一样？

住在上南花苑的孟先生推着正在康复的老父亲来了解，如何用科技帮助解决居家养老问题。自孟先生的母亲离世后，除了每周探望，要强的父亲自认为生活自理没问题，却常常把锅子烧焦，糖和盐分不清。想把老父亲送进养老院，却始终放心不下。

每次孙子来探望都会教老爷子如何进行视频对话，但往往因为网络速度问题或者是操作的繁琐，加上老人的健忘，要么忘记怎么接听，要么无法监视到老人家里的情况，清晰度低，沟通对话有障碍。而且即便视频对上了，也只是聊上几句聊胜于无。但凡有点什么小状况，还得马上赶去照看，生怕有什么意外。

孟先生对中心提供的适老化居家改造样板间和智能照护示范间充满了兴趣，他和老父亲提前感受了下5G环境下超高清的视频实时传播与亲友网络对话，老父亲看着同样年迈的弟弟出现在画面上的时候，兴奋得如同孩子。

孟先生对全方位安防感应护理系统也特别感兴趣。“对老人家摔倒或离床都会发出安全警示。可以通过远程控制足不出户就能了解长辈的健康状况了。”旁边的工作人员提醒说，这个设备还可以显示昨夜老人在床上翻来覆去睡不着，存在睡眠问题呢。更重要的是，一旦数据发生异常，系统会及时干预，发出疾病预警提示。

以中心赋能家门口微型为老服务站，再到为居家养老赋能，养老不再是一个家庭在孤军奋战。在“周家渡智慧养老平台”微信小程序，家属可以随时向社区提出安排护工上门陪聊、陪同就医、助餐送餐等服务。中心以及就近微型为老服务站都将提供老年康乐、社区关爱、养老政策等活动信息，提供智慧养老服务顾问以及“迷你老博会”中家庭护理、医疗辅助、康复设备的咨询和居家养老设备可租可售可体验服务。

在未来随着5G更广泛运用，更可以通过虚拟场景体验不同适老化康复辅具智能产品的功能和式样，高低调节，呈现家庭消费场景的智能化。

依托AI+养老的构架，周家渡街道还将以开放的平台吸引企业养老服务落地，提高养老服务和养老产品质量。线上线下科技支撑、养老服务优化利用，人工智能在养老领域的深度应用，足以提升“嵌入式”养老服务品牌的示范性和应用性。而有了科技的翅膀，“智能化”不再是横亘在老年人面前的障碍，而是助力他们恢复年轻心态的工具。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68535>

(来源：上观新闻)

上海：智能+养老，能否撞出“未来养老方案”？

当越来越多的智能设备、各型各款的机器人渐渐进入我们的生活，更多人开始思索，这些正在改变世界运行方式的新技术能否与养老产业发生“化学反应”，并最终改造这一传统行业？

步入深度老龄化的上海已将这一尚在探索中的新生事物化作现实。在即将开幕的2019世界人工智能大会主会场周边，一批智能化应用场景正在布局，其中有一项就是智能养老。记者近日探访刚刚建成并计划于本月底启动试运行的浦东新区周家渡社区为老综合服务中心，感受一下充满未来感的智能养老究竟是何模样。

数据流通，档案管理摆脱手动

步入周家渡社区为老综合服务中心大厅，迎宾机器人就热情地迎上来打招呼，它还能与来客亲切互动，唱歌、跳舞更是不在话下。一旁的养老顾问点人气更高，只要你把身份证放入卡槽区域，智能设备就能轻松读取你的养老需求和已预约的服务项目。养老数据在后台顺畅流通，档案管理彻底摆脱了曾经由护理人员逐档记录的“手动模式”。

另一边的数据中心，一幅热力图格外醒目。工作人员戚君告诉记者，数据平台根据周家渡街道辖区内老人的住所信息绘成这幅动态图，红色代表着老年人群密度最高的区域，也是养老服务需求最旺盛的地方。根据这幅实时变化的热力图，街道相关职能部门就能顺利将精细化的养老服务精准配送到最需要的老人手上，从而避免资源错配。

记者点评：此前，不少人都对智能设备、机器人介入养老领域疑虑重重，原因不外乎这一行业的特殊性。老年人群体对智能设备的接受程度到底会如何？技术又会在养老服务中扮演什么角色？许多养老服务从业者心里都没底。而在养老服务领域里，仍有许多效率不够高、质量有待提升的环节，新技术的介入，恰好可以对这些服务进行“升级迭代”，全面提升老年人的生活质量和生活体验。

智能照护，解锁养老更多可能

周家渡社区为老综合服务中心内设的长者照护中心有11张床位，数量虽不多，但却承担着更重要的功能——让老人们全方位、近距离体验未来智能养老方式。

长者照护中心的床位流转时间最长不超过6个月。在不断深化“9073”养老服务格局的当下，家庭养老、居家养老仍然是主流。如何让老人们居家养老时也能获得与机构养老相当的舒适体验？周家渡街道的“解题方案”值得借鉴。他们给长者照护中心附加了一项新功能——智能照护示范间。

示范间配备了全自动护理床，不仅能自动监测心跳、血压等生理数据，还能侦测大小便失禁情况，尤其适合失能失智老人。部分智能床垫的中间还有个圆形区域，在老人大小便失禁后，它能立即启用自动冲洗模式，并在冲洗后将床垫烘干。

助浴是另一项颇受老人欢迎的服务。记者在现场看到，多款智能浴缸可以满足老人的不同需求。其中一款坐式浴缸，能“开门”进入。为了防止老人跌倒，其设计的高度约为正常浴缸的3倍，可直接将老人“包起来”。另一款躺式智能浴缸则更适合家里居住空间宽敞的老人。

记者点评：智能照护示范间从某种意义上而言更像是一个适老产品展示区域。在这里，老人们能够第一时间认识、体验到最新、最尖端的养老产品，再从中挑选出真正适合自己需要的。

最新科技赋能养老生活

一楼的居家增能体验中心宛如正在举办一场“老博会”，访客如织，其中大多是前来询问中心内设养老院何时启用的周边居民。本想顺嘴问一句的老人们，却不由自主地被一旁种类繁多的适老设备所吸引。这个5G信号覆盖的“迷你老博会”搬来了最潮新品，悠行机器人、上海交大医疗机器人……其中，能准确击中老人“痛点”的产品可一目了然——围观人数最多、话题讨论度最高的必定就是。

外形酷炫的悠行机器人是展示区域内的一款明星产品，工作人员称它为“升级版拐杖”。行动力衰退，是不少老人的共同困扰，但他们又对坐轮椅这件事比较反感。这款悠行机器人则是目前市场上为数不多的能帮助截瘫中风患者恢复生活自理能力、提高生活质量的产品。相比于简单地替代老人的部分身体机能，新技术造出的“手”和“脚”不会完全剥夺老人吃饭、穿衣、行走的乐趣，而是在保证安全的前提下，帮助他们恢复自己的生活能力。这其实也是业内人士现阶段对智能养老达成的共识。

记者点评：事实上，周家渡街道的这个为老服务、养护和医疗一体化的智能新空间更像是提供了一个“未来养老方案”。市民政局相关负责人在实地调研后表示，将持续关注老年人的个性化需求，并为他们提供多样化服务，为高品质养老提供更多可复制、可推广的示范点，让社区老年人群真正实现“原居安老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68561>

(来源：文汇报)

江苏：“互联网+养老”，无锡滨湖区初步建成智能养老服务网络

作为省级养老服务示范区，无锡滨湖区通过“政府购买服务、慈善专项扶持、专业团队运作”等方式，使智慧养老服务体系建设得到有序推进，目前，已初步建成覆盖全区的互联网+养老服务网络，越来越多的老人已亲身感受到了这种服务模式的便利性。

李国忠老人今年已经89岁了，他告诉记者，由于不想过多打扰在外地工作的子女，他和老伴选择了在夏家边社区居住。前些年，为了照顾好像他这样的空巢独居老人，滨湖区以购买服务的方式，在他家里安装了“安康通”红外感应、门磁、一键呼叫等智能设备，对老人生活起居进行远程监护照料。而让老人没有想到的是，2017年，就是因为安装了这些设备，才让他的老伴转危为安。“当时我爱人大肠出血，那时候半夜里我手足无措，子女又不在身边，我们就想到‘安康通’急救设施了。一按按钮就接通了，我告诉他们情况，就立刻派了救护车送我爱人去医院，还通知了我上海的子女。”

去年，滨湖区把重点空巢独居和困难孤寡对象纳入了智能居家守护工程，在试点安装“安康通”智能设施设备的基础上，今年预计可新增安装家庭350户。工作人员邵文毅说：“我们这个设备全方位覆盖老人家里所有的区域，一旦老人有什么问题，比如说摔倒或是身体不舒服，我们的后台就会主动报警。不仅老人可以主动报警，后台也能自行采集数据。”

滨湖区现有60周岁及以上户籍老年人口10.45万人，人口老龄化率已突破28%。各类养老机构13家，养老床位达4254张，每千名老人拥有各类养老床位数达到43张。近年来，滨湖区始终把养老服务作为保障和改善民生的重要工作来部署推动，仅最近两年，用于养老服务的经费已超过4000万元。在推进居家养老服务智慧化的同时，目前，滨湖区专业养老机构智慧养老覆盖率已达100%，78个社区（村）居家养老服务站（中心）今年底智慧养老覆盖率将达到60%。

百禾怡养院现有入住老人近200人，自去年投入运营以来，这家专业养老机构依托中科院西北星智慧养老服务系统，实现了养老服务更精准、更贴心。百禾怡养院院长赵娟介绍：“我们老人的所有健康信息状况，都可以采集到平台里进行管理。系统里所有点就代表老人所处的位置，我们这边有电子围栏，一旦老人超出这个电子围栏的范围或者走到危险区域系统就会报警。”

目前，滨湖区已成功构建“以居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为支撑”的社会养老服务体系，“老有颐养”滨湖模式已初步显现。同时，创新研发的滨湖区智慧养老服务综合数据服务管理平台，通过对养老机构进行远程监管、对养老服务进行大数据分析，也使得养老服务更具科学性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=68582>

(来源：无锡博报)

广东：广州黄埔打造“没有围墙的幸福养老”

8月23日，“5G时代智慧健康养老产业高质量发展论坛”在广州黄埔区举行，论坛吸引了超200名5G、智慧健康养老等相关领域专家、学者、企业家及业界人士参加，共商智慧健康养老产业发展大计。

论坛现场，“中国智慧家庭生态联盟智慧健康养老创新中心”“全国智慧健康养老标准化工作组大湾区工作站”正式揭牌。中国智慧家庭生态联盟智慧健康养老创新中心和全国智慧健康养老标准化工作组大湾区工作站的建立，将加速构建产业融合创新体系，推进智慧健康养老相关领域共性技术创新及标准化工作，有效推动以老年人为中心的5G+智慧健康养老产业高质量发展。

紧急呼叫智慧救援，生命雷达全天候监护，如今，5G、人工智能、物联网、大数据、云计算等技术为养老产业转型升级注入了发展动力，越来越多的智能化技术应用到养老产业中，衍生出了智慧养老产业，基于物联网和智能化设备，5G+智慧健康养老将通过改变信息交流传递方式、强化资源配置整合力度，将家庭养老、旅居疗养、机构养老等结合起来，以提升服务管理效率等手段对现有养老服务模式存在的各种问题予以破解，为老人提供全天候、高效便捷的养老服务。

健康养老不仅是重要的民生工作，也是吸引和留住人才的重要“支撑点”，如何让人才安心创业、创造、创新，黄埔区创新推出“上管老、下管小”人才发展理念，在发挥5G产业优势的基础上，推动健康养老服务领域的智慧建设和升级，开启智慧健康养老新生活。

据了解，到2030年，我国养老产业规模有望达到22万亿元，智慧养老、信息化养老等新形式的“科技养老”服务模式将迎来风口。黄埔区将发挥5G先导优势，以智慧康养创新中心作为创新引擎，深度发掘5G技术内生需求、产业数字化赋能需求、传统产业转型升级需求、智慧社会发展需求，加快推进智慧健康养老产业的发展和健康养老服务领域的智慧建设和升级，构建“需求引领创新、创新驱动产业化、解决方案产品化、智能平台服务、应用体验推广”的智慧康养全产业链融合创新体系，打造万亿共生互补的产业集群。

据悉，此次揭牌的中国智慧家庭生态联盟智慧健康养老创新中心开发了以智能+为核心，5G+连接家庭及各种康养场景的七大类服务解决方案，设有健康评估区、信息中心、居家安、健管家、智慧救援体验区、康复理疗区、中医调理区等，打造“没有围墙的幸福养老”。老人可以在家享受智能安全看护、主动健康监护（智能看护）等服务，旅居中可享受全链条的健康服务，远隔千里的子女可以随时了解父母的健康及活动情况。该中心将联合移动运营商将相关智能居家看护、监护及救援服务试点推广到千家万户，还将拓展智能交互陪伴、老年互助时间银行、社区智慧生活等一站式适老化服务，开启5G智能康养新时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68586>

(来源：光明日报)

云南：“互联网+智慧养老”的喜与忧

截至2018年，云南省60岁及以上老年人已经达到685万人，占总人口的14.18%。老龄化社会，如何让老年人老有所依、安享晚年、共享改革开放及科技发展成果？近日，记者走进社区、养老机构、企业及政府管理部门，探寻信息化时代，云南省如何为养老插上智慧的“翅膀”。

打开养老院“围墙”

王树华老人今年90岁，8年前被确诊为阿尔兹海默症，照顾老人成了全家的一道难题，思前想后，家人多方考察，将她送进了养老院。

“当时看中这里的是‘透明’，即便我们不在老人身边，也能通过手机APP适时了解老人在养老院的起居生活及日常照护等情况。”王树华的女儿打开手机，向记者展示该养老院利用“互联网+智能养老平台”，将老人在养老院的活动轨迹及生活情况一一记录。

“点餐信息”栏目显示老人当天中午吃了清炖莲藕、炸鸡排和香辣豆腐，通过“健康管理”栏目可知母亲最近的血压还算稳定，而在“亲情互动”，有老人当天早晨在公寓里晒太阳的照片……“就算老人在家里生活，待在我们身边养老，我们掌握的信息可能都没有这么全。”王树华的女儿笑着说，“互联网+智能养老平台”打开了养老院的“围墙”，让老人在养老院的生活更阳光、透明。

王树华老人住的是昆明市官渡区柏寿老年公寓，早在2014年，柏寿老年公寓就与中科院物联网发展中心合作开发“互联网+智能养老平台”，平台从老人、家属、机构三方需求入手，为老年人建立数字化档案，提供健康管理服务。

“平台有机整合了看护、医疗、保健、监管、沟通、预警、社区，将事关老人的各项数据汇总起来形成大数据，实现信息化管理和智能化服务。”柏寿老年公寓负责人于海告诉记者，平台不仅方便家属了解老人在养老院内的生活和身体状况，同时，也实现了机构对护理人员规范、精细、科学的管理模式。

“护工的工作有26个细分项目，每天按时间计划为老人提供服务，并刷卡记录，这样既提高了工作效率，也保证了服务质量。”于海介绍。

几年前，柏寿老年公寓利用“互联网+智能养老平台”工具，不断完善管理体系，提升服务质量。2017年，官渡区柏寿老年公寓的“机构养老和居家养老服务”获得中国质量认证中心（CQC）ISO9001质量管理体系认证。

“互联网+”架起供需双方桥梁

互联网在健康养老服务领域的融合，充分发挥互联网高效、便捷的优势，不仅可提高健康养老服务资源利用效率，还能降低百姓的服务消费成本。

8月8日，云南省民政厅与中国电信云南公司联合推出的云南省“互联网+智慧养老”平台正式上线，标志着云南省养老服务体系建设信息化水平迈上新台阶。

云南电信公众信息产业有限公司副总经理胡昆告诉记者，自2017年中国电信云南公司与省民政厅合作建设云南省“互联网+智慧养老”平台项目以来，他和团队走访了不少养老机构，调研市场后发现一个现象，一边是每个家庭对养老服务有较大需求，一边是各类养老机构吃不饱的现象。

“信息不对称，没有集中展现养老服务的门户成了横亘在需求方和供应商之间的一道山丘。”胡昆说，过去，有需要养老服务需求的老人及家属，要了解养老机构等情况，必须一家家上门考察，费时费力不说，还不一定了解到真实、全面的情况。平台建立后，汇集了全省各类养老机构和养老服务商家，可实现线上对各个机构进行环境条件、服务项目收费、护理模式等信息的了解，以及为老服务的日间照料、家政服务、预约挂号等相关产品的全方位信息，架起供需双方的“桥梁”。

“‘两中心、两平台’的建立，使我们初步实现了面向社会公众的互联网端、手机端、热线呼叫的养老服务和对全省养老服务机构、养老床位的信息化管理。”胡昆说。

记者看到，云南省“互联网+智慧养老”平台由智慧养老服务平台、智慧养老服务管理平台，以及养老服务呼叫中心、养老大数据中心组成。“12349”呼叫中心是全省统一服务号码的呼叫中心，通过服务热线、微信、短信、门户网站等，为老年人提供服务；养老大数据中心主要通过居家养老、机构养老等服务信息采集，为平台的运营提供保障，同时为全省民政部门相关事项的决策提供依据。

智慧养老服务平台则以线上商城为依托，接入全省各类养老机构和养老服务商家，面向老年人及家属服务；而智慧养老服务管理平台可对全省项目、机构、床位、老年人、资金、呼入情况等进行全方位的数据统计、分析，为政府部门监管、决策提供依据，为养老机构提供内部管理服务。

云南版“养老服务美团”上线

胡昆介绍，智慧养老服务管理平台今年3月初建成并试运营以来，管理平台共录入3800多家机构信息，118家家政服务公司，为2000多家养老机构生成90000多张床位二维码……”胡昆坦言，平台初建起步阶段，也是在边试错、边修正、边迭代更新的过程中前行。

面对老年人及其高龄家属，运用互联网+智能养老平台，于海也有很多苦恼。他说，目前，机构4个点共服务700位老人，但也只有约6成老人家属下载运用了该平台APP，其余老人家属仍习惯用电话或微信沟通，智能平台并没有完全发挥其服务功能。

尽管如此，云南省推进智慧养老的力度仍在不断加大。

“云南省‘互联网+智慧养老’平台的投入使用，将全面提高养老服务体系建设智能化建设。”省民政厅副厅长王建新认为，互联网+融合养老服务，可整合信息碎片，打破壁垒，整合资源，推动互联网带动传统产业链及商业模式的转变与发展，使养老服务实现线上资源整合、形成标准化服务；线下承接服务，形成互联网+的居家养老服务体系，打造云南版“养老服务美团”。

目前，从“12349”接到的600多个电话来看，不少老年服务需求市场还是无法满足，如失能、半失能老人需要助浴服务，但因服务企业顾虑“贴身服务”易产生老人摔倒等风险，往往不敢承接类似的订单，“这就需要政府研究制定相关政策，为小企业解除后顾之忧，如研究制定并帮助企业购买‘雇主责任险’等方法解决为老人服务需求。”王建新说。

据透露，下一步，云南省“互联网+智慧养老”平台还将与“一部手机办事通”衔接，进一步有效地调动整合社会资源，为老龄化群体提供更多彩的、更多样的养老产品和服务，助推云南省养老服务事业高质量创新发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68573>

(来源：云南网)

江苏网联领跑新时代，智慧养老添彩夕阳红

“我言秋日胜春朝，便引诗情到碧霄”。由江苏省委网信办、江苏省通信管理局指导，江苏省互联网协会主办的第七届江苏互联网大会于金秋之际的9月3至4日在南京举行。这是江苏互联网界一年一度的盛会。本届大会以“数说七十载网联新时代”为主题，将设一场开幕论坛，以及数字江苏建设、5G行业应用、产融对接成果发布、产业互联网、智慧安全、智慧养老等十二场高峰论坛。届时，院士、专家、行业大咖们的精彩演讲，将全方位呈现江苏互联网包括智慧养老的新成就，助推江苏经济社会包括智慧养老的高质量发展。

或许有人会想，养老事业也登互联网盛会的高端殿堂，成为重要角色之一么？是的。俗话说，家有一老，如有一宝，同时养老也是个人、家庭、社会、国家的重要工作之一。按照联合国“60岁以上老人达到总人口10%”的传统标准，我国1999年已步入老龄化社会；按照联合国“65岁以上老人达到总人口7%”的新标准，我国2001年步入老龄化社会。江苏省60周岁以上人口已近1800万，占比全省人口20%，老龄化程度全国排名

前三，养老压力不言而喻。老有所养是个人和家庭的大事，也是政府和社会的民生大事，智慧养老是网联新时代的重要话题。

擦亮初心，扛起智慧养老使命。习近平总书记关心民生，牵挂老有所养，强调“提高养老服务质量和水平，关系2亿多老年人特别是4000多万失能半失能老年人的晚年幸福，也关系他们子女工作生活，是涉及人民生活质量的大事。”以习近平同志为核心的党中央对国家老龄事业发展和养老体系建设提出一系列重要的设计与规划，李克强总理日前主持召开国务院常务会议部署扩大养老服务供给促进养老服务消费，长三角三省一市签署推进长三角区域养老一体化合作备忘录，江苏发布实施全国首个智慧养老地方标准《智慧养老服务规范》。智慧养老，正健步走在践行初心使命的大路上。

万物互联，智慧养老领跑时代。岁月是把柳叶刀，年龄最是不饶人。行动不便、反应迟钝是老年人的特征。江苏智慧养老服务规范提出新型服务形态，利用互联网、物联网、云计算、大数据、人工智能等技术手段，借助各类智能化数据采集设备和控制终端，对养老服务活动做出一站式智能响应。从定位预警、跌倒检测到紧急支援、生活照料，从体征检测、视频联动到医疗护理、代购配送，从一键求助到一键送达，让高龄独居、空巢、失独、失智、残疾人等老人晚年生活从骨感变为质感。智慧养老，江苏正在领跑新时代。

搭建平台，智慧养老更上层楼。智慧养老是系统工程，政府搭建平台，各方齐心协力，江苏智慧养老如火如荼。从全国老龄办调研认为常州特色智慧养老产业格局值得全国借鉴，到武进高新区探索完善“十站一心”智慧养老服务模式，从南京市府补贴为五类特困老人安装家用报警器或可视对讲机器人，到鼓楼区整合资源搭建“云平台”让智慧养老“掌上选”，从无锡滨湖区建成上线智慧养老综合数据服务平台，到淮安市金湖县为孤寡老人配备“一键通”智能手表，“互联网+养老”成为及时雨，雨后彩虹更美夕阳红。智慧养老，水韵江苏正为全国探路。

夕阳无限好，人间重晚晴。智慧养老事业，已新潮澎湃，正未有穷期。智慧安防、智慧健康、智慧通讯、智慧穿戴设备，诸多领域正待新的突破。期盼第七届江苏互联网大会掀起头脑风暴，展开思想翅膀，在江苏互联网的高原上再次凸起智慧养老的互联网高峰。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68547>

(来源：中国江苏网)

平安智慧养老首个试点示范项目落地！

近日，由平安智慧养老携手世联兴业共同为老人打造的智慧养老乐园——位于深圳市福田区福田街道的海滨社区颐康之家正式揭牌，这标志着平安智慧城市智慧养老(以下简称“平安智慧养老”)在深圳的首个试点示范项目落地，也是福田区全面探索“互联网+”智慧养老服务的一个侧影。

智慧养老，大势所趋

相关数据显示，截至2018年11月，深圳实际居住的60岁以上长者超过120万人，其中户籍人口32万。依据现有人口结构和户籍制度改革趋势，预计2020年养老服务需求将激增。

数字的增长带来了可见的养老压力，专家表示，面对老年人比例的不断增大而带来的诸多社会问题，智慧养老能为人口老龄化提供切实有效的解决方案。

早在2017年2月，《智慧养老产业发展行动计划(2017-2020年)》就指出：到2020年，要基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立100个以上智慧健康养老应用示范基地。今年的政府工作报告也提出，要在养老、医疗等领域推进“互联网+”。这意味着政府大力鼓励发展智慧养老，“智慧养老”驶入了发展快车道，是未来养老发展的重要趋势。

深圳肩负着全国养老服务业综合改革试点、国家医养结合试点城市的重任，急迫地要让40年改革开放红利惠及更多民众，真正做到“老有所养、老有所依”。在这个开放的城市，如何运用先进科技赋能智慧养老行业，也一直是本土企业平安智慧城市所关注的重要课题。

平安智慧养老——致力于解决养老“痛点”

养老机构应如何帮助老人获得更好的服务？怎样才能助力政府更好地统筹养老事业？在平安智慧养老看来，解决上述问题的重要一环，就是打通政府、社区、老人之间的管理、数据、规范等壁垒，构建起智慧养老生态平台。

1. 让老人享受智慧科技带来的服务利好

平安智慧养老利用互联网、云计算、智能设备等先进信息技术为老人提供足不出户的便利服务，通过AI语音、视频骨架识别等技术，对老人生活习惯及健康数据进行无感监测，最大程度解决独居和空巢老人的安全巡防与精神关爱，满足活力长者的生、健康、社交等养老服务需求，提升长者晚年的生活质量，让长者充分享受互联网带来的便捷和舒适。

子女和机构的服务工作人员可以实时监管所服务的社区运行状况、老人24小时照护情况……满足他们为老人提供应急需求服务、与父母建立情感连接等需求。

2. 助力养老机构养老服务能力的提升

帮助提升养老机构基本业务管理的信息化、精细化，为机构提供视频骨架识别的长者综合能力评估、健康档案采集AI系统、养老服务营销管理系统，24小时医养家床位管理系统等，科技赋能机构与服务人员，提高入住率、提升服务效率、延伸服务到居家。

3. 为政府提供监管与决策数据

“智慧养老全视通”融合养老、医疗、社保等长者数据，监管机构、社区、居家三类养老机构与服务补贴，以大数据助力政府统筹养老服务体系建设和产业发展，使政府养老资源配置更合理、使用更高效。

更为有利的是，通过各个渠道整合变成养老服务大数据，将来还可能对接全区乃至全市，让数据更有活力。

福田智慧养老试点示范项目成功落地

平安智慧城市与世联兴业合作打造的福田智慧养老试点示范项目，利用平安先进科学技术，通过智能硬件、大数据、AI人工智能以及物联网云平台，结合居家、社区、机构等不同养老方式，对老人安全、健康信息进行管理和维护，为老人提供了一个集健康管理、安全防护、生活社交等于一体的智慧化养老服务平台，可同时满足老人的物质与精神需求，打造出更加健康舒适、安全便捷的新型养老模式。

福田海滨社区颐康之家正式开业后，各地政府机构领导、业内人士纷纷前往参观考察。

“这个大屏展示的是颐康之家的日常实时动态，主要是机构内老人生命体征异常与跌倒报警、主动求助、服务提醒等，老人跌倒或发生危险时，这里会显示‘紧急事件’，工作人员可及时救助；另一个大屏展示颐康之家的整体概况，包括入住管理、床位管理、服务人员基本信息与服务管理……”平安智慧养老工作人员现场讲解了平安智慧养老全视通系统，以及同步集成颐康之家内智能设备的数据情况，并展示了AI识别跌倒报警系统、智能健康镜、非接触式非视频养老监护仪、一分钟诊所、卫生间跌倒检测等智能硬件设备。

福田街道党工委书记非常关注老人的安全防护问题，亲自上阵示范模拟长者跌倒的场景，对AI智能识别跌倒报警系统和卫生间跌倒检测设备进行了实地测试；福田区民政局领导亲自体验一分钟诊所的远程医疗轻问诊服务，现场气氛热烈。

惠州长者服务局筹备组听取了关于“平安智慧养老一体化平台”的讲解和汇报，充分肯定了该系统对于政府与机构的帮助作用，指出颐康之家智慧养老模式具备可复制性。

香港社联人员对大数据分析、人工智能等前沿创新技术尤其感兴趣，参观后，对平安的人工智能、区块链、云计算三大核心技术以及平安智慧养老智能化管理平台表示赞赏。

据悉，颐康之家设有长者食堂、康复训练区、评估室、心理咨询室、麻将室、多功能活动室、中医理疗室等区域，是集日间照料、托养、居家养老、医养结合、长者食堂“五位一体”的社区养老综合体，也是全区重要的养老阵地。相信在平安智慧养老智慧模式的加持下，颐康之家将为深圳长者开启一个充满爱与智慧的新家，为福田区甚至深圳开创一个“智慧养老”的现实创新路径。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68541>

(来源：消费日报网)

养老保险

养老服务行业需求大、留人难，95后护理员相亲不敢提工作

你有没有想过将来会选择怎样的养老方式？很多人会说：养儿防老，而有一群老人选择在老年公寓、养老院安度晚年。

近年来，越来越多的年轻人从事养老服务行业，但受薪酬待遇、社会观念等因素的影响，行业内普遍存在留人难的问题，更有95后从业者表示，“相亲不敢透露真实工作”。

记者走访北京养老公寓，带你了解她们鲜为人知的经历。

“很多人对这个行业有成见，误解，认为我们就是端屎端尿的，我特别不喜欢这样。”对话中李林多次向《每日经济新闻》记者提及，因为社会大众对养老服务职业认同度不高，她在生活中没少遭遇有色眼光，更让她委屈和无奈的是母亲在托人介绍对象时不敢透露她的工作。

初次在老年公寓见到李林时，她刚风尘仆仆地从医院赶回来。当天下午，她所负责楼层的一位老人身体突发不适而需送医就医，作为主管要全程陪同，采访也因此推迟了。她告诉记者，公寓里的老人平均年龄83岁，寻常的感冒发烧让工作人员都得谨慎对待，陪老人就医对她是再日常不过的工作了。

看到李林娴熟地通知家属、安排老人住院后续事宜，记者打趣道，“你看着不像95后”。她则笑笑说，“我工作快4年了，公寓里有一半的护理人员都是90后，比我年纪小的不少。”

事实上，近年来随着养老产业的发展，越来越多90后、95后正逐渐加入养老服务行业，也为这个原本颇具“夕阳色彩”的行业注入更多活力。但值得注意的是，年轻群体的加入仅是一方面。当下，我国养老护理人才仍面临巨大的缺口。据北京师范大学中国公益研究院早前公布的《中国大学生养老服务行业就业意愿调查分析报告》，即便按照一般口径的1:3完全失能人口照护比来看，我国养老护理人才的缺口规模已达到500万人之巨，其余各类相关的专业化服务人才也同样缺乏。而受薪资待遇、社会认同感不高、盈利周期长等问题的影响，目前养老服务行业正面临着前景好、蛋糕大，但却吸人难、留人难的尴尬处境。

80%的同学都转行了

社会认同感低是许多养老护理从业人员所面临的困扰。谈起自己的职业时，李林颇为自豪，但同时也流露出对固有成见的反感，“我们的工作并不可怕，也不是端屎端尿”。

这样的不认同并不只来自于陌生人，有时亲人和朋友也会提出类似的质疑。

“即便是很好的朋友，也有认为我的工作就是伺候人又脏又累，劝我赶紧转行的。”而最让她无奈的是，相亲时家人不敢提自己的职业。2019年春节回家，母亲给她安排了相亲介绍对象，谈起工作时，母亲只含糊地说女儿是做养老的，具体的工作岗位只字未讲。

李林认为，正是因为这样观念上的误解与不认同，许多从业者在工作几年后仍跨不过心理障碍而选择离开。她毕业于北方一职业技术学院老年服务与管理专业，2016年毕业时全专业共110人，如今还留在养老行业的不到20人。“很多同学都是因为观念问题改行去做幼师、酒店销售了。”

“当然，也有很多人是因为薪酬问题而离开。”谈及待遇问题，李林表示自己2017年升为失智照护主管后，公司给了高于行业平均水平的工资。

让李林稍感欣慰的是父亲至少是支持她的，“在报学校选专业时我爸爸就支持我，看好这是个朝阳行业”。

不过，“认同感”这样的问题，也只是李林在闲暇之余才会想起并苦恼的，更多的时候，压力来自于工作中的困难。

绷紧神经防风险

固有观点对于养老服务人员工作的认知，仍停留在照顾老人起居、饮食、排便等生活的日常。但事实上，护理员的工作远不止这些、意义也大于此。

据李林介绍，其所负责的楼层有一半的老人是可以自理的，护理人员只需安排好其日常饮食起居以及在长辈需要协助时给予关注。而另一半则是失智老人和失能长辈。对于这些长辈，除了要负责他们日常饮食起居生活外，还有更多风险要防范。

“比如长期卧床的老人，最怕的就是他们噎食和压疮。所以我们在喂老人吃饭时会很小心，喂什么、怎么喂都是经过专业培训的。防止压疮，就得视情况每两小时左右给老人翻身，这对护理员体力、精力都是挑战。”而对于有自主行动能力的失智老人，她和同事们要防范的问题就更多了，噎食、烫伤、日落综合症以及其他异常行为都有可能出现。

“失智老人的房间里不允许有烧水壶和任何化学物品，就是怕他们烫伤或误食洗手液一类的东西，老人平日喝水都由护理员负责每两小时补水一次，还有防止老人摔跤。”

即便是将所有注意事项铭记于心、打起12分精神，工作中也难免出现意外。去年，一位奶奶在楼道里和她聊天时摔跤了，“面对面也没赶上扶住”，虽然老人后来并无大碍，但提起那次摔跤她仍十分懊悔。

同一句话一小时讲40遍

除了烫伤、误食这类可防范于未然的问题，对于李林和同事们而言，更大的挑战是应对失智老人突发的异常行为。被问及老人们还有哪些“怪异”，她笑称长辈们都很有个性，各有各的特点，“你得仔细观察、求解”。

“不能用惯有思维去看待、否定老人，他的内心世界和我们不一样。顺着他们说的话去捋，你才能明白他为什么这样做。”她向记者说道，“之前有位长辈非常抗拒洗澡，一接近淋浴间便大喊大闹要逃走。后来我们发现他怕的是淋浴室里深色的防滑垫，认为那是个深坑会掉下去。防滑垫拿走后，老人也就乖乖洗澡了。”

还有一位老人在入住之初拒绝吃饭，总怀疑有人在饭里下毒。那段时间，李林便一日三餐都打一份同样的饭坐在老人对面吃，让她相信食物是安全的。

再有，部分失智老人会出现幻觉的症状，认为自己的“巨额财产”被盗。这时她和同事们就得一边装作帮老人寻找“失物”，一边和家属配合告诉老人存折或大额现金并不在公寓里。遇到长辈不依不饶的时候，她还得按照老人的嘱咐去“报警”。“当然，老人是健忘的，丢东西报警的事可能10分钟后就忘了，也可能同样的问题一直问你。‘已经报警了’的话一小时可以跟他讲40遍。”

应对老人突发问题之余，消化自己的情绪也是必修课。去年，一位和她关系很好的奶奶突然大发脾气指责她偷了自己的相册。李林形容那会儿是强忍着眼泪在处理工作。她回忆道，自己先离开了奶奶的视线，避免再刺激到老人。待自己和老人情绪平复后，再询问丢的是什么相册、里面装了什么，一番沟通下来老人才说出自己不是丢了相册而是想家了，相册里有老伴和孩子的照片。

难以言表的快乐

被问到有没有萌生离开的想法，李林摇着头说，“不会，我工作中的快乐是别人看不到也难以想象的”。

她向记者介绍，“楼层有位失智老人刘奶奶，三年前刚入住时脾气暴躁、不吃饭，每天拎着十斤重的行李堵电梯、闹着要回家。那会儿我们每天是想方设法安抚她。现在已经跟我处的特别好了，有时候我逗她让她亲我一下，老人也乐呵呵地亲一下。”

除了安排好老人们的日常起居饮食，应对突发的异常情况，李林另一项工作就是每天带着老人参加文娱活动：打牌、唱歌、读报纸、康复操、穿鞋带，不同的老人适合不一样的活动，长辈们也有各自的偏好。其中，失智老人也会被引导着参加各项活动，“这是公司设计的非药物延缓失智疗法”。

“有一个爷爷特别喜欢唱歌，活动时就反反复复唱‘一条大河’这一句；还有位奶奶酷爱墨镜，经常戴着墨镜穿风衣坐着轮椅出来参加活动。”李林谈起老人们的趣事时，明显兴奋了许多，“还有之前有位爷爷入住时是卧床状态，我们护理半年多后开始坐轮椅，现在已经能自己慢慢走路了”。

李林一直说自己表达不好在养老公寓的乐趣和满足，但不难看出，她工作中的快乐和成就感都来自于和老人们的互动，以及被照护老人身体情况的好转。

前景被看好却留人难

谈及自己的职业规划，李林表示未来仍会留在养老行业，以后有机会也想尝试公寓销售、管家岗位，“还希望外界能对我的工作少一些误解”。事实上，她的困扰也是当下养老服务从业者所共同面临的问题。

据国家统计局最新数据，截至2018年底，我国60岁及以上人口已达2.49亿人，占总人口比例为17.9%，老龄化规模和比例在持续增长。此外，根据第四次中国老年人口生活状况抽样调查结果，我国失能、半失能老年人口在2015年末已经达到4063万人。前述《报告》就显示，即便按照一般口径的1：3完全失能人口照护比来看，我国养老服务人才的缺口规模也已达到500万人之巨。未来十五年，随着我国老年人口总数相继迈入3亿、4亿人的门槛，高龄、失能老年人口的总规模还将持续攀升，急需建设高素质养老服务人才队伍予以应对。但现实情况却是，目前“40、50”人员仍是养老服务人才队伍的主力军，与高职院校毕业生相比该群体普遍存在文化程度不高、缺乏职业的养老服务技能训练等问题。

《报告》还指出，由于起步较晚，我国养老服务人才教育体系仍然以高职高专为主，设置类型单一；目前开设养老服务与管理专业的院校只有约200所，仅占高职院校总量的14.4%，在校人数仅有6000人左右，占高职院校总比例更为稀少。同时，受社会观念、薪资待遇、福利补贴等因素的影响，高职院校相关专业学生流失问题也颇为严重，难形成长期稳定的职业队伍。90.91%的受访学生对养老行业前景持乐观态度，但越临近毕业，学生从事本行业工作的意愿越小。

值得注意的是，除了社会观念和待遇，职业上升空间也是年轻人选择是否留在该行业的重要考量。北京劳动保障职业学院工商管理系主任王建民早前接受媒体采访时就表示，其学院老年服务与管理专业的教师常被家长问到学生毕业后能干什么，“如果在一一线伺候老人就不干，但是在养老机构做管理就愿意干”。

观点、待遇，改善亟待提速

针对行业留人难题，北京师范大学中国公益研究院养老研究中心主任纪纬向《每日经济新闻》记者指出，高职院校和养老机构可从三方面发力破解难题。

首先，是学校要进一步强化学生在养老服务领域的专业性，“通过专业度让学生和家长意识到该职业与医护人员一样，应该被认可”。

北京东城区一养老机构负责人就向记者强调，养老服务人员的工作不能被浅薄地理解为“伺候老人”，“他们所做的事情的价值和意义都远大于此，无论是照顾失能老人日常生活，还是应对失智老人异常行为和心理疏导，都是有专业门槛的”。

其次，则是养老服务与高职院校开启订单合作模式，即机构在学生在校时向学校下单需招聘人数和具体专业技能要求。如此，学校便更可有针对性地培养学生。与此同时，机构还可向合作院校提供更多的实习机会，让学生参与到养老服务的工作中、了解行业，“打通学校与机构间的渠道，也能帮助学生看到就业方向，避免他们因不了解、迷茫而流失掉”。

再者，养老机构还可建立相应的高职院校毕业生轮岗、换岗机制，“让年轻人意识到院长也是从一线护理员做起的，看到职业上升空间”。

前述养老机构负责人就表示，行业人才的短缺并不局限于一线护理人员，同样也缺乏有经验的管理人才。而比起外聘，其所在机构更倾向于机构内“长起来”的员工，“这样的人才既熟悉院内情况，也对老人和公司有感情”。

此外，成绯绯还指出，当下养老服务行业仍处于需要政策扶持的阶段。她建议，一方面，政策可进一步加强对养老服务从业者的补贴，例如各地方政府应尽快建立健全养老服务培训补贴、岗位收入补贴等制度，同时可在一定程度上减免养老服务专业大学生学费；另一方面，各级政府还可每年评选颁发如“最美养老服务从业者”一类的奖项，提升养老服务从业者荣誉感和社会认可感，从而逐渐改变社会观念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=68569>

(来源：每日经济新闻)

老年大学

山东：德州市老年大学报名依旧火爆，报名年龄首次提高至50周岁

“我凌晨四点就来了，就为了报古筝课。”8月26日是老年大学秋季招生报名首日，上午10时，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在现场看到，不少老年人已经完成了审核报名表和缴纳学费的流程，还有部分老人正排队等待下午的报名。据了解，为限制招生人数，今年秋季招生与以往不同，首次将报名年龄提高至50周岁。

为了热门课程，凌晨来排队

“我五六年前就不工作了，在家里觉得没事做，决定来上老年大学。”在德州市老年大学办公楼二楼报名点，记者见到了前来报名的高女士，52岁的高女士是“学员”，已在老年大学学习三年，三年间她报名了古筝、电子琴、书法、古诗词等课程。“通过选修这些课程，我慢慢找到了自己的兴趣。以前很羡慕那些会乐器的朋友，如今通过在老年大学系统学习，我也可以用古筝、电子琴弹奏一些简单的谱子。”

声乐课一直是老年大学的热门课程，张女士为了能在下午顺利报名声乐课，不到五点钟便来排队等候。“声乐课是学校的热门课程，不早点来排队肯定报不上名了。”张女士表示她非常喜欢老年大学开设的声乐课程，通过系统的学习发声技巧和气息处理，自己的唱歌水平也进步了不少。“在社区的老年活动中心也会有相似的课程和活动，但专业性不强，要想有所提高还是要靠专业老师的辅导。”

东风校区，投入后将扩招

据了解，今年秋季招生与以往不同的是将报名年龄提高至50周岁。“今年春季招生年龄还是限制在45周岁以上，但为了限制招生人数，秋季招生我们首次把年龄限制在了50周岁以上。”德州市老年大学副校长李志祥介绍，从数据上来看，全省老年大学招生年龄限制在男士60周岁以上，女士50周岁以上。“最开始报名并没有明确规定年龄，但随着报名人数逐年增多，便把报名年龄限制在45周岁以上，尤其近两年报名火爆，所以只能通过提高年龄来限制报名人数。”

此外，记者从德州市老年大学招生简章上了解到，本次秋季招生人数总计2938人次，仅比春季招生2897人次扩招了41人次。相比去年秋季招生的2660人次，本次虽有扩招，但是力度较小。

副校长李志祥坦言，面对逐年增多的报名人数，因无法提供能容纳更多人次的学习的场地，无奈只能选择减少扩招以及提高年龄限制等举措。

“目前，东风校区还在筹建过程中，很多设施还在完善中，所以那里只开设了行楷初阶、民族舞、健身舞、瑜伽等几门课程。”李校长说，为了扩招计划早日实现，东风校区预计明年春季开班时，可增大扩招规模。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68570>

(来源：齐鲁晚报网)

健康管理

哪些健身器械适合中老年人群使用

每一条健身路径上都有许多的器械，但并不是所有的器械都适合中老年朋友使用，因此，锻炼时，中老年朋友要会选取适合自己的器械，按照正确的使用方法，完成适当的组数和次数。一般来说，中老年朋友，柔韧性练习10-15次/组，2-3组/次；力量练习，15-20次/组，3-4次/次。一周练习3-5天。

1. 上肢牵引器许多中老年朋友存在肩关节功能障碍，如手臂不能前抬。上肢牵引器可锻炼手腕、手臂肌肉，增强肩关节肌肉和韧带的柔韧性，促进上肢灵活性，增大肩关节活动范围，对肩部不适和陈旧性损伤有康复作用，但对肩关节前抬受限的朋友，要注意不要强行练习。

2. 腰背按摩器中老年人群常感觉腰背部肌肉酸胀不适，腰背按摩器可按摩放松腰背部肌肉，改善腰背部血液循环，有效缓解腰背部肌肉疲劳，预防腰肌劳损。

3. 腿部按摩器腿部按摩器可增强下肢和膝关节灵活性，缓解腿部疲劳，对中老年人下肢关节屈伸障碍、肌肉麻木萎缩等有康复作用。

4. 太极推揉器太极推揉器能增强中老年人群肩、肘、腕、髋、膝部位的灵活性和稳定性，提高关节周围肌肉韧带的柔韧性，改善运动的协调性，促进大脑对运动器官的准确支配能力。

5. 肋木架中老年人可以利用肋木架进行肩、腿的柔韧性练习，增强肩、髋关节的灵活性。

6. 扭腰器扭腰器可增强脊柱周围肌肉力量，改善腰、髋关节的灵活性或柔韧性，缓解腰肌劳损，对中老年人群腰部不适有很好的改善。

7. 太空漫步机中老年人进行太空漫步机练习，可增强腰部、腿部的力量和力量耐力，提高腰骶、髋关节的灵活性和肌肉的柔韧性，改善膝、踝关节的稳定性，对腰部不适、下肢活动障碍、肌无力、肌肉萎缩等具有预防和康复作用，长期有计划的练习还可改善心肺系统的功能。

8. 骑马机骑马机练习可增强中老年人下肢、肩背和上肢的力量，提高四肢配合协调用力的能力和灵活性，还可以改善中老年人心肺功能。

9. 划船器划船器可以增强中老年人腰腹、上肢和腰背部力量，对中老年人肩背痛有一定的康复作用。

10. 双人大转轮大转轮可增强中老年人肩关节活动度和上肢力量，改善肩关节和脊柱的柔韧性和灵活性，促进身体灵活性和神经系统的适应能力和反应能力，有效预防和治疗肩部疾病。

11. 蹬力训练器蹬力训练器可增强锻炼者腹部和腿部力量，从而改善中老年人群下肢运动能力，减缓下肢肌肉萎缩、功能退化。

12. 椭圆机椭圆机练习可锻炼腿部、腰腹和手臂力量，发展中老年人全身协调用力和上下肢配合运动能力。长期有计划的运动能改善心肺功能，提高人体新陈代谢水平，对颈椎病、肩周炎、腰肌劳损、四肢关节功能性障碍、风湿性关节炎等具有较好的预防和康复保健作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=68594>

(来源：武汉晚报)

养老地产

万科：北方最大养老社区亮相，持续发力战略性协同业务

日前，北京随园养老中心在北京市房山区长阳举行入市仪式，这标志着万科北方区域最大的养老社区正式亮相。据悉，北京随园占地4000平方米，整体规划7栋楼，共700余张床位。

据万科相关负责人介绍，万科的养老业务已布局16个城市，共储备带床位项目52个，可提供床位1万张以上，其中已开业项目中有接近5000床。万科集团高级副总裁刘肖表示：“养老产业是一个万亿市场，探索发展养老产业，对完善万科业务链条，为客户提供全生命周期的产品和服务，具有战略意义。”

北京万科有关负责人介绍，随着2019年万科提出“收敛聚焦、巩固提升基本盘”以来，北京万科的养老业务也逐步收敛聚焦于两大产品线——突出专业护理能力的怡园和营造睦邻友好关系的随园。

其中，怡园为城市全托中心，以北京的怡园光熙长者公寓为代表，对应的客户主要是半自理和失能失智的老人，对专业的护理康复甚至医疗有较强需求。随园则是持续照料社区，以北京随园养老中心为代表，主要提供全龄长者的照料方案，主体客户对于丰富的文娱社交生活需求更强烈。

万科方面介绍，北京随园结合城市的实际情况与市场环境，在理念、服务、管理方面进行升级与创新。其中，“幸福银行”作为万科养老理念创新的典型，引进到北京随园养老中心。所谓“幸福银行”就是把在住老人“感觉自己没有用”的消极养老状态，变成“赚钱、攒钱、花钱”的主动养老模式，并根据老人参与康复运动、社团、社交活动的情况给予相应奖励金，并存储进“幸福银行”，通过支取这些奖励金可以换取对等的福利内容。2018年4月，“幸福银行”的概念首先在怡园光熙长者公寓试行。目前，“幸福银行”模式已在万科北方区域的7个养老项目加以推广。

此外，万科还针对性开发养老服务管理平台——V-Care智慧照护平台，梳理8大类服务模块165个服务细项，目前该系统已升级至3.0阶段，实现了服务的标准化和精细化。

据介绍，北京房山随园养老中心还是万科与房山区政府的一次政企合作的尝试，是北京市场上少有的大规模的政企合作型养老项目。万科方面表示，政企合作的模式下，企业可以更加专注于输出技术、标准、团队等服务，也有助于进一步提升社会整体养老服务的质量和效率，为市场提供性价比更高的专业养老社区和服务。随园也与中国社会科学院大学、北京中医药大学、北京理工大学等周边高校开展党建共建、红色文化、口述历史、志愿服务等多种形式的共建。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=68461>

(来源：央广网)

养老金融

养老金投资收益率降至2.56%，投资规模扩容难题待解

目前，我国基本养老保险基金大多数停留在省或地市一级，地方政府仍扮演着养老金投资运营的主要角色，各地将结余基金委托给社会基金会统一运营的积极性并不高。

作为关系亿万百姓的“养命钱”，养老金投资一直是社会关注的焦点。

8月20日，全国社会保障基金理事会发布《基本养老保险基金受托运营年度报告（2018年度）》（以下简称《报告》）显示，2018年末，基本养老保险基金资产总额7032.82亿元，权益投资收益额98.64亿元，投资收益率2.56%，相较于2017年5.23%的投资收益率，下降了2.67个百分点。

“去年资本市场持续下行，对基本养老金投资影响较大。整体来看，2.56%的收益还算正常。”中国养老金融50人论坛秘书长、中国人民大学养老金融研究中心主任董克用在接受时代周报记者采访时认为。

收益率需长期考核

自2015年8月中央授权社保基金会运营地方政府归集的基本养老保险基金以来，基本养老保险基金遵循“统一委托投资”的模式。

2017年基本养老保险基金的收益率为5.23%。人社部社会保险基金监管局副局长汤晓莉曾在2018年1月公开表示，委托投资初期，社保基金理事会采取了审慎的投资原则，没有很激进地大量投资股票市场。

“基本养老保险基金绝大部分投资了债券，进入股市的数量非常少。”武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新对时代周报记者分析，基本养老保险基金需要进行养老金支付，因此要保持较高流动性，需要持有相当部分的国债或高信用等级的债券，“随着养老金的进一步积累，将来投资股票的规模应该会逐渐提高”。

汤晓莉此前透露，从和委托省份的交流来看，即便是5.23%的收益率，委托省份“还不是相当满意，希望投资回报率越高越好”。事与愿违，2018年养老金投资收益率并未如委托省份设想的继续走高，而是降至2.56%。

“2018年上半年沪指从1月份的3500多点，一路下跌到年底的2400多点，可以说几乎所有的投资者都是亏损的。基本养老保险基金能够获得2.5%的收益，是一个相当不错的表现。”董登新认为，如果把投资的考核周期拉长，养老金会获得一个更加稳定也更高的收益率。

多位业内人士对时代周报记者分析，养老金作为一种长期资金，要用3—5年甚至更长的时间去考核投资收益，不宜过多关注短期内的波动，否则将影响养老金的投资运营，损害资金的安全性或收益率。

地方委托积极性不高

目前，我国基本养老保险基金大多数停留在省或地市一级，地方政府仍扮演着养老金投资运营的主要角色，各地将结余基金委托给社会基金会统一运营的积极性并不高。

以养老金累计结余规模最多的广东首为例，截至2016年，广东养老基金累计结余达到7258亿元（注：最新数据尚未发布），进行委托投资的资金仅1000亿元。人社部发布的统计公报也显示，截至2018年末，养老保险基金累计结存5.8万亿元，同期养老金委托投资规模为7032.82亿元，只占基金积累额的1.2%。

中国社科院财经战略研究院研究员汪德华对时代周报记者分析，这某种程度上与地方利益有关，“一些有结余的地方，可能希望自己掌握管理资金的权力”。某大型银行人士此前在接受时代周报记者采访时也曾透露：“地方政府每年巨额的养老金结余都是银行希望争取到的业绩，也能缓解当地政府财政压力。”

董登新对时代周报记者表示，地方养老基金委托给社保基金会投资前，首先要将省内的养老基金归集起来。“各地市确保养老金收支平衡后，才能结余归集到省政府手中，这个过程比较麻烦，存在一定难度和成本。”

今年3月，人社部、财政部联合印发通知，研究确定了2019年启动养老金委托投资的9个省，分别是：河北、吉林、江苏、浙江、安徽、福建、河南、广东、青海。同时，各地被要求持续扩大居民养老基金投资规模，确保2017年及之后年度新增结余的80%用于开展委托投资，以实现既定政策目标。

不过，今年5月1日社保降费方案实施后，各省养老保险单位缴费比例高于16%，统一降至16%。人社部预计今年可为企业减轻养老保险缴费负担1900多亿元，但同时这也意味着养老保险基金收入的减少。

董克用认为，由于基本养老保险基金是现收现付的模式，预留一定的支付费用后，有结余才能进行投资，“社保降费后，各地资金收支缺口逐渐增大，一定程度上影响了养老金委托投资规模的扩大”。

关键在实现全国统筹

人社部数据显示，截至6月底，18个委托省（区、市）签署的8630亿元地方基本养老金委托投资合同中，已有7062亿元到账并投资运营。

下一步，养老金委托投资将扩大至何种规模？

根据相关规定，养老金投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老基金资产净值的30%。

有分析认为，目前基本养老保险基金总量超过5万亿元，30%对应的是1.5万亿元。由此来看，短期养老基金增量资金入市规模可能会超过1000亿元，而从长期来看，则可能超过6000亿元。

不过，董登新认为，经过3年左右的时间，当前真正有基金结余且有积极性的省份都已经进行了委托投资，继续推动委托投资的难度比较大。他认为，要解决养老金委托投资比例低的问题，最好的办法是实现养老金全国统筹，“在实施全国统筹之前，养老金委托投资的增量规模不会太大”。

“现在养老金分散在全国2000多个地方水池里，全国统筹之后，将全部集中到中央这一个大水池里。届时，国家作为基本养老金的最后责任人，有能力提高基金风险敞口，承担相应的主动风险，追求与长期资金匹配的合理投资回报，有效规避目前地方政府委托运营模式下投资理念偏于保守的弊端。”董登新说道。

养老金省级统筹正逐步推进。按计划，2020年要全面实现省级统筹，为养老保险全国统筹打好基础。

<http://cnssf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68540>

(来源：金融界)

基金公司一站式养老金资产管理模式探索——基金公司养老金资产管理发展现状

现阶段，我国居民日益增长的养老保障需求与养老金资产管理业务发展不平衡不充分的矛盾日益突出，能够为投资者提供个性化、专业化的一站式养老金资产管理的机构缺位。本文在辨析一站式养老金资产管理内涵的基础上，基于国内基金公司自身优势，总结和借鉴海外成熟市场养老金资产管理的业务特点，探讨适合我国基金公司开展一站式养老金资产管理业务的新模式。本课题包含四部分内容：基金公司养老金资产管理发展现状；基金公司提供一站式养老金资产管理的优势；海外市场的一站式养老金资产管理实践；基金公司提供一站式养老金资产管理的路径。

随着我国老龄化的社会问题日益凸显，养老问题的重要性紧迫性提升，养老体系改革已进入顶层设计的关键时期。在这一过程中，基金公司以其专业优势在养老金资产管理中发挥着不可替代的作用。结合海外经验，面向个人投资者搭建起一站式养老金管理体系，有利于金融产品、服务与养老需求相契合，更好的解决国民养老问题。

（一）一站式养老金资产管理内涵

基金公司一站式养老金管理是指基金公司提供贯穿投前、投中、投后全链条的资产管理体系，即融合投资理财、资产配置、产品供给、养老服务于一体的综合性金融平台，其关键在于将养老客户与基金公司的联系变成一个与养老金资产特征相符的长期、持续的过程，基于养老金投资管理的基本职能之外为客户提供专业化、精细化、个性化的综合性金融服务。相比现有养老金投资及产品服务，基金公司面向个人投资者提供的一站式养老金管理主要有以下两个特征：

（1）延长现有资产管理业务链条，提供基于投资者生命周期特征的全周期养老金资产管理，从帮助投资者进行养老筹划，使其树立长期科学的养老投资理念开始，在养老金积累过程中引导个人进行合理的投资增值，并在退休后帮助其合理规划养老金提取以保障其退休后的生活水平。

（2）拓宽现有资产管理业务范围，在现有的投资管理基础上，为个人提供真正具有养老属性的产品投资服务；提供适合个人的投资管理和资产配置的投咨询服务；帮助个人进行自动配置平衡调整的投资管理服务。

对于基金公司来说，养老金产品容易被复制，增值模式也可以被超越，只有在养老金投资管理基础上全面提升资产管理能力才能形成核心竞争力。未来，基金公司为投资者提供的资产管理的内涵价值将逐步递增，致力于将资产管理贯穿客户生命周期的不同阶段，以获得客户的青睐进而建立长期稳定的客户关系，从而成为最受大众认可的资产管理品牌。提供整合、全面的一站式养老金资产管理对基金公司来说显得尤为重要。

（二）基金公司养老金资产管理的当前实践

基金公司作为市场的积极参与主体，普惠金融的典范，养老金重要的管理人，一直努力践行其社会责任和历史使命，积极推动养老金资产管理体系的建设。

1.基金公司养老金资产管理积极探索

一直以来，基金公司通过不同的方式和角色参与到养老金资产管理中来。在过去十多年的时间里，基金公司通过参与养老金投资管理，在自有平台上提供养老金资产管理服务，推出养老金融产品，在养老领域积极进行投资者教育工作等方式，在养老金资产管理领域取得了一定成效。

（1）作为投资管理机构服务养老金投资

基金公司以其专业的投资能力在养老金资产管理中扮演着重要角色。过去十多年，基金公司陆续参与到全国社会保障基金、企业年金、基本养老保险基金的投资运作中。2002年、2004年、2010年，全国社会保障基金理事会先后挑选三批共16家基金公司作为全国社保基金的投资管理人；2005年、2007年，劳动和社会保障部（现人力资源和社会保障部）先后公布两批共12家基金公司作为企业年金投资管理人；2016年，共14家基金公司获全国社会保障基金理事会公布的第一批基本养老保险基金投资管理人资格。

数据显示，社保基金自2001年成立以来至2016年的年均投资收益率8.37%，企业年金投资自2007年至2017年期间的几何平均年化收益率7.34%，两者投资收益率均远超同期通胀水平，实现了养老金资产的保值增值。基金公司在为社保基金、企业年金实现较好投资回报的同时，也积累了丰富的养老金投资运作经验，为今后的一站式养老金资产管理打下坚实的基础。

（2）通过自有平台提供养老金资产管理服务

基金公司一直在努力探索并尝试通过简洁、高效的方式为投资者提供养老金资产管理服务。近年来随着移动互联网的普及和应用，大型基金公司已经或即将通过各自的APP推出专门针对养老金资产管理的增值服务。

华夏基金利用人工智能技术推出“查理智投”服务，内设养老场景，通过询问客户年龄及目前的养老储备等问题来向客户推荐合适的养老组合及每月存入金额；汇添富基金在其APP上推出“添富养老”服务，该服务让客户回答7组简单问题，通过了解客户的风险偏好及退休年龄来为客户推荐养老投资方案；中欧基金推出“水滴养老”服务，基于客户的风险偏好、退休年龄及所在城市推荐养老投资方案。可以看到，国内基金公司正尝试推出个性化的养老金资产管理服务，以满足客户的养老投资需求。

（3）推出养老金融产品

在美国等发达国家，基金公司推出了大量专注于养老的金融产品，并成为个人投资者养老投资的主要品种。在我国，基金公司也一直在探索能够服务于养老的金融产品。自养老金目标基金产品申报开闸后，已有29家公司共58只公募养老FOF产品向证监会申报[数据来源：证监会官网，截止时间：2018年7月13日]。同时，基金公司还尝试通过与其他金融机构合作来推出养老金融产品，例如天弘基金与建信养老合作，推出建信天弘飞月宝产品；与兴业银行合作，共同发布养老金融服务品牌“红叶养老金融”，并宣布双方将合力打造养老金融综合管理方案。

（4）在养老领域积极进行投资者教育工作

基金公司还与各类组织、监管机构合作，通过不同渠道普及宣传养老投资理念，让社会公众理解养老金投资的必要性，鼓励更多的投资者为其养老提早做规划，并将正确的养老投资理念普及至公众，引导公众做出正确的养老投资决策。博时基金与中国劳动保障报社合作，在其官网上开设专栏，专门向公众宣传和推广养老金知识；汇添富基金、天弘基金也在其官网开设的养老金栏目中，运用较大篇幅向社会公众普及宣传养老投资知识和养老投资理念。同时，基金公司也是“中国养老金50人论坛”的主要参与者之一，在推动我国养老金资产管理业务发展上做出了重要贡献。

2.基金公司在养老金资产管理方面存在的不足

总体来看，在过去十多年的时间里，基金公司在养老金资产管理领域稳步发展，在养老金投资运营上取得了不俗的成绩，养老金资产管理的服务、产品、投资者教育方面也积累了较为丰富的经验。但距离为公众提供一站式养老金资产管理还有一定差距，无论是资产管理业务的广度还是深度均不能够充分满足投资者需求。

（1）重心集中在“投中”环节，对投前、投后的关注不足

从养老金资产管理的广度来看，现阶段基金公司重心还是集中在“投中”这个环节，对投前、投后的关注相对较少。一方面，投前的投资者教育不足。个人养老金投资存在一个常见误区：即作为“救命钱”，必须坚持“安全第一”，无风险和低风险资产才是投资首选。这点从当前银行理财规模及公募基金中的货币基金占比就可见一斑。截止2017年底，银行理财规模29.54万亿元，居各类资管机构管理资产规模首位；货币基金规模6.74万亿元，占全部公募基金总规模的61.29%，占比超半壁江山。然而，长期看，以储蓄及低风险资产为主的个人养老金投资难以持续战胜通胀膨胀，亦无法保障投资人退休后的生活质量。

另一方面，投后的资产分配与养老规划不足。目前个人的养老投资还处于“存钱”阶段，对于应该何时领取养老金、每次领取多少的“花钱”问题鲜有基金公司涉及。

（2）服务分散化，难以形成连贯的体系

目前，我国基金公司为投资者提供的养老金资产管理业务较为分散，能够为养老金资产管理需求的客户提供一整套包含产品、投资、服务的综合解决方案的基金公司乃至金融机构几乎都是空白。不同金融机构可能介入同一个投资者的资产管理的不同环节，既不利于整体资产配置的筹划，也增加了个人的投资管理成本。因此要发展一站式养老金资产管理需要基金公司做出更多的努力。

（3）从群体化需求出发，缺乏个性化、精细化服务

从养老金资产管理的深度看，现阶段基金公司主要着眼点还是在有养老需求的群体，而没有将产品与服务深入细化到个人。同时，目前市场上缺乏真正具有养老属性的金融产品，难以与个人的养老投资需求进行有效匹配。要为客户提供一个全生命周期的养老投资方案，必然要更关注投资者个体的需求。

（三）基金公司发展一站式养老金资产管理的意义

随着人口老龄化问题日益突出，第三支柱探索起航，公募基金助力个人投资者实现科学、有效的养老金资产管理的社会责任理念在基金行业受到越来越多的重视。因此，基金公司发展一站式养老金资产管理有着重要意义。

1.增加个人养老金资产管理服务供给

现阶段，我国居民日益增长的养老保障需求与养老金资产管理服务发展不平衡不充分的矛盾日益突出，养老金资产管理服务潜在需求巨大。根据基金业协会对基金个人投资者的调查问卷显示，76%的基金个人投资者会在50岁之前考虑养老金问题；如果开展养老金培训或宣传活动，35.7%的基金个人投资者最希望了解如何进行养老规划，30.8%的基金个人投资者最希望了解关于我国养老理财产品介绍以及购买方法的信息。由此可见，个人投资者对养老问题重视程度较高，但因缺乏专业机构的引导，也缺少能满足其养老需求的服务和产品，未能有效进行养老规划。

鼓励基金公司发展一站式养老金资产管理可以解决现阶段养老金资产管理服务不能满足投资者需求的问题。一站式养老金资产管理将帮助投资者进行科学的养老资产规划，提供一系列基于养老需求的投资选择，发挥基金公司在投资领域的优势，在严控风险的前提下为投资者实现养老金的保值增值，并遵循严格透明的信息披露制度，及时的将投资资讯提供给投资者，以便投资者能够随时了解自身资产状况。

2.为投资者提供一站式的养老解决方案

虽然养老金资产管理的需求群体十分庞大，但由于投资者个体情况千差万别，且整个养老金资产管理要基本跨越长达几十年的时间区间，投资者自身状况的变化也难以预测。投资期限长、个体差异大等特点使得基金

公司难以通过对投资者进行简单的分类就为其提供适合的养老金资产管理服务。

发展一站式养老金资产管理能够使基金公司持续地对投资者进行个性化服务，并结合不同投资者的生命周期特征、风险承受能力变化、整体资产负债情况、周期性资金需求等特点，提供个性化的解决方案，并在投资者自身状况发生变化时，适时做出调整，最终达到平滑投资者的养老金积累压力，实现养老金保值增值，并解决期间可能发生的问题的目的。

3. 提升基金公司自身的竞争力

长期以来，我国个人养老金缺少规范化、专业化的配置渠道，以养老为目的的金融资产大量配置于银行存款等低风险品种，公募基金在居民金融资产配置中的比重还不到4%[数据来源：《中国证券投资基金管理年报（2015）》]。公募基金虽然具有优秀的投资业绩，却在助力居民财富、个人养老金保值增值中发挥的作用有限。

随着基金公司一站式养老金资产管理业务的发展，个人养老金长期、持续的资金注入将为基金公司带来源源不断的“活水”，有利于其提高市场竞争力，使公募基金优秀的资产管理能力获得公众更多认可。因此，对基金公司来说，发展一站式养老金资产管理意义重大，将对整个基金行业产生深远影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68563>

(来源：养老金融50人论坛)

上市银行业绩集体向好，社保基金养老基金屡屡增持

截至记者发稿时，沪深33家A股上市银行中，披露半年报的数量已达14家，占比超过四成。

据已披露的上市银行半年报数据显示，上述银行今年上半年业绩表现不俗，净利润全部实现同比正增长，其中有高达10家银行归属于母公司净利润增幅达到两位数。

《证券日报》记者同时发现，社保基金组合与养老保险基金组合频繁现身于上市银行前十大流通股股东名单之中，而操作手段则是单一方向“只买不卖”，甚至成为了一些银行的第一大流通股股东。

上市银行业绩集体向好，盈利增长资产质量改善

从已披露半年报的银行业绩来看，今年上半年上市银行盈利水平呈现出集体增长之势。统计数据显示，除招商银行外，其他13家银行营业总收入同比增长在两位数以上。此外，增幅在20%以上的银行共有9家，分别为青岛银行、苏州银行、青农银行、上海银行、江苏银行、长沙银行、张家港行、郑州银行和华夏银行。

今年上半年，上述银行归属于母公司股东净利润均实现同比正增长，其中有10家增幅在10%以上，占比达到已公布中报银行的七成以上。其中，平安银行以15.19%的增幅居首，张家港行、江苏银行分别以15.07%、14.88%的净利润增幅紧随其后。

截至6月末，14家上市银行资产规模相较年初均有不同程度的增长，并未有“缩表”现象出现。华夏银行资产规模增长最快，较年初增长12.76%，截至上半年末，该行总资产规模突破3万亿元大关，达到30226.94亿元。

资产质量方面，有高达10家银行不良贷款率较年初出现下降，占比同样在七成以上。另有3家与年初持平。此外，有半数银行的不良贷款率控制在1.5%以下。上海银行不良贷款率为所有银行中最低，仅为1.18%。

社保、养老基金组合，第二季度屡屡增持

就在上市银行今年上半年业绩全面向好之际，社保基金、养老保险基金组合在今年第二季度也纷纷进行增持操作。《证券日报》记者注意到，在已披露半年报的银行中，前十大流通股股东名单中屡有社保基金、养老金股东的身影出现。

从上市银行披露的股东名次上看，今年前两个季度，上市银行前十大股东的排位基本保持不变，大多数股东持股数量也没有变化。与之形成鲜明对比的是，上市银行前十大流通股股东名单则变化较大，社保基金、养老保险基金组合在第二季度单方向进行了买入操作，且在部分银行中已位列第一大流通股股东。

江阴银行在半年报中披露的股东情况显示，基本养老保险基金一二零六组合在第二季度大幅买入808万股江阴银行股份，截至6月末的持股数量已增至1303.78万股，已跃升至该行第一大流通股股东。而这一养老保险基金组合在第一季度的持股数量为495.78万股，在江阴银行前十大股东名单中，仅位列第九。

全国社保基金一一八组合第二季度也在第二季度成为了长沙银行第一大流通股股东，其持有该行股份1227.34万股，这也是社保基金首次出现在该行前十大流通股股东之列。

此外，张家港行、平安银行前十大流通股股东名单中也出现了社保基金的身影，其中，社保基金一一五零一组合持有张家港行328.49万股，为该行第五大流通股股东；社保基金一一零四组合持有平安银行5516.94万股，在该行前十大流通股股东中位列第十。相关信息显示，这两只社保基金组合全部为第二季度新进入上述两家银行前十大流通股股东名单之中的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68564>

(来源：证券日报)

社会保障

湖南：确定职工养老保险缴费基准值

近日，湖南省人社厅发布了《关于明确2019年缴费基准值和待遇核算基准值的通知》，明确规定职工养老保险缴费基准值、失业保险缴费基准值、工伤保险缴费基准值。其中，今年湖南省职工养老保险缴费基准值为4764元。

《通知》指出，去年全省城镇从业人员全口径月平均工资为4764元，全省城镇非私营单位在岗职工月平均工资为6108元。今年失业保险缴费基准值为4764元。工伤保险以去年全省城镇非私营单位在岗职工月平均工资6108元，作为省本级职工平均工资基准值。省本级工伤保险运行中，采用上年度职工月平均工资的6108元为基数。各市州可根据当地工伤保险实际情况，确定统筹地区职工平均工资基数的基准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68562>

(来源：工人日报)

国际交流

法企向中国养老产业抛来橄榄枝

日前，第四届“法中养老服务合作洽谈会议”在京举行，围绕“失能老年人的养老服务”、“养老服务培训”、“居家养老”等主题展开积极探讨，以促进和加深法中两国在养老服务领域的交流。据悉，这是第八届中国国际养老服务博览会的配套活动，法国商务投资署、法国健康产业联盟以及法中老年护理服务合作协会此次组织9家法国企业和机构、连续五年参与这一养老领域的重要展会。

近年来，法中两国在这一领域的高层对话与交流日趋频繁。去年，法国总统马克龙的访华进一步加强和推进了两国企业在养老领域的合作与交流。在机构养老、适老建筑设计和室内设计、居家养老、专业人员培训、智能照护、设施管理等领域，两国机构与企业间的合作亦日趋紧密，目前，已有多个项目实现落地并投入运营。

2005年，法国AIA建筑工程联合设计集团在北京协和医院项目中获得国际方案竞赛第一名，随后参与了诸多在华医疗项目，其中包括许多适老化建筑的设计。法国爱默智(ALMAGE)集团目前在中国有三个主要项目，分别位于北京、上海和南京。由招商蛇口和法国高利泽联合成立的养老服务公司—招商高利泽合资公司的首个试点项目已于2018年2月在广州开业，共床位132张。第二个试点项目位于深圳市，于2018年3月开始试运营。法国欧葆庭养老康复集团于2016年设立南京欧葆庭仙林国际颐养中心。2018年，与北辰集团合作运营长沙北辰欧葆庭国际颐养中心。此外，还与中国太平洋保险建立合资公司，共同运营养老项目，预计在未来3-5年开放1万-1.2万张床位.....

老龄化日益成为全球的一大挑战的同时，也催生了银发经济。根据联合国数据显示，2018年中国老年人口比例为17.9%，预计到2050年该比例将上升至34.9%，未来，养老产业无疑将成为朝阳产业。另据法国Xerfi经济研究所提供的数据分析显示，法国“银发经济”的市场规模预计到2020年将达到1300亿欧元，将持续保持5%的年增长率。此外，联合国《世界人口展望》报告显示，到2050年，60岁以上人口占全球总人口比重将超过1/5，从目前的9亿多人增加到21亿人。在现代经济条件下，许多老人的资产收益足够覆盖养老需求，并具有高出平均水平的消费能力。

此外，中国老龄协会报告预计，到2020年中国老年消费市场规模将达3.79万亿元人民币。巨大市场自然吸引众多企业青睐，保险业是其中的主力军。截至目前，中国大型险企都对“大养老”“大健康”产业有所布局，中国人寿、中国太保等行业巨头已在全国多地斥巨资兴建养老社区。

相较中国市场而言，法国养老服务行业已经相对成熟，涵盖众多细分领域，如养老院的设计建造、员工培训和居家养老服务、智能家居系统和物联网、保险服务、医疗服务和远程医疗服务、大数据.....在这些细分的市场中，上述法企希望将独到的经验和技术带到中国。法国欧葆庭养老康复集团负责人称，“我们并不是照搬法国经验，而是希望分享适合中国发展的解决经验。”

“在制定相关服务方案时，文化差异是首要考虑的因素。”该负责人还介绍，法国人追求自由与空间，而中国人更注重陪伴与绝对安全。比如，在中国，夫妻一方由于无自理能力入住养老机构，另一方也会陪伴入住，我们因而需要改变建筑的设计。此外，在风险预防方面，我们希望能够老年人在力所能及的范围内做一些事情，而中国人则强调要获得绝对的安全，中法养老在理念方面还有不同，需要我们适应和改变。

目前，我国养老是以机构养老、居家养老和社区养老核心模式，但仍以“医”养为重点，未来，针对自理、半自理和不能自理不同老人提供个性化的服务及“医、养、护、娱”一体化的服务体系，依旧是现今中国仍在探索的养老服务模式，希望法企的进入能够给中国养老市场带来更多活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=68549>

(来源：中国贸易报)

政府购买服务

安徽：淮北市烈山区民政局居家养老服务项目招标公告

投标保证金

农行:6228403177010382364;开户名:淮北市公共资源交易中心;开户行:中国农业银行淮北分行营业部;
徽商银行:1331201021000146498006608;开户名:淮北市公共资源交易中心;开户行:徽商银行淮北相阳支行;
淮北市烈山区民政局居家养老服务项目
竞争性磋商公告

淮北市公共资源交易中心受淮北市烈山区民政局委托,现对“淮北市烈山区民政局居家养老服务项目”进行国内竞争性磋商采购,欢迎具备条件的国内供应商参加磋商。

一、项目基本情况

- 1.项目名称:淮北市烈山区民政局居家养老服务项目
- 2.项目编号: HBCG-F19326
- 3.项目地点:淮北市烈山区烈山花园1号
- 4.项目单位:淮北市烈山区民政局
- 5.项目数量、规格或概况:居家养老服务,详见采购文件
- 6.资金来源:财政支付
- 7.项目预算:12万元
- 8.项目类别:政府采购服务类
- 9.标段(包别)划分:本项目共1个标段(包)

二、采购人及采购代理机构

- 1.采购人:淮北市烈山区民政局
地址:淮北市烈山区烈山花园1号
联系人:秦鹏电话:18856189583
- 2.采购代理机构:淮北市公共资源交易中心
地址:淮北市人民路199号(孟山路与人民路交叉口西南角)招商大厦5楼
项目联系人:李玉平电话:0561-3116436

三、供应商资格要求

- (1)具备提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证(或三证合一证件)。
- (2)具有履行本项目的能力,不接受不具备独立法人资格的分公司、个体经营户的投标,不接受任何形式的联合体投标。

四、报名及采购文件发售办法

- 1.报名及采购文件下载时间:2019年8月23日8:00至2019年9月2日17:30
- 2.采购文件价格:0元
- 3.报名方式:

(1)本项目只接受淮北市公共资源电子交易平台中已入库企业的报名,未入库企业请及时办理入库手续,因未及时入库导致无法报名的,责任自负。在办理入库手续时,淮北市公共资源交易中心不收取任何费用。办理入库事宜请参见中心网站(ggzy.huaibei.gov.cn)“办事指南”—“投标人专区”—“淮北市公共资源交易中心投标人注册流程”及相关内容。

(2)报名程序请参见中心网站“办事指南”—“投标人专区”—“安徽(区域)公共资源交易投标人报名操作手册”。

(3)报名成功后可直接下载磋商文件及其他相关资料(含答疑或相关说明)。

(4)入库及报名咨询电话:0561-3199732。

五、磋商时间及地点

1.磋商时间:2019年9月4日9:00

2.磋商地点:安徽省淮北市相山区人民路197号淮北市招商大厦(孟山路与人民路交叉口西南角)淮北市公共资源交易中心开标五厅

六、响应文件提交截止时间、开启时间及地点

同磋商时间及地点

七、其他事项说明

- 1.本项目需落实的相关政府采购政策详见采购文件。
- 2.供应商必须在报名截止时间前网上报名,报名时间截止后系统将自动关闭。
- 3.报名中有任何疑问或问题,请在工作时间(周一至周五,上午8:00-12:00,下午14:30-17:30,节假日休息)与项目联系人联系。
- 4.请供应商合理安排报名时间,特别是网络速度慢的地区防止在报名结束前网络拥堵无法操作。如果因计算机及网络故障造成无法报名,责任自负。

八、投标保证金

1.投标保证金人民币2000元,必须由投标人自身账户(不含分公司、子公司、办事处、个人账户)汇出(采用网上银行转账或者柜台转账这两种方式均可)。保证金必须在磋商截止时间前足额到达指定账号(见本公告顶端)。

2.友情提醒:

- (1)前次采购失败的,淮北市公共资源交易中心将退还投标供应商的投标保证金。供应商参与后续采购前,须向本项目本次公告公布的保证金账号重新缴纳保证金。
- (2)淮北市公共资源交易中心保证金缴纳账号采用动态虚拟帐号,项目招标失败后,投标保证金缴纳账号将会发生变化,请供应商参与后续采购时,切勿将投标保证金错交至其他项目虚拟账号或前次公告账号。凡转账到其他项目虚拟账号或本项目前次公告账号的,保证金无效。
- (3)若供应商在缴纳保证金后账户变更的,开标时还需提供已变更的账户的开户许可证原件。
- (4)评审结束后,入围单位的保证金由淮北市公共资源交易中心入账。如发生质疑投诉,须由相关部门处理结束后方可退还。投标人不得进行投标保证金债权转让,保证金须退还至汇出账户。
- (5)已缴纳30000元诚信保证金的供应商可免交本项目的投标保证金(中标后免交履约保证金)。

保证金咨询电话:0561-3198203

九、项目采购需求(见附件)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68588>

(来源: 中国政府采购网)

浙江:关于台州市人力资源和社会保障局(本级)台州市高层次人才补充养老保险委托运营机构项目的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定,受采购人委托,现就台州市高层次人才补充养老保险委托管理项目进行公开招标采购,欢迎合格供应商前来投标。

一、项目编号: TZCG-2019-GK029号

二、招标项目概况:

三、合格投标人的资格条件:

(一)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件。

(二)本项目供应商特定条件:

- 1.本项目不接受联合体投标;
- 2.投标人须具有国家人力资源和社会保障部认定的企业年金受托管理人资格;

四、招标文件获取的方式、时间:

1. 获取方式:网上免费下载,下载地址为<http://www.zjzfcg.gov.cn>或<http://www.tzztb.com/tzcms/zfcg.jhtml>

2、获取(公告)时间:2019年08月28日至2019年09月3日

上午:8:30-12:00下午:13:30-16:30

五、招标答疑会

时间:2019年9月4日下午14:30;地点:台州市市府大道777号台州市公共资源交易中心三楼306室

六、投标截止及开标时间、地点:

本次招标将于2019年09月20日星期五上午09:30时整在台州市市府大道777号台州市公共资源交易中心三楼306室开标,请在开标当日09:00至09:30将投标文件送达开标地点,逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

一、投标保证金:

本项目投标保证金为零。

八、投标人信用信息查询渠道及截止时点、信用信息查询记录和证据留存的具体方式、信用信息的使用规则:

1、查询渠道:信用中国(网址:<http://www.creditchina.gov.cn>)、中国政府采购网(网址:<http://www.ccgp.gov.cn>)、国家企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)。

2、截止时点:开标后评标前。

3、信用信息查询记录和证据留存的具体方式:由采购组织机构在规定查询时间内打印信用信息查询记录并归入项目档案。

4、使用规则:对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,将被拒绝其参与政府采购活动。

九、相关注意事项:

1、供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的,可以自收到采购文件之日起7个工作日内向采购人和集中采购机构提出同一环节的质疑。否则,被质疑人可不予接受。质疑供应商对采购人、集中采购机构的答复不满意或者采购人、集中采购机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

2、根据《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》浙财采监【2009】28号文件,请各投标供应商及时办理浙江政府采购网“政府采购供应商注册”手续。

3、参与政府采购项目的注册供应商,需登录浙江省政府采购网(<http://www.zjzfcg.gov.cn>)及台州市公共资源交易网(<http://www.tzztb.com/>)进行网上报名;尚未注册的供应商应当先在浙江政府采购网上申请注册,注册终审通过后再进行网上报名。

4、本项目所有公告发布网站:“浙江省政府采购网”(<http://www.zjzfcg.gov.cn>)和“台州市公共资源交易中心”(<http://www.tzztb.com>)。

十、联系方式:

(一) 集中采购机构

项目联系人:陈女士

联系电话:0576-88685056传真:0576-88685061

窗口联系人:阮女士

联系电话:0576-88685121(受理供应商注册、中标结果相关质疑及答复)

地址:台州市市府大道777号

(二) 采购人(受理招标文件相关质疑及答复)

采购人名称:台州市高层次人才服务中心

采购人地址:台州市行政大楼1432室

联系人:李女士联系电话:0576-88582106

(三) 同级政府采购监督管理部门

名称:台州市财政局政府采购监管处

联系人:张老师

监督投诉电话:0576-88206705传真:0576-88206705

地址:台州市纬一路66号

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68589>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 龙门县民政局龙门县养老机构公建民营项目公开招标公告

惠州市柏亨咨询管理有限公司受龙门县民政局委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对龙门县养老机构公建民营项目进行公开招标,欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称:龙门县养老机构公建民营项目

项目编号: HZBH2019WT008

项目联系方式:

项目联系人:高先生

项目联系电话:0752-5758307

采购单位联系方式:

采购单位:龙门县民政局

地址:龙门县龙城街道香滨东路7号

联系方式:联系人:黄先生联系电话:0752-7980687

代理机构联系方式:

代理机构:惠州市柏亨咨询管理有限公司

代理机构联系人:联系人:高先生联系电话:0752-5758307

代理机构地址:惠州市惠城区江北16号小区交银大厦11楼1108号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

详见公告

二、投标人的资格要求:

详见公告

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额:1455.0万元(人民币)

时间:2019年08月29日09:00至2019年09月04日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点:惠州市惠城区江北16号小区交银大厦11楼1108号

招标文件售价:¥200.0元,本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式:现场购买

四、投标截止时间:2019年09月25日10:00

五、开标时间:2019年09月25日10:00

六、开标地点:

惠州市惠城区江北16号小区交银大厦11楼1108号

七、其它补充事宜

惠州市柏亨咨询管理有限公司受龙门县民政局的委托,对龙门县养老机构公建民营项目进行公开招标采购,欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、项目编号: HZBH2019WT008

二、项目名称:龙门县养老机构公建民营项目

三、运营投资额:每张床位不低于3万元

四、采购项目内容及需求(详见招标文件第二部分采购项目内容)

五、供应商资格:

1、在中国境内注册,在法律上、财务上独立,合法运作并独立于采购人和招标代理机构的法人、其他组织,不含《民办非企业单位》的社工机构(或组织);

2、供应商须具有养老服务(或养老产业)的相关经营范围;

3、参加招标采购活动前三年内,在经营活动中无重大违法记录且未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,以开标当日信用中国网(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的查询结果为准,处罚期限届满的除外;

4、本项目不接受联合体投标,不允许投标人对本招标服务进行分包和转包;

5、本项目不接受关联企业投标；
6、分公司投标的投标人，需提供具有法人资格的总公司的营业执照副本及授权书复印件。总公司可就本项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

惠州市柏亨咨询管理有限公司在招标文件发售期内通过信用中国网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询报名供应商的信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动（处罚期限届满的除外）。

参加本项目报名的供应商须提供以下资料一式两份：要求提供复印件的均须带原件核查，法定代表人身份证除外；所有资料的扫描件以U盘为载体提交，拷贝后退还U盘：

- (1) 法定代表人证明书、法人授权委托书（由法定代表人亲笔签名并加盖公章的原件）。
- (2) 法定代表人、被授权人身份证（加盖公章的复印件）。
- (3) 三证合一的营业执照副本（加盖公章的复印件）。
- (4) 参加招标采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录的声明函（加盖公章的原件）。
- (5) 分公司投标的投标人，需提供总公司的营业执照副本及授权书（加盖公章的复印件）。

六、招标文件发售时间、地点、费用：

符合资格的供应商应当在2019年8月29日至2019年9月4日期间，上午9:00~11:30，下午14:30~17:00（办公时间内，法定节假日除外）到惠州市柏亨咨询管理有限公司（惠州市惠城区江北16号小区交银大厦11楼1108号）现场购买招标文件，招标文件每套售价￥200元，售后不退(不接受邮售)。

七、投标截止时间：2019年9月25日10:00。

（注：2019年9月25日09:30开始受理投标文件，投标文件必须在投标截止时间前送达开标地点。逾期送达或密封和标注不符合招标文件规定的投标文件恕不接受。本次招标不接受邮寄的投标文件。）

八、提交投标文件地点：惠州市惠城区江北16号小区交银大厦11楼1108号，惠州市柏亨咨询管理有限公司。

九、开标时间：2019年9月25日10:00。

十、开标地点：惠州市惠城区江北16号小区交银大厦11楼1108号，惠州市柏亨咨询管理有限公司。

十一、本公告期限（5个工作日）自2019年8月29日至2019年9月4日止。参照相关规定，供应商认为招标文件的内容损害其权益的，可在公示期间或自期满之日起七个工作日内以书面形式向采购代理机构提出质疑，采购代理机构不接受电报、电话、传真方式的质疑（注：供应商购买纸质招标文件之日早于招标文件公告期限届满之日的，则以供应商购买纸质招标文件之日为质疑时效期间的起算日期；否则，以招标文件公告期限届满之日为质疑时效期间的起算日期）。质疑时需提交以下资料（质疑资料的内容及格式应符合财政部令94号文《政府采购质疑和投诉办法》第十二条要求）：

- 1、关于《龙门县养老机构公建民营项目》的质疑函（由法人或授权代表签字并加盖公章的原件）。
- 2、法定代表人证明书（加盖公章的原件）。
- 3、法人授权委托书（由法定代表人亲笔签名并加盖公章的原件）。
- 4、法定代表人及被授权人身份证（加盖公章的复印件）。

注：提出质疑的供应商，应当是已报名参与本项目采购活动的供应商；如本项目接受联合体投标的，质疑资料须由组成联合体的所有供应商法定代表人共同签字并加盖公章。质疑办法具体执行财政部令94号文《政府采购质疑和投诉办法》。

十二、联系事项

（一）采购人：龙门县民政局

地址：龙门县龙城街道香滨东路7号

联系人：黄先生

联系电话：0752-7980687

传真：/

邮编：516800

（二）招标代理机构：惠州市柏亨咨询管理有限公司

地址：惠州市惠城区江北16号小区交银大厦11楼1108号

联系人：高先生

联系电话：0752-5758307

传真：0752-5758275

邮编：516001

（三）项目联系人：高先生联系电话：0752-5758307

发布人：惠州市柏亨咨询管理有限公司

发布时间：2019年8月28日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见公告

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68590>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系建设与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系建设，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老服务示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考